

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE HACIENDA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	08
<b>SERVICIO</b>	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	04
<b>DOTACIÓN</b>	2041		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	5	35	34.50
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	20	20.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	45	45.00
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>100</b>	<b>99.50</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>35 %</b>	<b>34.50 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	0.33 % (12757.00 /3851238.00 )*100	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
2	Eficacia en la fiscalización del contrabando de mercancía incautada en el año t.	1,33 %	1.49 % 9987.00 /6700.00	112.03 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Fiscalización a Grandes Operadores de Comercio Exterior en el año t	7 %	7.00 % (74 /1053 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (0.00 /41374.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,96 %	1.36 % (28.00 /2060.83 )*100	217.65 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.37 % (9612263.00 /10636764.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,11 %	13.15 % (10151465.00 /77185897.00)*100	130.11 %	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	80.41 kWh/m2 883511.91 /10987.90	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45 %</b>	<b>45.00 %</b>
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,62 %	99.83 % (4217.00 /4224.00)*100	100.21 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, respondidas en 11 días hábiles, en el año t	88,2 %	91.30 % (137.0 /150.0)*100	103.51 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-8.00 % 38 -46	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,77 %	80.77 % (21.00 /26.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	80,00 días	43.67 días 262.00 /6.00	183.19 %	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>					<b>99.50 %</b>	
El resultado 2020 de 99,5% del SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS, incluye hallazgos detectados en un indicador. En Cobertura de Fiscalización en el año t se aplicó descuento de 0,5% por error de omisión debido a que los medios de verificación presentados originalmente se encontraban incompletos, al no incluir los antecedentes para acreditar la cantidad total de viajeros. Se verifica el cumplimiento con las aclaraciones y antecedentes adicionales enviados por el Servicio, en la etapa de reclamo.						