

INFORMACIÓN DE GESTIÓN

Proyecto de Ley de Presupuestos 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	COMISIÓN PARA EL MERCADO FINANCIERO	CAPITULO	31

Mision

Aportar al bienestar de la sociedad, cautelando por la estabilidad y transparencia del sistema financiero, protegiendo a los usuarios, y facilitando el desarrollo de servicios idóneos.

Objetivos Estratégicos Institucionales

Número	Descripción
1	Contar con un proceso regulatorio integral y eficiente, operando bajo marco regulatorio prudencial y de conducta de mercado.
2	Contar con un proceso de supervisión integrado y prospectivo, para lograr entidades financieras solventes, resilientes y líquidas.
3	Contar con un proceso de supervisión de conducta de mercado integrado y preventivo que permita aumentar la protección del cliente financiero.
4	Contar con un proceso sancionatorio y de disuasión efectivos de conductas ilícitas
5	Mantener y desarrollar procesos internos de gestión eficientes y modernos, para mejorar la confianza y la satisfacción de los clientes con el sistema financiero.

N°	Producto Estratégico	Número de Indicadores-Ámbitos de Control			
		Total	Resultado	Producto	Proceso
1	Supervisión Prudencial y de Conducta de Mercado de las entidades fiscalizadas en los ámbitos de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	2	0	2	0
2	Regulación Prudencial y de Conducta de Mercado de las entidades fiscalizadas en los ámbitos de valores, seguros, bancos e instituciones financieras	0	0	0	0
3	Provisión y difusión de información al mercado.	1	0	1	0
4	Atención de consultas y reclamos.	0	0	0	0
5	Otros Indicadores (1)	1	0	1	0
Total Indicadores		4	0	4	0
Participación sobre Total Indicadores		100%	0%	100%	0%

[1] Corresponde a mediciones de procesos transversales en la organización que afectan al menos a dos o más productos estratégicos; es decir es de carácter institucional.

N°	Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022
1	Porcentaje entidades bancarias fiscalizadas en visita inspectiva respecto de las entidades bancarias bajo fiscalización de la CMF durante el año t	100,00 %	100,00 %	100,00 %	67,00 %	100,00 %
2	Nivel de oportunidad en la publicación de reporte de información financiera mensual de Bancos	14,00 días	13,00 días	13,00 días	13,00 días	13,00 días
3	Porcentaje de compañías de seguros con informe técnico-financiero realizado sobre el total de compañías existentes en el año t.	77,00 %	82,00 %	83,00 %	41,00 %	77,00 %
4	Porcentaje de Actividades de Fiscalización en materia de conflicto de interés y de valorización de activos mantenidos en cartera por los Fondos Patrimoniales realizadas durante el año t.	8,00 %	8,00 %	8,00 %	2,00 %	8,00 %