

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA PRESUPUESTARIA	09
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE EDUCACIÓN	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	847		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	30	30.00
Total	11	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40 %	40.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	35,10 %	42.35 % (7514.00 /17742.00)*100	120.66 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de establecimientos educacionales subvencionados focalizados que son objeto de al menos dos visitas de fiscalización en el año t.	100,00 %	100.00 % (500.00 /500.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	35.88 % (615.00 /1714.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	83.54 % (5249921.00	Cumple	10 %	10.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/6283978.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,00 %	11.63 % (3681433.00 /31641545.00)*100	146.17 %	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	62.91 kWh/m2 672003.52 /10681.45	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,12 %	100.00 % (78.00 /78.00)*100	106.25 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	62,50 %	62.50 % (5.00 /8.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	85,25 días	97.68 días 527643.00 /5402.00	87.27 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	50,00 %	96.47 % (1312.00 /1360.00)*100	192.94 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del Bono)			
El Servicio cumplió parcialmente la meta en indicador Tiempo promedio de trámites finalizados, logrando un de 87,27% cumplimiento. La justificación del cumplimiento parcial se explica porque entre marzo y agosto, debido a la pandemia, se suspendieron los procedimientos administrativos, incluyendo gestión de denuncias, lo cual es medido en el indicador de trámites. Esta situación imposibilitó las fiscalizaciones en terreno, proceso que forma parte de la tramitación de denuncias. Esta situación se consideró una causa externa justificada, razón por la cual el servicio mantuvo el 5,00% de ponderación para el indicador.						