

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	CONSEJO DE DEFENSA DEL ESTADO	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	30
<b>DOTACIÓN</b>	575		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	25	25.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	4	45	45.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Días hábiles promedio de despacho de Informes de cumplimiento de sentencia en el año t	12 días	12.00 días 13245 /1137	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (3 /3 )*100	100.00 %	20 %	20.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>25 %</b>	<b>25.00 %</b>
3	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	53.21 % (2576544.00 /4841855.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	15,00 %	11.61 % (3144473.00 /27091738.00 )*100	129.20 %	10 %	10.00 %
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	70.18 kWh/m2 616828.70 /8789.00	Cumple	5 %	5.00 %

<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00 %	100.00 % (52.00 /52.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
8	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	255.67 días 197636.00 /773.00	Cumple	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	95,00 %	98.52 % (333.00 /338.00 )*100	103.71 %	20 %	20.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>10,6% (100% del Bono)</b>		