

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA PRESUPUESTARIA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO	CAPÍTULO PRESUPUESTARIO	65
DOTACIÓN	124		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	10	10.00
2.- Eficiencia Institucional	4	55	55.00
3.- Calidad de Servicio	3	35	34.50
Total	9	100	99.50

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2020	EFFECTIVO 2020	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2020	Ponderación obtenida 2020
Objetivo 1: Gestión Eficaz					10 %	10.00 %
1	Cobertura de evaluación ex - post de iniciativas de inversión terminadas durante el año t -2	36 %	38.00 % (15 /39) *100	105.56 %	5 %	5.00 %
2	Porcentaje de medidas para la igualdad de género en el año t implementadas de las seleccionadas del Programa de Trabajo anual en el año t	100 %	100.00 % (5 /5) *100	100.00 %	5 %	5.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					55 %	55.00 %
3	Porcentaje de aumento de los montos finales de contratos de obra de infraestructura pública ejecutados en año t, respecto de los montos iniciales establecidos en los contratos en el año t	Medir	6.64 % (77997815.00 /1174159800.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
4	Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	Medir	69.12 % (6407498.00 /9269467.00) *100	Cumple	5 %	5.00 %
5	Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total	Medir	17.46 % (13167187.00	Cumple	5 %	5.00 %

	del año t		/75429823.00)*100			
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	29.98 kWh/m2 14719.78 /491.00	Cumple	40 %	40.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35 %	34.50 %
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100.00 % (6.00 /6.00)*100	Cumple	25 %	25.00 %
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (3.00 /3.00)*100	100.00 % Descuento por informar con error	5 %	4.50 %
9	Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	160.10 días 112547.00 /703.00	Cumple	5 %	5.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			99.50 %			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del Bono)			
El resultado 2020 de 99,5% del GOBIERNO REGIONAL REGIÓN VALPARAISO, se debe a hallazgos detectados en el indicador, Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t, se aplica descuento por error ya que los medios de verificación presentados se encuentran incompletos, no fue posible acceder a revisar y abrir las páginas URL informativa del trámite. En el reclamo con el medio de verificación complementario el servicio acredita su cumplimiento y se aplicó descuento por error de omisión.						