

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA PRESUPUESTARIA	06
SERVICIO	DIRECCION DE FRONTERAS Y LIMITES DEL ESTADO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	03
DOTACIÓN	74		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	30	30.00
2.- Eficiencia Institucional	3	30	30.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	30.00
Total	10	100	90.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					30 %	30.00 %
1	Porcentaje de Hitos y Puntos Base medidos con el Sistema de Posicionamiento Global (GPS) en el período t, respecto al total de hitos de Chile.	61 %	61.00 % (546 /889)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
2	Tiempo promedio de respuesta a solicitudes de autorizaciones para enajenar inmuebles en zonas declaradas fronterizas en el año t	5,80 días	5.65 días 11730.00 /2076.00	102.65 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					30 %	30.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	54.23 % (326788.00 /602549.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	14,00 %	10.80 % (563431.00	129.63 %	10 %	10.00 %

	del año t		/5214703.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	114.84 kWh/m2 21360.36 /186.00	Cumple	10 %	10.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40 %	30.00 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	80,00 %	100.00 % (5.00 /5.00)*100	125.00 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de respuestas a solicitudes de autorizaciones para Constitución de derechos de aprovechamientos de aguas en el período t	6,00 días	5.85 días 7340.00 /1255.00	102.56 %	10 %	10.00 %
10	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	No Cumple	10 %	0.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			90.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El servicio no midió correctamente el indicador Tiempo promedio de trámites finalizados, ya que la base presentada tenía errores en contar los días corridos, considerando en la fórmula un estándar de 360 días y el mes 30 días, no ajustándose a la realidad del año, lo que produjo error en la contabilización. El servicio al darse cuenta del error no apelo.						