

Logro de Indicadores Formulario H 2020

| MINISTERIO | | MINISTERIO DE SALUD | | | | | | PARTIDA | 16 |
|-------------------------------|---|--|-----------|---|---|---|--|---|----------------------------|
| SERVICIO | | FONDO NACIONAL DE SALUD | | | | | | CAPITULO | 02 |
| Producto | Nombre | Fórmula | Unidad de | Valores | | Efectivo | | Meta | Porcentaje |
| Estratégico | Indicador | Indicador | Medida | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2020 | de Logro ¹ 2020 |
| Gestión Financiera del seguro | Porcentaje de Recaudación electrónica de cotizaciones trabajadores dependientes, año t Enfoque de Género: No | (Monto de recaudación electrónica segmento trabajadores dependientes, año t/Total de recaudación segmento trabajadores dependientes, año t)*100 | % | 99 (1661005 /1674300)*100 | 99 (1825879 /1835728)*100 | 100 (1983649 /1989927)*100 | 100 (1989279 /1992735)*100 | 99 (2152412 /2168592)*100 | 100,0% |
| Plan de Salud | Porcentaje de reclamos GES resueltos por FONASA en plazo legal respecto del total de reclamos GES resueltos en año t Enfoque de Género: Si | (Número total de reclamos GES resueltos por FONASA dentro de plazo legal, en año t/Número total de reclamos GES resueltos por FONASA, en año t)*100 Hombres: Mujeres | % | 99.19 (8774.00 /8846.00)*100 H: 99.43 (3128.00 /3146.00)*100 M: 99.05 (5646.00 /5700.00)*100 | 99.62 (8202.00 /8233.00)*100 H: 99.56 (2950.00 /2963.00)*100 M: 99.66 (5252.00 /5270.00)*100 | 98.59 (8830.00 /8956.00)*100 H: 98.45 (2989.00 /3036.00)*100 M: 98.67 (5841.00 /5920.00)*100 | 94.76 (9702.00 /10239.00)*100 H: 95.05 (3225.00 /3393.00)*100 M: 94.61 (6477.00 /6846.00)*100 | 98.80 (9104.00 /9215.00)*100 H: 98.77 (2484.00 /2515.00)*100 M: 98.81 (6620.00 /6700.00)*100 | 95,9% |
| Atención al asegurado | Porcentaje de reclamos resueltos por conceptos Servicios FONASA respecto del total de reclamos recibidos por conceptos Servicios FONASA en año t Enfoque de Género: Si | (Número total de reclamos resueltos por Conceptos Servicios FONASA, en año t/Número total de reclamos recibidos, por conceptos Servicios FONASA, en el año t)*100 | % | 98.7 (3126.0 /3168.0)*100 H: 98.9 (1133.0 /1146.0)*100 M: 98.6 (1993.0 /2022.0)*100 | 99.6 (2826.0 /2838.0)*100 H: 99.4 (929.0 /935.0)*100 M: 99.7 (1897.0 /1903.0)*100 | 98.4 (1721.0 /1749.0)*100 H: 98.0 (599.0 /611.0)*100 M: 98.6 (1122.0 /1138.0)*100 | 91.4 (2297.0 /2512.0)*100 H: 91.1 (811.0 /890.0)*100 M: 91.6 (1486.0 /1622.0)*100 | 95.0 (3040.0 /3200.0)*100 H: 95.0 (1368.0 /1440.0)*100 M: 95.0 (1672.0 /1760.0)*100 | 96,2% |

| | | Hombres: | Mujeres | | | | | | | |
|---|---|--|---------|-----------------------------|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--|--------|
| Porcentaje de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles respecto del total de resueltos en el año t | (Número de reclamos FONASA resueltos dentro de 15 días hábiles en el año t/Número de reclamos FONASA resueltos en el año t)*100 | | | 92 | 88 | 90 | 92 | 87 | | |
| | | | | (16149 /17476)*100 | (14422 /16334)*100 | (13652 /15103)*100 | (15854 /17314)*100 | (14100 /16200)*100 | | |
| | | % | | H: 92 (5847 /6325)*100 | H: 88 (5149 /5839)*100 | H: 91 (4685 /5170)*100 | H: 92 (5408 /5879)*100 | H: 88 (6500 /7400)*100 | | 100,0% |
| | | | | M: 92 (10302 /11151)*100 | M: 88 (9273 /10495)*100 | M: 90 (8967 /9933)*100 | M: 91 (10446 /11435)*100 | M: 86 (7600 /8800)*100 | | |
| Enfoque de Género: Si | Hombres: Mujeres | | | | | | | | | |
| Compra Sanitaria Eficiente | Porcentaje de Resolución Integral a través de GRD en establecimientos Privados en Convenio con FONASA | (N° de Egresos con Resolución integral a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa/ N° total de Egresos a través de GRD en establecimientos privados en convenio con Fonasa)*100 | | 90.7 | 90.7 | 0.0 | 91.2 | 90.9 | | |
| | | | % | (4262.0 /4697.0)*100 | (4344.0 /4787.0)*100 | | (7233.0 /7934.0)*100 | (4300.0 /4730.0)*100 | | 100,0% |
| Enfoque de Género: No | | | | | | | | | | |

| | |
|----------------------------------|-------------|
| Resultado Global Año 2020 | 98,4 |
|----------------------------------|-------------|

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.