

# INFORMACIÓN DE GESTIÓN

## Proyecto de Ley de Presupuestos 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE CONCESIONES DE OBRAS PUBLICAS	CAPITULO	03

### Mision

Proveer y gestionar eficientemente obras y servicios de infraestructura pública requeridos por el país, promoviendo altos estándares de calidad, en el marco de la Asociación Público Privada, para propiciar, con visión de futuro, un desarrollo económico sustentable, con sentido social, uniendo e integrando el territorio, ofreciendo oportunidades y mejorando la calidad de vida de la población.

### Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Desarrollar, estructurar, promover y licitar proyectos de infraestructura concesionada resiliente, con sentido de oportunidad y visión de largo plazo, impulsando el desarrollo económico, social y cultural del país.
2	Construir y operar infraestructura concesionada, tanto de tuición directa como encargada por los mandantes, que promueva la conectividad, la movilidad y la calidad de vida de los ciudadanos, con eficiencia, excelencia y transparencia.
3	Programar, construir y operar la infraestructura concesionada, contribuyendo a la gestión eficiente y sustentable del medio ambiente, con visión territorial y en forma transparente y participativa.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Servicios de Infraestructura Concesionada de Vialidad Interurbana.	0	0	0	0
2	Servicios de Infraestructura Concesionada de Vialidad Urbana.	0	0	0	0
3	Servicios de Infraestructura Concesionada Aeroportuaria.	0	0	0	0
4	Servicios de Infraestructura Concesionada para Movilidad Urbana e Interurbana.	0	0	0	0
5	Servicios de Infraestructura Concesionada de Equipamiento Urbano y Edificación Pública.	0	0	0	0
6	Servicios de Infraestructura Concesionada para la Gestión Hídrica.	0	0	0	0
7	Otros Indicadores (1)	3	0	3	0
<b>Total Indicadores</b>		3	0	3	0
<b>Participación sobre Total Indicadores</b>		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

### Indicadores de Desempeño 2022

N°	Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022
----	-----------	---------------	---------------	---------------	-----------------------	-----------

1	Porcentaje de solicitudes ciudadanas (Ley 19.880: consultas, reclamos, sugerencias y felicitaciones) respondidas dentro del plazo de 10 días hábiles.	58,19 %	57,21 %	69,75 %	79,88 %	59,57 %
2	Porcentaje de días de asesoría de inspección fiscal en contratos de concesión en el año t.	83,25 %	96,68 %	94,59 %	83,81 %	88,00 %
3	Porcentaje de inversión materializada en contratos de concesión en fase de construcción en el año t.	60,10 %	89,50 %	73,40 %	49,30 %	63,30 %