

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

Mision

Garantizar el acceso de las personas a los beneficios de los regímenes de seguridad social a través de la regulación y su difusión, supervigilancia y resolución de contiendas, en el ámbito de nuestra competencia, con calidad, eficiencia, oportunidad y cercanía.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Fortalecer la Supervigilancia y la capacidad fiscalizadora, a través del cumplimiento de las normas, instrucciones y dictámenes por parte de las Entidades fiscalizadas, velando por el buen uso de los recursos involucrados en ello, con el objeto de garantizar el correcto otorgamiento de los beneficios de la seguridad social.
2	Perfeccionar la regulación, identificando brechas en la normativa actual y proponiendo mejoras claras y comprensibles a los marcos regulatorios vigentes, para propiciar el correcto acceso a los derechos de la seguridad social y la sustentabilidad de los regímenes fiscalizados.
3	Promover los derechos y beneficios de los regímenes de la seguridad social, en el ámbito de nuestra competencia, a través de acciones de difusión, capacitación y elaboración de estudios, investigaciones y estadísticas.
4	Fortalecer la atención de las personas, resolviendo las consultas, denuncias, reclamos y apelaciones, con énfasis en la calidad, oportunidad y cercanía de los canales de atención, a través de la mejora continua de los procesos institucionales.
5	Impulsar el desarrollo organizacional, a través de mejoras continuas en la estructura, en los procesos y en las competencias de las personas, promoviendo el bienestar en los ambientes laborales y una cultura de servicio público y de innovación.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Fiscalización	0	0	0	0
2	Regulación.	0	0	0	0
3	Atención de Personas	0	0	0	0
4	Dictámenes.	0	0	0	0
5	Difusión de derechos y beneficios de seguridad social.	0	0	0	0
6	Estudios, estadísticas e investigaciones.	0	0	0	0
7	Asesoría técnica	1	0	0	1
8	Administración de los Fondos Nacionales de Seguridad Social.	0	0	0	0
9	Modernización Institucional	0	0	0	0
10	Otros Indicadores (1)	3	0	3	0
Total Indicadores		4	0	3	1

Participación sobre Total Indicadores

100%

0%

75%

25%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

Indicadores de Desempeño 2022

N°	Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022
1	Porcentaje de Circulares publicadas que fueron sometidas a un proceso de consulta pública, respecto del total de Circulares publicadas en el año t.	42,20 %	42,00 %	45,10 %	0,00 %	60,00 %
2	Porcentaje de reclamaciones de menor complejidad respondidas en a lo más 15 días hábiles.	NM	36,12 %	79,05 %	65,32 %	69,91 %
3	Porcentaje de reclamaciones de mayor complejidad respondidos en a lo más 30 días hábiles.	NM	23,38 %	58,83 %	34,21 %	31,72 %
4	Porcentaje de informes de asesorías técnicas respondidas por SUSESO respecto del total solicitado en el año t.	100,00 %	100,00 %	100,00 %	0,00 %	100,00 %