

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	PARTIDA PRESUPUESTARIA	12
SERVICIO	DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	02
DOTACIÓN	337		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	1	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15.00
3.- Calidad de Servicio	5	55	55.00
Total	9	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos.	98 %	94.00 % (59522 /63066)*100	95.92 %	30 %	30.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15 %	15.00 %
2	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	87.13 % (442426.00 /507778.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
3	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	12.55 % (1051051.00 /8371903.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de licitaciones sin oferente en el año t.	20,0 %	9.10 % (1.0 /11.0)*100	219.78 %	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					55 %	55.00 %
5	Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y	96 %	99.00 %	103.13 %	30 %	30.00 %

	Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el periodo		$(451 / 455) * 100$			
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	$100.00 \% (5.00 / 5.00) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	33,33 %	$33.33 \% (1.00 / 3.00) * 100$	100.00 %	5 %	5.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	4.34 días 126.00 / 29.00	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	68,00 %	$92.86 \% (52.00 / 56.00) * 100$	136.56 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
<p>Para el indicador "Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos fue posible verificar causa externa clasificada asociada al teletrabajo y digitalización de información, afectando los tiempos de tramitación de pagos principalmente entre los meses de marzo y mayo. En consecuencia, se suma 1,22% al cumplimiento informado.</p>						