

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE SALUD	PARTIDA PRESUPUESTARIA	16
SERVICIO	INSTITUTO DE SALUD PUBLICA DE CHILE	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	879		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	3	25	25.00
3.- Calidad de Servicio	6	40	40.00
Total	14	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	11.60 % (560.00 /4826.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de Informes de Resultados para análisis de Especificidad de anticuerpos HLA con antígenos individuales clase I y/o II por Luminex, disponibles al usuario en el plazo de 20 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes resueltos en el año t.	93,0 %	99.30 % (1216.0 /1224.0)*100	106.77 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	15.50 % (51.00 /329.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,30 %	0.80 % (7.00 /870.50)*100	287.50 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	15 %	15.00 %

Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25 %	25.00 %
6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	126.14 % (17156372.00 /13601460.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	13,00 %	11.85 % (4985444.00 /42061397.00)*100	109.70 %	5 %	5.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	176.68 kWh/m2 4951347.14 /28025.00	Cumple	15 %	15.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	40.00 %
9	Porcentaje de Informes de Resultado de decomisos priorizados (Ley 20000) despachados a Fiscalías en plazo menor o igual a 5 días hábiles en el año t, en relación al total de Informes de Resultado de decomisos priorizados despachados en el año t.	95,2 %	99.70 % (6764.0 /6785.0)*100	104.73 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,14 %	99.90 % (1033.00 /1034.00)*100	106.12 %	5 %	5.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	25.00 % 56 -31	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	20,66 %	20.83 % (25.00 /120.00)*100	100.82 %	10 %	10.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	4.21 días 101990.00 /24227.00	Cumple	10 %	10.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	59.47 % (543.00 /913.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					100.00 %	