

Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	DIRECCION DEL TRABAJO	CAPITULO	02

Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores	Efectivo	Meta	Porcentaje		
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020		
Normativa laboral	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t/Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	20 (16322 /799)	19 (13829 /713)	17 (10429 /607)	18 (7256 /401)	19 (13680 /720)	100,0%
Relaciones Laborales	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t Enfoque de Género: No	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica/Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100	%	74 (1164 /1578)*100	76 (1157 /1523)*100	74 (1218 /1652)*100	83 (1015 /1222)*100	75 (1125 /1500)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa que detectan infracción en año t Enfoque de Género: No	(Numero de fiscalizaciones de oficio por programa en que se detectó infracción ejecutadas en el periodo t / Numero total	%	27 (4293 /15923)*100	32 (4216 /13249)*100	25 (5004 /19701)*100	17 (2647 /15293)*100	30 (5385 /17950)*100	56,7%

		fiscalizaciones de oficio por programa ejecutadas en el periodo t)*100						
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones. Enfoque de Género: No	(Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t)*100	16 (15405 /93954)*100	14 (13249 /92204)*100	24 (19701 /83187)*100	29 (17212 /58510)*100	25 (24750 /99000)*100	100,0%
Relaciones Laborales	Tiempo promedio del proceso total de conciliación. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t)	15 (1174310 /79121)	15 (1133170 /75336)	15 (1068632 /72627)	15 (689419 /45957)	16 (1232000 /77000)	100,0%
Servicio al usuario	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el periodo t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el periodo t)	3 (180821 /60076)	2 (185119 /85308)	2 (216095 /90243)	12 (1031371 /88871)	3 (306000 /102000)	25,0%
		Resultado Global Año 2020						80,2

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.