

## Logro de Indicadores Formulario H 2020

MINISTERIO		MINISTERIO DE HACIENDA						PARTIDA	08
SERVICIO		SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO						CAPITULO	17
Producto	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2017	2018	2019	2020	2020	de Logro <sup>1</sup> 2020
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t  Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas, en el año t)*100	%	90 (54 /60)*100	98 (50 /51)*100	97 (73 /75)*100	100 (25 /25)*100	95 (53 /56)*100	100,0%
Autorización de solicitudes de la industria de los casinos de juego.	Porcentaje de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t  Enfoque de Género: No	(N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas en un tiempo menor o igual a 30 días hábiles, en el año t/N° de solicitudes de autorizaciones de cambios societarios resueltas, en el año t)*100	%	6 (1 /16)*100	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	100 (4 /4)*100	100 (9 /9)*100	100,0%
Entrega de información sobre la industria de casinos de juego y respuesta a requerimientos ciudadanos	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos. en el	(N° de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en 18 días corridos o menos. en el año t/N°	%	54 (86 /160)*100 H: 54 (58 /107)*100 M: 53	68 (105 /154)*100 H: 68 (79 /116)*100 M: 68	0 H: 0 M: 0	97 (157 /162)*100 H: 95 (100 /105)*100 M: 100	70 (97 /138)*100 H: 70 (73 /104)*100 M: 71	100,0%

año t	de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en el año t)*100	(28 /53)*100	(26 /38)*100	(57 /57)*100	(24 /34)*100	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres					
Aplicación de sanciones a los casinos de juego.	Porcentaje de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t.  Enfoque de Género: No	(N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados en un tiempo menor o igual a 75 días corridos, en el año t /N° de procesos sancionatorios de primera instancia tramitados, en el año t)*100	63 (12 /19)*100	25 (1 /4)*100	0 (0 /0)*100	65 (13 /20)*100
		%				0,0%
<b>Resultado Global Año 2020</b>						75

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2019" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.