

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGION DE ÑUBLE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	36
<b>DOTACIÓN</b>	90		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	60	60.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	2	10	10.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>60 %</b>	<b>60.00 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 8 (Etapa 4) 100 %	100.00 %	100.00 %	50 %	50.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	2.19 % (2.00 /91.50 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (5 /5 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	87.30 % (300169.00 /343832.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	25.03 % (11709843.00 /46777659.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	4.90 % (2.0 /41.0 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	36.63 kWh/m2 50808.62 /1387.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>10 %</b>	<b>10.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (53.00 /53.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	96.20 % (76.00 /79.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			