

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	SUBSECRETARÍA DE LA NIÑEZ	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	10
DOTACIÓN	38		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	50	49.16
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	3	25	25.00
Total	9	100	99.16

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					50 %	49.16 %
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 5 (Etapa 3) 100 %	96.64 %	96.64 %	25 %	24.16 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /37.08)*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (1 /1)*100	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	71.67 % (860004.00 /1200013.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	9.91 % (6416732.00 /64768335.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	19.81 kWh/m2 35681.38 /1801.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					25 %	25.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (12.00 /12.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	50.00 % (1.00 /2.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	81.67 % (98.00 /120.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.16 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>(1) Razones descuento por cumplimiento parcial Sistema de Planificación y Control de Gestión. Se debe a que para la Etapa II de Diseño del Sistema de Información de Gestión (SIG), no cumple con 1 de los 6 requisitos técnicos definidos. En particular, no cumple con el requisito técnico N°1- Levantamiento y definición de procesos (subprocesos, actividades)- porque si bien identifica 7 procesos operacionales y 38 procesos de apoyo incluyendo una definición de cada proceso, hace alusión a las actividades pero no identifica los subprocesos operacionales. El Servicio obtiene para la etapa II un 4,16% del 5% de la ponderación asignada y un cumplimiento parcial de 83,33%</p>						