

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	DIRECCIÓN GENERAL DE PROMOCIÓN DE EXPORTACIONES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	07
<b>DOTACIÓN</b>	362		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	40	36.66
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	3	40	40.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	2	20	20.00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>96.66</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>40 %</b>	<b>36.66 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	83.30 %	83.30 %	20 %	16.66 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.26 % (1.00 /383.25 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	100.00 % (4 /4 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>40 %</b>	<b>40.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	68.54 % (1533561.00 /2237612.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	19.57 % (4891467.00 /24995807.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %

6	Índice de eficiencia energética.	Medir	63.77 kWh/m2 178751.77 /2803.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (3.00 /3.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (5.00 /5.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>96.66 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>En el Sistema de Planificación, no se cumplen dos requisitos técnicos el N°1 Levantamiento y definición de procesos, pues para un proceso de soporte no define los subprocesos y actividades. Respecto al requisito técnico N°2 Definición de los indicadores de desempeño, existes 3 indicadores con inconsistencia entre el nombre del indicador y la fórmula de cálculo. El servicio al darse cuenta del error, no apelo.</p>						