

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES	PARTIDA	19
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro ¹ 2020
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados Enfoque de Género: No	(N° de sitios de infraestructura crítica fiscalizados en el año t/N° total de sitios de infraestructura crítica definida por Subtel hasta el t-1)*100	%	25 (300 /1212)*100	27 (322 /1212)*100	27 (326 /1212)*100	27 (331 /1212)*100	27 (327 /1212)*100	100,0%
Subsidios del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones.	Porcentaje de cumplimiento de hitos del proyecto Fibra Óptica Austral Enfoque de Género: No	(N° de hitos ejecutados del proyecto Fibra Óptica Austral en el año t /N° total de los hitos definidos en el proyecto Fibra Óptica Austral)*100	%	64 (9 /14)*100	71 (10 /14)*100	79 (11 /14)*100	100 (14 /14)*100	100 (14 /14)*100	100,0%
Concesiones de servicios públicos de telecomunicaciones, intermedios de telecomunicaciones y de radiodifusión sonora, permisos de servicios limitados de telecomunicaciones, licencias de radioaficionados.	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora. Enfoque de Género: No	Sumatoria de tiempos de tramitación de concesión otorgadas durante el año t/N° de tramites de concesiones otorgadas en el año t	días	173 150099 /870	147 124461 /846	141 122214 /865	144 86086 /598	145 145000 /1000	100,0%
Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias v	Porcentaje de denuncias sobre servicios de	(N° de denuncias resueltas en un tiempo máximo igual	%	66 (481 /725)*100	68 (540 /799)*100	95 (729 /765)*100	87 (583 /672)*100	68 (650 /956)*100	100,0%

fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura). telecomunicaciones resueltas en un tiempo máximo. Enfoque de Género: No o inferior a 25 días hábiles/Nº de denuncias resueltas durante el año t)*100

Resolución de los reclamos, resolución de las denuncias y fiscalización del sector de telecomunicaciones (fiscalización de servicios e infraestructura).	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo. Enfoque de Género: No	(Nº de reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo igual o inferior a 23 días hábiles/Nº de reclamos con insistencia resueltos durante el año t)*100	%	68 (20844 /30840)*100	91 (31062 /33974)*100	92 (29697 /32302)*100	95 (55587 /58728)*100	84 (31997 /38092)*100	100,0%
--	--	---	---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------

Normas jurídicas, normas técnicas, decretos tarifarios e informes estadísticos para mejorar la competitividad del mercado de las telecomunicaciones y proteger los derechos de los usuarios	Porcentaje de penetración de banda ancha fija residencial por hogar. Enfoque de Género: No	(Cantidad de accesos a internet fijos residenciales/Total de Hogares del país)*100	%	48 (2711057 /5651637)*100	49 (2792389 /5657637)*100	54 (3028136 /5651637)*100	59 (3323515 /5651637)*100	53 (2995368 /5651637)*100	100,0%
---	--	--	---	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	------------------------------	--------

Resultado Global Año 2020	100
----------------------------------	------------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.