

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE HACIENDA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	08
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	04
DOTACIÓN	2041		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	5	35	34.50
2.- Eficiencia Institucional	3	20	20.00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45.00
Total	13	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	34.50 %
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	0.33 % (12757.00 /3851238.00)*100	Cumple Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
2	Eficacia en la fiscalización del contrabando de mercancía incautada en el año t.	1,33 %	1.49 % 9987.00 /6700.00	112.03 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de Fiscalización a Grandes Operadores de Comercio Exterior en el año t	7 %	7.00 % (74 /1053)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (0.00 /41374.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,96 %	1.36 % (28.00 /2060.83)*100	217.65 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20 %	20.00 %

6	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	90.37 % (9612263.00 /10636764.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,11 %	13.15 % (10151465.00 /77185897.00)*100	130.11 %	10 %	10.00 %
8	Índice de eficiencia energética.	Medir	80.41 kWh/m2 883511.91 /10987.90	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					45 %	45.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,62 %	99.83 % (4217.00 /4224.00)*100	100.21 %	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de respuesta a consultas de estadísticas de Comercio Exterior en el Sistema de Gestión de Solicitudes, respondidas en 11 días hábiles, en el año t	88,2 %	91.30 % (137.0 /150.0)*100	103.51 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	-8.00 % 38 -46	Cumple	10 %	10.00 %
12	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,77 %	80.77 % (21.00 /26.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
13	Tiempo promedio de trámites finalizados	80,00 días	43.67 días 262.00 /6.00	183.19 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global					99.50 %	
El resultado 2020 de 99,5% del SERVICIO NACIONAL DE ADUANAS, incluye hallazgos detectados en un indicador. En Cobertura de Fiscalización en el año t se aplicó descuento de 0,5% por error de omisión debido a que los medios de verificación presentados originalmente se encontraban incompletos, al no incluir los antecedentes para acreditar la cantidad total de viajeros. Se verifica el cumplimiento con las aclaraciones y antecedentes adicionales enviados por el Servicio, en la etapa de reclamo.						