

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	06
<b>SERVICIO</b>	SUBSECRETARIA DE RELACIONES ECONOMICAS INTERNACIONALES	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	06
<b>DOTACIÓN</b>	195		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	3	30	30.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	2	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	2	20	20.00
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>30 %</b>	<b>30.00 %</b>
1	Planificación / Control de Gestión	Hasta objetivo 2 (Etapa 2) 100 %	100.00 %	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	1.04 % (2.00 /193.17 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	Medir	67.00 % (2 /3 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	55.75 % (809809.00 /1452492.00 )*100	Cumple	25 %	25.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	Medir	9.99 % (1358034.00	Cumple	25 %	25.00 %

	del año t		/13591260.00)*100			
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>20 %</b>	<b>20.00 %</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00 )*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	Medir	100.00 % (2.00 /2.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			