

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL	PARTIDA PRESUPUESTARIA	21
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE LA JUVENTUD	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	05
DOTACIÓN	158		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	65	65.00
2.- Eficiencia Institucional	4	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	3	15	15.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					65 %	65.00 %
1	Porcentaje de revistas Observatorio de Juventud efectivamente entregadas durante el año t, respecto del total de revistas Observatorio de Juventud emitidas durante el año t.	98 %	100.00 % (48000 / 48000) * 100	102.04 %	30 %	30.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (1 / 1) * 100	100.00 %	35 %	35.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	83.91 % (826991.00 / 985546.00) * 100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	10.13 % (876230.00 / 8650597.00) * 100	128.33 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	16,7 %	0.00 %	100.00 %	5 %	5.00 %

			(0.0 /12.0)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	43.76 kWh/m2 211765.05 /4839.00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					15 %	15.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	93,80 %	100.00 % (12.00 /12.00)*100	106.61 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,91 %	100.00 % (11.00 /11.00)*100	110.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	134.86 días 903692.00 /6701.00	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			