

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN LOS LAGOS	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	70
DOTACIÓN	119		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	35	35.00
2.- Eficiencia Institucional	4	35	35.00
3.- Calidad de Servicio	5	30	30.00
Total	12	100	100.00

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					35 %	35.00 %
1	Porcentaje de iniciativas de inversión subtítulo 31 del FNDR contenidas en el ARI del año t, pertinentes con la Estrategia Regional de Desarrollo	100 %	100.00 % (305 /305)*100	100.00 %	15 %	15.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
3	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	99 %	99.00 % (100 /101)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					35 %	35.00 %
4	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	0.00 % (0.00 /0.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de	Medir	54.63 % (5194231.00	Cumple	5 %	5.00 %

	subtítulos 22 y 29 año t		/9508110.00)*100			
6	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	16.49 % (14011971.00 /84976738.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	85.04 kWh/m2 111747.55 /1314.00	Cumple	20 %	20.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					30 %	30.00 %
8	Porcentaje de iniciativas de inversión Circular 33-Subtítulo 29, evaluadas dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles	90,0 %	96.40 % (54.0 /56.0)*100	107.11 %	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (6.00 /6.00)*100	Cumple	5 %	5.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 %	5 %	5.00 %
11	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 /0.00	Cumple	5 %	5.00 %
12	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	40,00 %	66.88 % (105.00 /157.00)*100	167.20 %	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			100.00 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			