

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	PARTIDA PRESUPUESTARIA	18
SERVICIO	SERVIU REGIÓN DEL MAULE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	27
DOTACIÓN	251		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	10.00
2.- Eficiencia Institucional	5	50	50.00
3.- Calidad de Servicio	3	40	40.00
Total	10	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit regional estimado de kilómetros de pavimentos.	5,79 %	5.97 % (54.30 /908.80)*100	103.11 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					50 %	50.00 %
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	8,00 %	4.46 % (31398038.00 /704427148.00)*100	179.37 %	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	96.28 % (962618.00 /999785.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de	12,30 %	9.74 %	126.28 %	5 %	5.00 %

	diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t		$(24418763.00 / 250604786.00) * 100$			
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	$7.10 \% (6.0 / 84.0) * 100$	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	$43.08 \text{ kWh/m}^2 / 360046.76 / 8357.00$	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,00 %	$100.00 \% (60.00 / 60.00) * 100$	104.17 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	$25.00 \% 53 - 28$	Cumple	15 %	15.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	$557.34 \text{ días} / 121500.00 / 218.00$	Cumple	20 %	20.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global				100.00 %		
Porcentaje de incremento por desempeño institucional				7,6% (100% del Bono)		