

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION GENERAL DE CREDITO PRENDARIO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	394		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	35	35.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	40	39.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>99.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
1	Indemnizaciones totales y parciales a usuarios/as por resguardo de especies pignoradas por cada 10.000 operaciones durante el año t.	0,17 %	0.10 % (5.00 /520647.00 )*10000.00	170.00 %	20 %	20.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,00 %	0.66 % (3.00 /452.08 )*100	303.03 %	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	54.11 % (2705351.00 /4999984.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	9.44 % (3039378.00 /32198067.00 )*100	158.90 %	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	13.06 kWh/m2 637533.00 /48801.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40 %</b>	<b>39.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	99.32 % (147.00 /148.00 ) *100	Cumple Descuento por informar con error	10 %	9.00 %
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	78.00 % 85 -7	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	70,00 %	70.00 % (7.00 /10.00 ) *100	100.00 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	2.42 días 10579.00 /4373.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.00 %</b>	
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>					<b>7,6% (100% del Bono)</b>	
El resultado 2020 de 99% de la DICREP se debe a hallazgos detectados en el indicador " Reclamos respondidos" , pues sólo acreditó en el proceso de reclamo, el cumplimiento del indicador, como ponderación asignada era de 10%, razón por la cual se les aplicó un descuento por error de un 1%.						