

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	07
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE ECONOMIA	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	01
<b>DOTACIÓN</b>	239		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	4	55	55.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	15	15.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	5	30	30.00
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>55 %</b>	<b>55.00 %</b>
1	Cobertura de Fiscalización en el año t	Medir	9.69 % (1121.00 /11571.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de sociedades constituidas a través del Registro de Empresas y Sociedades el año t, respecto del total de sociedades constituidas en el año t.	76,84 %	84.98 % (134766.00 /158583.00 )*100	110.59 %	25 %	25.00 %
3	Porcentaje de unidades /entidades fiscalizadas con hallazgos resueltos en año t	Medir	0.00 % (0.00 /70.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (4 /4 )*100	100.00 %	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	88.28 % (2265435.00 /2566222.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %

6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	17,00 %	14.09 % (10732464.00 /76146674.00)*100	120.65 %	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	54.23 kWh/m2 437375.83 /8065.00	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	98,17 %	100.00 % (744.00 /744.00 )*100	101.86 %	5 %	5.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	43.00 % 65 -22	Cumple	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	91,11 %	91.11 % (41.00 /45.00 )*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	33.49 días 5392.00 /161.00	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	Medir	22.56 % (171.00 /758.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>				<b>100.00 %</b>		
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>				<b>7,6% (100% del Bono)</b>		