

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE EDUCACION	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	09
<b>SERVICIO</b>	AGENCIA DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	03
<b>DOTACIÓN</b>	369		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	40.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	35	35.00
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
1	Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	98,94 %	0.00 % (0.00 /0.00 )*100	0.00 %	10 %	10.00 %
2	Tiempo promedio de envío de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos en el año t.	43 días	18.00 días (2242 /125 )	238.89 %	15 %	15.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5 )*100	80.00 %	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	70.51 % (1819685.00 /2580698.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	17.92 % (3990674.00 /22266213.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	58.82 kWh/m2 271335.83 /4613.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	95,00 %	100.00 % (74.00 /74.00 )*100	105.26 %	5 %	5.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	5.40 días 18595.00 /3444.00	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de establecimientos educacionales habilitados con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	98,69 %	99.97 % (5951.00 /5953.00 )*100	101.30 %	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
El servicio informó 0% de cumplimiento para el indicador Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t, dado que dicha prueba no se aplicó a causa de la emergencia sanitaria, cuestión que fue considerada y pudo sumar la totalidad de la ponderación asignada al indicador; asimismo, presentó cumplimiento parcial del indicador Medidas para la igualdad de género, justificando el incumplimiento a causa de la pandemia, lo que también fue considerado por el Comité PMG.						