

## INDICADORES DE DESEMPEÑO VERSIÓN PROYECTO DE LEY AÑO 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO NACIONAL DE HIDRAULICA	<b>CAPÍTULO</b>	05

Producto Estratégico al que se Vincula	Indicador	Formula de Cálculo	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Efectivo a Junio 2021	Meta 2022	Notas
•Estudios y Proyectos	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>1 Porcentaje de Clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de clientes del INH que se declaran satisfechos con los servicios realizados en el año t/N° total de Usuarios encuestados en el año t)*100	93 % (38/41)*100	97 % (36/37)*100	100 % (11/11)*100	0 % (0/0)*100	94 % (30/32)*100	1
•Estudios y Proyectos	<p><u>Eficiencia/Producto</u></p> <p>2 Porcentaje de contratos que incluyen modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t, con relación al promedio de modelos físicos y matemáticos terminados en años t-1, t-2 y t-3</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(Número de Modelos físicos o matemáticos terminados por el INH en el año t/Promedio de modelos físicos y matemáticos terminados los años t-1; t-2 y t-3)*100	69 % (3/4)*100	75 % (3/4)*100	50 % (2/4)*100	33 % (1/3)*100	75 % (3/4)*100	2
•Difusión del Conocimiento	<p><u>Eficacia/Producto</u></p> <p>3 Porcentaje de exposiciones en instancias de intercambio científico en el ámbito nacional o internacional, en materias relacionadas con los productos y objetivos estratégicos del INH en el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	(N° de exposiciones de intercambio científico en instancias nacionales e internacionales, realizadas por el INH en el año t/Total de exposiciones de intercambio científico programadas para el año t)*100	75 % (3/4)*100	50 % (2/4)*100	0 % (0/0)*100	33 % (1/3)*100	67 % (2/3)*100	3

<p>•Mediciones de Campo y Calibraciones</p>	<p><u>Calidad/Producto</u></p> <p>4 Porcentaje de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles, respecto del total de calibraciones realizadas durante el año t.</p> <p>Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO</p>	<p>(N° de calibraciones realizadas en un plazo de 9 días hábiles durante el año t/N° total de calibraciones realizadas durante el año t)*100</p>	<p>98 % (57/58)*100</p>	<p>100 % (41/41)*100</p>	<p>100 % (8/8)*100</p>	<p>0 % (0/0)*100</p>	<p>94 % (47/50)*100</p>	<p>4</p>
---	--	--	-----------------------------	------------------------------	----------------------------	--------------------------	-----------------------------	----------

Notas:

1 Indicador se refiere a usuarios de servicios de calibración de instrumentos, mediciones de campo, estudios y proyectos. Se entenderá por usuario satisfecho aquellos que en una escala de percepción de 1 a 5 (escala de Likert), donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, manifiesten un resultado mayor o igual a 4 (satisfecho). El universo del indicador será el número total de encuestas respondidas, en donde se incluyen a usuarios (entidades Públicas y Privadas) a los cuales se les realizó o realizan servicios entre el 1 de enero y el 31 de octubre del año t (ciclo de medición). La aplicación de la encuesta puede ser realizada por profesionales INH o por una empresa externa, en función de la disponibilidad presupuestaria del Servicio.

2 Con la Resolución de Aprueba Contrato o Convenio se inicia formalmente la realización del estudio del modelo físico o matemático, visado por ambas partes (mandante y desarrollador). Con la entrega del informe del modelo físico /matemático al mandante, se da por terminado el estudio y/o proyecto. Para esta medición se incluyen aquellos estudios realizados por las Unidades de la División Técnica: Unidad de Ingeniería y Desarrollo, la Unidad de Operaciones, Unidad e Modelación Física y/o Unidad I+D+i. Se entiende por Contrato o Convenio al acto administrativo (Resolución Exenta INH) que aprueba relación de cooperación o relación contractual entre el INH y un mandante (público o privado), para el desarrollo de un trabajo, estudio, investigación o proyecto. Un modelo físico es una representación a escala de una condición de flujo hidráulica. Generalmente se utilizan para optimizar una estructura de ingeniería en la etapa de diseño y para garantizar una segura operación de ésta. Modelo numérico o matemático, es un programa de computador que permite resolver las ecuaciones de la mecánica de fluidos para estudiar una condición hidráulica. Los modelos numéricos deben ser calibrados y validados a partir de datos experimentales o de campo.

3 Las materias a tratar en estas exposiciones podrán corresponder a hidráulica marítima costera y puertos, hidráulica de ríos, infraestructura hidráulica, hidrología, eco hidráulica o materias afines al quehacer del INH. Se entenderá por instancias de intercambio científico a congresos, seminarios, cursos, talleres y/o charlas que tengan por objetivo poner a disposición conocimiento en las materias ya especificadas. La modalidad de las exposiciones podrá ser presencial o por videoconferencia. Las exposiciones serán realizadas por 1 o más expertos investigadores del INH.

4 El objetivo de este indicador es medir el porcentaje de calibraciones, internas y externas, realizadas en un plazo máximo de 9 días hábiles. El alcance es realizar calibraciones de equipos medidores de flujo de líquidos. El plazo rige desde el día hábil siguiente al cumplimiento de las condiciones que serán señaladas a continuación y se comenzará la contabilización de los días a partir del cumplimiento de la condición más reciente, es decir la última que se cumpla:

Para los clientes externos:

- A. Respetar la programación establecida en la cotización/orden de trabajo
- B. Recepción física de los equipos
- C. Pago del servicio de calibraciones

Para usuarios internos:

- A. La recepción de correo electrónico solicitando el servicio o fecha programada para realizar la calibración interna
- B. Recepción física de los equipos

Con estas condiciones se da por iniciado el trabajo, el laboratorio tiene 9 días hábiles para procesar la documentación y realizar la calibración del instrumento, el plazo de estos 9 días hábiles finaliza tanto para clientes internos como externos, cuando el certificado de calibración es enviado vía correo electrónico o físicamente al cliente externo o al solicitante interno.

