

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DE COMPRAS Y CONTRATACION PUBLICA	<b>CAPITULO</b>	07

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro <sup>1</sup> 2020	
Plataforma ChileCompra	Porcentaje de Licitaciones Exitosas (año t)	(N° de Licitaciones adjudicadas con 3 o más ofertas (año t)/N° de licitaciones adjudicadas en www.mercadopublico.cl (año t))*100	%	79.0 (133240.0 /168959.0)*100	79.4 (111254.0 /140166.0)*100	79.0 (103471.0 /130971.0)*100	86.5 (138950.0 /160591.0)*100	78.8 (100716.0 /127812.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Observatorio ChileCompra	Porcentaje de Cobertura Observatorio ChileCompra año t	(N° Procesos mayores a 1000 UTM monitoreados en el año t/N° Procesos mayores a 1000 UTM generados el año t)*100	%	41.5 (6308.0 /15209.0)*100	42.4 (6384.0 /15039.0)*100	43.6 (4357.0 /9985.0)*100	47.7 (5705.0 /11967.0)*100	46.0 (6900.0 /15000.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
Servicios a Usuarios	Porcentaje de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno (año t)	(Número de respuestas a reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t que reciben respuesta en el año t/Número de reclamos ingresados hacia servicios públicos por pago no oportuno en el año t)*100	%	74.8 (26441.0 /35356.0)*100	74.0 (33590.0 /45396.0)*100	72.7 (40116.0 /55202.0)*100	70.6 (26802.0 /37976.0)*100	71.0 (45156.0 /63600.0)*100	99,4%	
	Enfoque de Género: No									
Servicios a Usuarios	Porcentaje de usuarios compradores activos con acreditación vigente (año t)	(N° usuarios compradores activos con acreditación vigente en el año t/N°	%	73.5 (20694.0 /28137.0)*100	83.1 (19370.0 /23316.0)*100	78.1 (17313.0 /22154.0)*100	72.2 (18231.0 /25242.0)*100	70.8 (16297.0 /23010.0)*100	100,0%	

Enfoque de Género: usuarios compradores  
No activos acreditables en el año t)\*100

Plataforma ChileCompra	Uptime Sistema de Compras Públicas (año t) Enfoque de Género: No	(Segundos Disponibles Sistema de Compras Públicas (año t)/Segundos Totales del año t)*100	%	100.00 (31536000.00 /31536000.00)*100	99.78 (31467250.00 /31536000.00)*100	99.99 (31534267.00 /31536000.00)*100	99.78 (31552159.00 /31622400.00)*100	99.50 (31464288.00 /31622400.00)*100	100,0%
Compras Colaborativas	Porcentaje de ahorro generado por compras colaborativas adjudicadas el año t Enfoque de Género: No	(Monto de ahorro por compras colaborativas año t/Monto presupuestado año t)*100	%	23.0 (1132449.0 /4919998.0)*100	14.8 (7120808.0 /48276344.0)*100	0.0	33.1 (20810000.0 /62820000.0)*100	15.0 (3000000.0 /20000000.0)*100	100,0%
<b>Resultado Global Año 2020</b>				<b>99,9</b>					

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.