

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2001

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBERNACION PROVINCIAL DE ARAUCO	CAPITULO	00

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión				Prioridad	Ponderador	Cumple
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance						
		I	II	III	IV			
Recursos Humanos	Capacitación			O		MENOR	5.00%	<b>X</b>
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo		O			MENOR	5.00%	✓
	Evaluación de Desempeño		O			MEDIANA	10.00%	✓
Atención a Usuarios	Oficinas de Información, Reclamos y Sugerencias, OIRS			O		MEDIANA	10.00%	<b>X</b>
	Simplificación de Trámites			O		MEDIANA	10.00%	<b>X</b>
Planificación / Control de Gestión	Planificación / Control de Gestión	O				ALTA	60.00%	✓
	Auditoria Interna							
Desconcentración	Compromisos de Desconcentración 2000-2002 y C. Adicionales							
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							
	Administración Financiero-Contable							

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
----------	---------------