

## INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	<b>PARTIDA PRESUPUESTARIA</b>	05
<b>SERVICIO</b>	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE	<b>CAPÍTULO PRESUPUESTARIO</b>	67
<b>DOTACIÓN</b>	112		

### OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
<b>1.- Gestión Eficaz</b>	2	15	15.00
<b>2.- Eficiencia Institucional</b>	4	50	50.00
<b>3.- Calidad de Servicio</b>	3	35	35.00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>100.00</b>

### DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>15 %</b>	<b>15.00 %</b>
1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	88 %	89.00 % (159 /178 )*100	101.14 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	80.00 % (4 /5 )*100	80.00 %	5 %	5.00 %
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>50 %</b>	<b>50.00 %</b>
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	2.98 % (41188.00 /1380429.00 )*100	Cumple	10 %	10.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	53.23 % (6876044.00 /12916708.00 )*100	Cumple	15 %	15.00 %

5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	16.62 % (15278112.00 / 91900753.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	25.17 kWh/m2 9161.58 / 364.00	Cumple	15 %	15.00 %
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35 %</b>	<b>35.00 %</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	50.00 % (1.00 / 2.00)*100	Cumple	15 %	15.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	42,86 %	50.00 % (3.00 / 6.00)*100	116.66 %	10 %	10.00 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	0.00 días 0.00 / 0.00	Cumple	10 %	10.00 %
<b>Porcentaje de Cumplimiento Global</b>			<b>100.00 %</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del Bono)</b>			
<p>El resultado 2020 de 100% del GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE, se debe a hallazgos detectados en el indicador, Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t, el Servicio acredita la existencia de causa externa calificada y no prevista para no cumplir la medida Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo del indicador. No fue posible realizar la submedida 10.1 denominada convenio de colaboración entre el Gore y las Universidades regionales para promover tesis prácticas de interés regional en materias de género, ya que por una parte, las rebajas presupuestaría que sufrió el Gobierno Regional producto de la pandemia, obligaron a postergar la firma del Convenio con las Universidades para el desarrollo de tesis prácticas de interés regional en temas de género, hasta contar con las disponibilidad de recursos para su financiamiento, y por otra parte la pandemia cambió las prioridades de inversión del Servicio y también afectó el funcionamiento de las Universidades, imposibilitando con ello el trabajo de campo (terreno, entrevistas a la población, etc.) necesario para el desarrollo de las tesis que se buscaba desarrollar con esta medida, de manera de proteger la salud de sus alumnos y profesorado.</p>						