

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SERVIU REGIÓN DE LOS RÍOS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	34
<b>DOTACIÓN</b>	115		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	20	15.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	5	65	64.73
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	15	15.00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>94.73</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20 %</b>	<b>15.00 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	17,57 %	17.82 % (20.80 /116.70 )*100	101.42 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.00 % (0.00 /110.75 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5 )*100	0.00 %	5 %	0.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>65 %</b>	<b>64.73 %</b>
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	14,07 %	14.87 % (111210063.00 /747792799.00 )*100	94.62 %	5 %	4.73 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	120.94 % (419217.00	Cumple	20 %	20.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/346622.00 ) *100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,35 %	9.49 % (6134312.00 /64623092.00 ) *100	161.75 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	19.10 % (9.0 /47.0 ) *100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	33.87 kWh/m2 48807.48 /1441.00	Cumple	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,67 %	96.88 % (31.00 /32.00 ) *100	100.22 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	25.00 % 53 -28	Cumple	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	778.04 días 55241.00 /71.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>94.73 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
<p>El Servicio no cumplió por falta de antecedentes el indicador de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas, porque en la medida de “ Política institucional de gestión de personas con perspectiva de género” , no se pudo verificar la nota metodológica, que establecía “ Consideraciones para una política de gestión de personas: Identificar medidas de conciliación y corresponsabilidad, Difusión y promoción de los derechos de maternidad, paternidad y responsabilidades parentales y salud: propiciar modelos de vida saludable, prevenir consumo abusivo de alcohol y drogas” , ya que estos contenidos no se encontraban en la política de gestión de personas presentada.</p> <p>El Servicio cumplió parcialmente la meta del indicador aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados, argumentando que hubo diseños deficientes; ejecución de obras, con diseños desactualizados por desfase entre el fin de la etapa de diseño y el inicio de la etapa de ejecución; factores de mercado que alteraron los precios o disponibilidad de insumos, tales como la pandemia de COVID-19; instrucciones de autoridades; y solicitudes ciudadanas. No obstante, no presentó antecedentes para acreditar que estos hechos correspondieran a una causa externa calificada y no prevista.</p>						