


<b>MONITOREO Y SEGUIMIENTO OFERTA PÚBLICA 2020</b>	 <b>Dirección de Presupuestos</b>  <b>Ministerio de Desarrollo Social y Familia</b>  Gobierno de Chile
<b>PROGRAMA DE DESARROLLO EMPRESARIAL EN LOS TERRITORIOS</b>	
<b>SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y TURISMO</b>	

<b>I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA</b>
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA</b>
<p>El programa tiene como objetivo contribuir al aumento de la productividad y sostenibilidad de las empresas de menor tamaño (EMT) atendidas por los Centros de emprendimiento de los territorios, incorporando capacidad de gestión empresarial, a través de asistencia técnica, vinculación a redes y asociatividad. Para lo anterior, el programa promueve el crecimiento, la productividad, utilidades e innovación de las EMT, acompañando en sus desafíos de desarrollo a través de mejoras en su gestión empresarial. Sus principales actividades se relacionan con acompañamiento y seguimiento a emprendedores y/o empresas; asistencia técnica; diagnósticos y capacitaciones; otorga orientación y/o derivación junto con guiar los planes de trabajo.</p> <p>El programa atiende en las regiones de Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, O'Higgins, Maule, Bío Bío, Ñuble, Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén, Magallanes, Metropolitana.</p>

<b>PROPÓSITO</b>
<p>Emprendedores, microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y su desempeño empresarial, mediante el acceso a una red de centros de desarrollo de negocios, dedicada a la prestación de servicios empresariales.</p>

<b>HISTORIAL EVALUATIVO DEL PROGRAMA</b>
<p>Año de inicio: 2015  Evaluación Ex-Ante de diseño: Recomendado Favorablemente (Reformulado 2020)  Evaluaciones Ex Post: Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG) 2019 - Publicada</p>

<b>II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO:</b>		
<b>RESULTADOS ANÁLISIS DE DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:</b>		
DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020 Sin criterios nuevos	Sin observaciones.
Eficiencia y Ejecución Presupuestaria	Subejecución presupuestaria inicial Ejecución presupuestaria final dentro del rango Variación GB fuera de rango GA dentro del umbral respecto al promedio de la categoría grupo GA	El gasto por beneficiario es considerablemente menor en el año 2020 respecto al promedio de los años anteriores.
Eficacia	El indicador es pertinente El indicador cumple con el criterio de calidad Mejoramiento significativo	Indicador complementario "Tasa renovación clientes" se incorpora según compromiso EPG 2019. Respecto a los demás compromisos se envía información y avances.



### III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



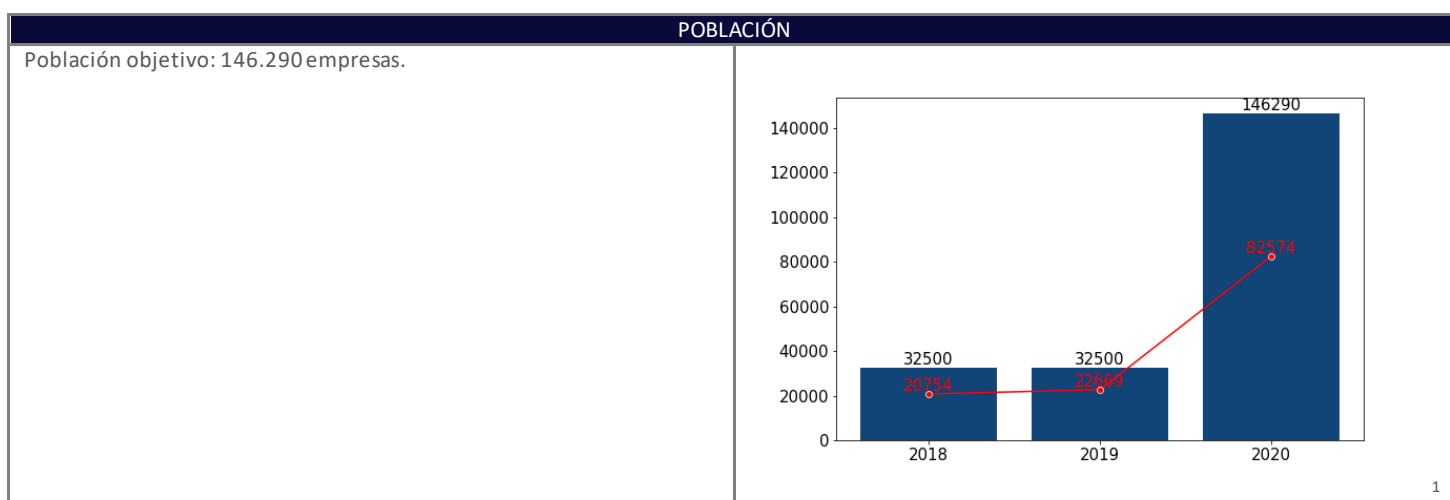
\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$ 2021)		
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
24 (Transferencias Corrientes)	1.407.959	13.168.051
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>1.407.958</b>	<b>13.168.050</b>



COBERTURA POR AÑO			EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)*		
2018	2019	2020	2018	2019	2020
63,9%	69,8%	56,4%	675	681	159

\* Gasto por Beneficiario:  $(\text{Presupuesto ejecutado año } t / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$

