

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE SALUD	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	16
<b>SERVICIO</b>	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	879		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	6	40	40.00
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	11.60 % (560.00 /4826.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	93,0 %	99.30 % (1216.0 /1224.0 )*100	106.77 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	15.50 % (51.00 /329.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,30 %	0.80 % (7.00 /870.50 )*100	287.50 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	15 %	15.00 %

<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	126.14 % (17156372.00 /13601460.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	11.85 % (4985444.00 /42061397.00)*100	109.70 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	176.68 kWh/m2 4951347.14 /28025.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
9	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,2 %	99.70 % (6764.0 /6785.0)*100	104.73 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,14 %	99.90 % (1033.00 /1034.00)*100	106.12 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	25.00 % 56 -31	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	20,66 %	20.83 % (25.00 /120.00)*100	100.82 %	10 %	10.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	4.21 días 101990.00 /24227.00	Cumple	10 %	10.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59.47 % (543.00 /913.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			