

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO	<b>CAPITULO</b>	17

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro <sup>1</sup> 2020	
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t  Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	90 (54 /60)*100	98 (50 /51)*100	97 (73 /75)*100	100 (25 /25)*100	95 (53 /56)*100	100,0%	
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t  Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	%	6 (1 /16)*100	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	100,0%	
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos. en el	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos. en el año t/N°	%	54 (86 /160)*100 H: 54 (58 /107)*100 M: 53	68 (105 /154)*100 H: 68 (79 /116)*100 M: 68	0 H: 0 M: 0	97 (157 /162)*100 H: 95 (100 /105)*100 M: 100	70 (97 /138)*100 H: 70 (73 /104)*100 M: 71	100,0%	

año t		de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100	(28 /53)*100	(26 /38)*100	(57 /57)*100	(24 /34)*100	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres						
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t.	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	63 (12 /19)*100	25 (1 /4)*100	0 (0 /0)*100	65 (13 /20)*100	0,0%
	Enfoque de Género: No						
		<b>Resultado Global Año 2020</b>	<b>75</b>				

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.