<sup>1</sup> Barra azul: Población objetivo

Punto rojo: Población beneficiada



COMPONENTES									
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)									
Componente <sup>2</sup> (Unidad)	Gasto ejecutado (Miles de \$ (2021))			Producción (Unidad)			Gasto unitario (Miles de \$ (2021))		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Acompañamiento y seguimiento	2.804.960	2.897.877	N/A	17.306	67.593	N/A	162	43	N/A
Asistencia técnica	4.067.193	4.162.834	N/A	20.754	80.929	N/A	195	51	N/A
Capacitación	1.402.480	1.436.580	N/A	120.108	164.850	N/A	11	8	N/A
Diagnóstico	1.402.480	1.357.067	N/A	11.790	12.259	N/A	118	111	N/A
Microempresas y pequeñas empresas mejoran sus capacidades de gestión y su desempeño empresarial accediendo a los servicios empresariales entregados por un Centro de Desarrollo de Negocios de la RED	N/A	N/A	9.732.212	N/A	N/A	24.672	N/A	N/A	395
Microempresas y pequeñas empresas obtienen servicios de información y capacitación habilitantes para acceder a la red de Centro de Desarrollo de Negocios o alternativamente servicios de orientación	N/A	N/A	2.027.879	N/A	N/A	68.932	N/A	N/A	29
Orientación y/o derivación	701.240	665.811	N/A	11.878	12.283	N/A	59	54	N/A
Plan de trabajo	1.963.473	2.040.468	N/A	12.667	13.336	N/A	154	153	N/A
Gasto Administrativo	1.682.977	2.899.005	1.407.958						
<b>Total</b>	<b>14.024.806</b>	<b>15.459.644</b>	<b>13.168.050</b>						
Porcentaje gasto administrativo	12%	19%	11%						

INDICADORES			
INDICADORES DE PROPÓSITO			
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020
Porcentaje de EMT atendidas que declaran aumento de ventas. Se entiende por empresa atendida todo aquella que implementa el Plan de Trabajo de intervención propuesto. La medición es a través del Sistema NEOSERRA que el programa dispone.	26%	25%	44,6%
INDICADORES COMPLEMENTARIOS			
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020
Porcentaje de clientes que solicitan gestión para acceder a productos y servicios financieros con resultados positivos	N/A	N/A	98,1%
Tasa de renovación de clientes	N/A	N/A	47,6%

#### IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

<sup>2</sup> El programa modificó sus componentes, por lo que se registra la información histórica de los anteriores y la reciente de los nuevos componentes, dejando de medir los anteriores.

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen las actividades productivas, la creación de empleo decente, el emprendimiento, la creatividad y la innovación, y alentar la oficialización y el crecimiento de las microempresas y las pequeñas y medianas empresas, entre otras cosas mediante el acceso a servicios financieros

### V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

#### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Estrategia:** los operadores externos de Centros de Negocios son consorcios formados por universidades, asociaciones gremiales, centros de estudios, corporaciones privadas que tengan la capacidad de prestar servicios de asesorías y capacitación a empresas y emprendedores de acuerdo a sus necesidades y que se puedan instalar en los territorios asignados por Sercotec.

**Indicadores:** En relación con compromisos de evaluación EPG de reportar tasa de renovación de clientes se puede informar que se realizó monitoreo 2016-2020, que indica la tasa de clientes nuevos para el año 2016 fue de 96% (9939/10353); año 2017 la tasa fue de 66,8% (11881/17789); año 2018 una tasa de 56,9% (11760/20679); 2019 con un 55,7% (12635/22687) y año 2020 con un 47,4% (11738/24752). En respuesta a segundo compromiso de ver factibilidad de medir y conocer los costos de las asesorías brindadas y la concreción de los aportes de los operadores de los centros y su destino en el proceso de rendición, se puede informar que durante el año 2020 se avanzó en mejorar los procesos contables tendientes a precisar costos de los programas y se inició un trabajo conjunto con la Contraloría General de la República tendiente a avanzar en un sistema contable uniforme que permita precisar lo comentado, esta actividad fue interrumpida temporalmente por el COVID-19, se espera retomar durante el año 2021. Por otra parte, en relación con conocer los aportes concretos de los operadores de centros, Sercotec para el proceso de renovación de contratos 2021 está estudiando una metodología al respecto que permita documentar estas acciones. En relación al tercer compromiso de medir las acciones de asesorías que se orienten al mejor desarrollo de las empresas y que no necesariamente implican mejoramiento en ventas y/o empleo se puede informar los siguientes resultados de gestión 2020:

\* Número de horas de asesorías: 194.168

\*Número de horas asesorías presenciales (en terreno): 36.020

\*Número de horas de asesorías especializadas: 16.600

\*Número total de horas de capacitación :34.051

\*Total de clientes asesorados N1: 6.316

\*Total de clientes N2: 18.370

\*Número de Clientes que reportan casos exitosos: 454

\*Número de clientes únicos que manifiestan impacto económico: 6295

\* Número de clientes únicos que manifiestan impacto económico en inversiones: 1726.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** Cada proceso de evaluación de desempeño de la oferta, considera el ajuste de la metodología utilizada. Esto, con el objeto de fortalecer su contribución a la calidad de la oferta en términos de su diseño y gestión.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021.

S/I: Valor no informado.

N/A: No aplica.

N/C: Valor no comparable.