

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE AGRICULTURA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	13
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO AGRICOLA Y GANADERO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	3392		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	6	50	50.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	30	30.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	20	20.00
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	25.05 % (16399.00 /65467.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	74.40 % (1250.00 /1680.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.41 % (60.00 /4261.17 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de superficie bonificada con una o más prácticas del Sistema de Incentivos para la Sustentabilidad Agroambiental de los Suelos Agropecuarios en el año t respecto a la superficie estimada a bonificar en el año t	100,00 %	102.84 % (62833.00 /61096.00 )*100	102.84 %	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %

6	Porcentaje de enfermedades de importancia zoonosaria ausentes en Chile en el año t respecto al total de enfermedades de importancia zoonosaria para el año t	100,0 %	100.00 % (16.0 /16.0 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
7	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	85.63 % (25892870.00 /30236726.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,00 %	16.99 % (24296602.00 /142992240.00 )*100	100.06 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	5,1 %	5.90 % (25.0 /421.0 )*100	86.44 %	5 %	5.00 %
10	Índice de eficiencia energética.	Medir	71.44 kWh/m2 4750635.90 /66499.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
11	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	96,88 %	99.31 % (143.00 /144.00 )*100	102.51 %	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	59,65 %	59.65 % (34.00 /57.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	24.35 días 3336.00 /137.00	Cumple	5 %	5.00 %
14	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	32,46 %	44.09 % (496.00 /1125.00 )*100	135.83 %	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		
Razones causa externa Indicador porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t. Se debe a reducción presupuestaria, debido al impacto económico y crisis global provocados por la pandemia por Covid-19, lo que se verifica a través de Oficio N° 3586-2020, lo que afecta los procesos de licitación de la Institución, obteniendo inicialmente 4,32% de la ponderación asignada (5%) con un cumplimiento parcial de un 86,44%. El Servicio acredita la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el cumplimiento del indicador, por tanto, se procede adicionar 0,68% a la ponderación obtenida en la evaluación técnica.						