

registro , cuando
corresponda, en el
año t)*100

Administración de los sistemas de Evaluación de la Calidad en Salud	Porcentaje de solicitudes de inscripción de títulos o habilitaciones profesionales y especialidades en el registro de prestadores individuales de salud resueltas en el plazo de 40 días hábiles en el año t	(Número de solicitudes de inscripción en el registro resueltas dentro de 40 días hábiles en el año t/Número total de solicitudes de inscripción en el registro resueltas en el año t)*100		99.3 (51273.0 /51632.0)*100	99.3 (97202.0 /97858.0)*100	99.5 (59748.0 /60059.0)*100	99.6 (53909.0 /54140.0)*100	98.8 (64425.0 /65190.0)*100	
			%	H: 99.1 (13050.0 /13166.0)*100	H: 99.4 (27105.0 /27279.0)*100	H: 99.5 (15694.0 /15778.0)*100	H: 99.5 (13749.0 /13812.0)*100	H: 98.6 (16497.0 /16733.0)*100	100,0%
				M: 99.4 (38223.0 /38466.0)*100	M: 99.3 (70097.0 /70579.0)*100	M: 99.5 (44054.0 /44281.0)*100	M: 99.6 (40160.0 /40328.0)*100	M: 98.9 (47928.0 /48457.0)*100	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Gestión de Consultas y Reclamos	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	(Sumatoria de días hábiles de respuesta a los reclamos realizados por los beneficiarios al año t/Nº total de reclamos resueltos en días hábiles en el año t)	días	110 (2698603 /24614)	124 (3522412 /28471)	0	53 (3553452 /66463)	95 (2441088 /25641)	
				H: 109 (1463574 /13376)	H: 126 (1908366 /15166)	H: 0	H: 53 (1945835 /36531)	H: 95 (1318188 /13846)	100,0%
				M: 110 (1235029 /11238)	M: 121 (1614046 /13305)	M: 0	M: 54 (1607617 /29932)	M: 95 (1122900 /11795)	
	Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres							
Resultado Global Año 2020				99,9					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.