

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DE LOS LAGOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	30
DOTACIÓN	215		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20.00
2.- Eficiencia Institucional	5	45	45.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					20 %	20.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	9,55 %	10.03 % (40.10 /399.90)*100	105.03 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					45 %	45.00 %
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	7,10 %	6.08 % (150246291.00 /2470344305.00)*100	116.78 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	118.98 % (368843.00 /309996.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	11,15 %	5.76 %	193.58 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		(10512140.00 /182469445.00)*100			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	11.30 % (6.0 /53.0)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	60.14 kWh/m2 108426.11 /1803.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	35.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,74 %	97.81 % (134.00 /137.00)*100	103.24 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	14.00 % 47 -33	Cumple	20 %	20.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	465.05 días 61387.00 /132.00	Cumple	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		