

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA	08
SERVICIO	SERVICIO DE TESORERIAS	CAPITULO	05

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro ¹ 2020
Distribución - Egresos por Devoluciones y Distribución de Fondos a Terceros	Porcentaje anual de egresos por Operación Renta realizados a través de transacciones electrónicas	(Número de transacciones electrónicas realizadas para el pago de egresos por Operación Renta en el año t/Número total de egresos por Operación Renta realizados en el año t)*100	%	92.8 (2768339.0 /2984697.0)*100	94.1 (2891942.0 /3074803.0)*100	94.6 (2927661.0 /3094589.0)*100	95.1 (3802252.0 /3999654.0)*100	94.0 (2843585.0 /3025091.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Distribución - Egresos por Devoluciones y Distribución de Fondos a Terceros	Porcentaje de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t	(Número de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas en el plazo de 7 días hábiles o menos por las Tesorerías del país en el año t/Número total de Solicitudes de Egresos a Contribuyentes materializadas por las Tesorerías del país en el año t)*100	%	99.3 (73946.0 /74502.0)*100	99.2 (89280.0 /89977.0)*100	99.5 (93687.0 /94173.0)*100	99.2 (50526.0 /50912.0)*100	99.1 (92342.0 /93181.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
Gestión de Inversiones - Inversión en Moneda Nacional v Extraniera	Saldo promedio mensual en Cuenta Única Fiscal Moneda	Sumatoria en pesos de los saldos promedios mensuales	\$	450337.06 5404044.75 /12.00	344900.08 4138800.92 /12.00	372203.55 4466442.58 /12.00	360619.60 4327435.14 /12.00	800000.00 9600000.00 /12.00	100,0%

	Pesos Chilenos y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5, en el año t	disponibles en Cuenta Única Fiscal y Cuenta Corriente Banco Estado en Dólares Americanos N° 506-5 en el año t/Número de meses del periodo evaluado en el año t							
		(Monto recuperado en el periodo t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)							
Recaudación - Recaudación Tributaria * Recaudación Coercitiva	Porcentaje recuperado en el periodo t, de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1	(Monto recuperado en el periodo t cuyas deudas se encuentran en cobro judicial/Monto de la cartera morosa que se encuentra en cobro judicial al 30 de noviembre del año t-1)*100	%	15.0 (479288.3 /3202469.0)*100	17.8 (551196.0 /3090906.7)*100	0.0	12.5 (460041.4 /3677258.1)*100	12.0 (441271.0 /3677258.1)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								
		(Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t)*100	%	27.1 (28391.2 /104813.7)*100	32.0 (49470.1 /154483.8)*100	0.0	25.9 (31216.3 /120575.8)*100	26.9 (31121.8 /115694.5)*100	96,3%
Recaudación - Recaudación Tributaria * Recaudación Coercitiva	Porcentaje recuperado en el periodo t de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones)	(Monto recuperado de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t/Monto total de la cartera cuyas deudas no se encuentran en cobro judicial y son contactadas en forma efectiva a través del Call Center (menor a 10 millones) en el periodo t)*100	%	27.1 (28391.2 /104813.7)*100	32.0 (49470.1 /154483.8)*100	0.0	25.9 (31216.3 /120575.8)*100	26.9 (31121.8 /115694.5)*100	96,3%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2020

99,2

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.