

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

## I. IDENTIFICACIÓN

|            |                                    |          |    |
|------------|------------------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DEL INTERIOR            | PARTIDA  | 05 |
| SERVICIO   | GOBERNACION PROVINCIAL DE QUILLOTA | CAPITULO | 00 |

## II. FORMULACIÓN PMG

| Areas de Mejoramiento              | Sistemas                                                   | Objetivos de Gestión                     |    |     |    | Prioridad | Ponderador | Cumple |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------------------------------|----|-----|----|-----------|------------|--------|
|                                    |                                                            | Etapas de Desarrollo o Estados de Avance |    |     |    |           |            |        |
|                                    |                                                            | I                                        | II | III | IV |           |            |        |
| Recursos Humanos                   | Capacitación                                               |                                          | O  |     |    | ALTA      | 30.00%     | ✓      |
|                                    | Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo   |                                          | O  |     |    | ALTA      | 30.00%     | ✓      |
|                                    | Evaluación de Desempeño                                    |                                          | O  |     |    | MEDIANA   | 15.00%     | ✓      |
| Atención a Usuarios                | Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS      | O                                        |    |     |    | MEDIANA   | 15.00%     | ✓      |
|                                    | Simplificación de Trámites                                 | O                                        |    |     |    | MENOR     | 5.00%      | ✓      |
| Planificación / Control de Gestión | Planificación / Control de Gestión                         | O                                        |    |     |    | MENOR     | 5.00%      | ✓      |
|                                    | Auditoria Interna                                          |                                          |    |     |    |           |            |        |
| Desconcentración                   | Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales |                                          |    |     |    |           |            |        |
| Administración Financiera          | Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público     |                                          |    |     |    |           |            |        |
|                                    | Administración Financiero-Contable                         |                                          |    |     |    |           |            |        |

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

|          |               |
|----------|---------------|
| Sistemas | Justificación |
|----------|---------------|