

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	29
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE LAS CULTURAS Y LAS ARTES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	784		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	20	19.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	30	29.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>98.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>19.00 %</b>
1	Porcentaje de comunas vulnerables que cuentan con oferta de bienes y servicios artísticos culturales y/o de formación en el año t.	76 %	77.00 % (106 /138 )*100	101.32 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	57.20 % (4275375.00 /7474030.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	23,00 %	17.96 % (20834888.00 /115983814.00 )*100	128.06 %	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	7.70 %	Cumple	10 %	10.00 %

			(34.0 /444.0 )*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	37.11 kWh/m2 1080849.22 /29128.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>29.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,38 %	98.93 % (649.00 /656.00 )*100	104.82 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	86,44 %	86.44 % (51.00 /59.00 )*100	100.00 % Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	265.73 días 167146.00 /629.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>98.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
Solo en la instancia de reclamos, el servicio pudo acreditar los valores informados para los indicadores Porcentaje de comunas vulnerables que cuentan con oferta de bienes y servicios artísticos culturales y/o de formación en el año t (10% pond); y Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t (10% pond). Debido a eso, se les aplicó un descuento por error a la ponderación de cada indicador, quedando cada uno con un 9%, redundando en un cumplimiento global de 98%. Para el primer caso, en la instancia de validación no fue posible verificar las comunas vulnerables, respecto de las cuales en la nota técnica se señala que corresponden a aquellas definidas por FOSIS; sólo en la instancia de reclamos el servicio adjuntó un documento donde se pudo verificar el listado de comunas vulnerables según FOSIS. Para el caso del indicador de Trámites Digitales, las URL presentadas en primera instancia para verificar la digitalización de los trámites revisados, no fue posible abrirlas; en segunda instancia, teniendo en cuenta las aclaraciones del servicio referidas a que al convertir a PDF el documento de Google Analytics, se produjo una alteración de las URL, si se pudo verificar que éstas estaban operativas y que los trámites se encontraban digitalizados al 31 de diciembre de 2020.						