

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	18
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE VIVIENDA Y URBANISMO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	1753		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	25	24.78
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	35	35.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	40	40.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>99.78</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25 %</b>	<b>24.78 %</b>
1	Porcentaje de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados al año t, en relación al déficit nacional estimado de kilómetros de pavimentos	14,82 %	14.60 % (1169.90 / 8011.30) )*100	98.52 %	15 %	14.78 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.42 % (7.00 / 1677.67) )*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 / 5) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	59.65 % (10387601.00 / 17413081.00) *100	Cumple	15 %	15.00 %

5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,90 %	12.02 % (34735700.00 /289005049.00 )*100	115.64 %	5 %	5.00 %
6	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	Medir	5.40 % (9.0 /166.0 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	61.26 kWh/m2 1876621.57 /30634.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	91,47 %	99.57 % (466.00 /468.00 )*100	108.86 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	6.00 % 43 -37	Cumple	15 %	15.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	55,88 %	61.76 % (21.00 /34.00 )*100	110.52 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	27,49 días	9.09 días 249531.00 /27463.00	302.42 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	81.43 % (2000.00 /2456.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.78 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
En el indicador de kilómetros lineales de pavimentos participativos ejecutados, se verificó un cumplimiento parcial, que el servicio justificó, principalmente, por los efectos de la crisis social de octubre de 2019 y que continuó a inicios del año 2020, y por consecuencia e impacto de la pandemia por COVID 19 a partir de marzo de 2020 del mismo año, que impidieron la ejecución normal de las obras. Sin embargo, los antecedentes presentados no permitieron acreditar la justificación señalada como causa externa calificada y no prevista.						