

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2007

## I. IDENTIFICACIÓN

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA	12
SERVICIO	DIRECCION GENERAL DE AGUAS	CAPITULO	04

## II. FORMULACIÓN PMG

Areas de Mejoramiento	Sistemas	Objetivos de Gestión										Prioridad	Ponderador	
		Etapas de Desarrollo o Estados de Avance												
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X			
Recursos Humanos	Capacitación								O				MEDIANA	7.00%
	Higiene-Seguridad y Mejoramiento de Ambientes de Trabajo						O						ALTA	10.00%
	Evaluación de Desempeño					O							MEDIANA	8.00%
Calidad de Atención a Usuarios	Sistema Integral de Atención a Cliente(a)s, Usuario(a)s y Beneficiario(a)s									O			ALTA	10.00%
	Gobierno Electrónico					O							MENOR	5.00%
Planificación / Control / Gestión Territorial Integrada	Planificación / Control de Gestión										O		MEDIANA	7.00%
	Auditoria Interna							O					ALTA	10.00%
	Gestión Territorial				O								MEDIANA	8.00%
Administración Financiera	Sistema de Compras y Contrataciones del Sector Público							O					MENOR	5.00%
	Administración Financiero-Contable								O				ALTA	15.00%
Enfoque de Género	Enfoque de Género				O								ALTA	15.00%

## III. SISTEMAS EXIMIDOS/MODIFICACION DE CONTENIDO DE ETAPA

Sistemas	Justificación
Administración Financiero-Contable	Se modifica: El Servicio envía información solicitada por DIPRES y la Contraloría General de la República, a través de la Dirección de Contabilidad y Finanzas del MOP, con la oportunidad, calidad, confiabilidad y pertinencia requerida según instrucciones impartidas por DIPRES - Contraloría General de la República.