

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	20
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	439		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	3,28 %	0.92 % (4.00 /436.25 )*100	356.52 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de autoridades de Gobierno a quienes se entrega Boletines Informativos durante el año t.	100,0 %	100.00 % (167.0 /167.0 )*100	100.00 %	25 %	25.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	125.17 % (5270809.00 /4210850.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	18,00 %	8.61 % (2187758.00 /25412009.00 )*100	209.06 %	5 %	5.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.12 kWh/m2 120060.65 /3738.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (30.00 /30.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (5.00 /5.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de convenios de ejecución del Fondo de Fortalecimiento de Organizaciones y Asociaciones de Interés Público Nacional, Regional y Local que reciben primera cuota al 31 de diciembre del año t.	99 %	99.00 % (576 /580 )*100	100.00 %	30 %	30.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>100.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	