



I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

DESCRIPCIÓN

El programa busca solucionar dificultades de conectividad (que involucra problemas de acceso a internet y de competencias de uso, intensidad de uso y desarrollo de competencias e innovación) por factores económicos y/o por ubicación geográfica de comunas con bibliotecas públicas, para lo cual combina estrategias diferentes, pero complementarias. Por un lado les brinda acceso y conectividad de calidad y gratuita, por otro lado, genera las competencias necesarias a través de la capacitación, para finalizar en un proceso de construcción de contenidos locales, donde los usuarios dan a conocer su cultura, su patrimonio y sus modos de producción y vida.

El programa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, Ñuble, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Municipio.

PROPÓSITO

Contribuir al acceso de personas con dificultades de conectividad, por factores socioeconómicos y/o aislamiento territorial, donde acceden gratuitamente a internet y adquieren competencias digitales y de creación de contenido digital, en la comunas donde el programa está presente.

HISTORIA

Año de inicio: 2002

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa con alta probabilidad, atendió en 2020 a beneficiarios no contemplados dentro de su población objetivo.</li> <li>El programa presenta problemas con algunos de sus criterios de focalización aplicados en 2020</li> </ul>	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango</li> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución</li> <li>Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 26,04)</li> <li>El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 8,31).</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.

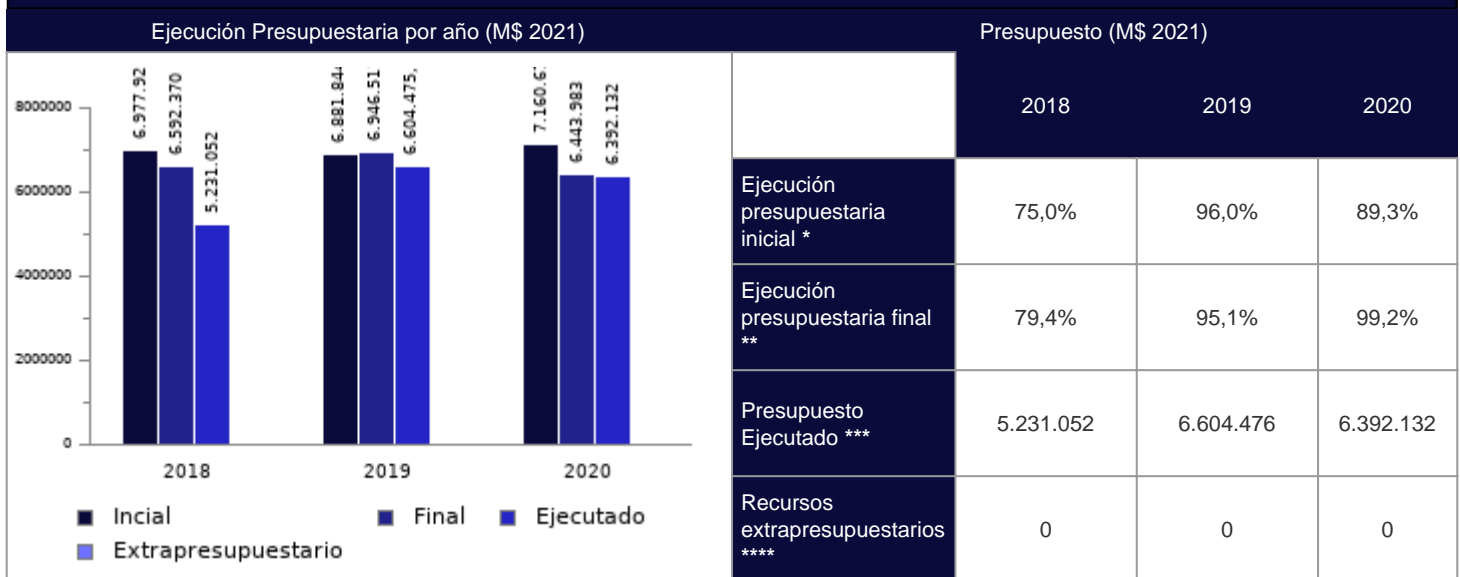
Eficacia	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinencia: El indicador no permite medir el objetivo del programa o iniciativa.</li> <li>• Calidad: No es posible evaluar, dado que indicador no cumple con criterio de pertinencia.</li> <li>• Resultados respecto al año anterior: No es posible evaluar, dado que indicador no cumple con criterio de pertinencia</li> </ul>	Los indicadores de propósito deben ser reemplazados, ya que no tienen relación directa con el objetivo que busca alcanzar el programa.
----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### NECESIDAD DE REVISIÓN DE DISEÑO

Una vez finalizado el proceso de Evaluación de Programas Gubernamentales (EPG) de Dipres en el que actualmente se encuentra el programa, se requiere su ingreso al proceso de evaluación ex ante para la revisión de diseño, dado que presenta problemas en aspectos relacionados con la focalización y eficacia.

### III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

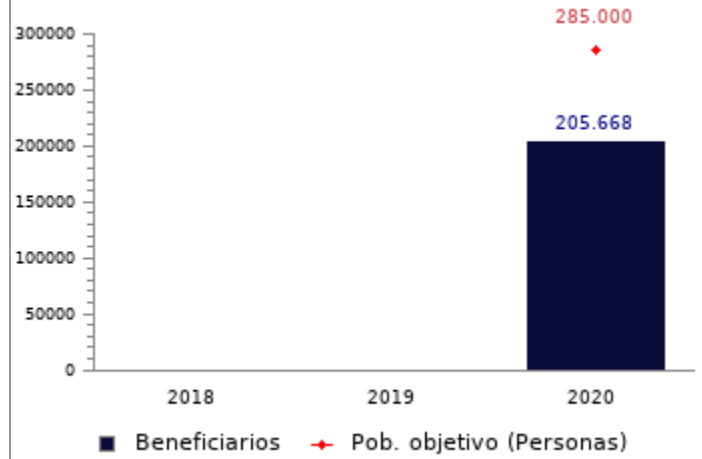
#### GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)

Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	172.570	1.402.113
22 (Bienes y servicios de consumo)	608.355	4.942.805
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	5.811	47.214
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>786.736</b>	<b>6.392.132</b>

**POBLACIÓN**

**Población objetivo**

Población con dificultades de acceso a conectividad digital, entendida como población vulnerable, según el indicador de pobreza por ingreso de la encuesta CASEN 2017, que habitan en comunas en las que está presente el Programa BiblioRedes. Además, se suma a lo anterior, el total de población de las comunas con un 15% o más de su población en situación de aislamiento, que habitan en comunas en las que está presente el Programa BiblioRedes.



**COBERTURA POR AÑO**

Año	Cobertura
2020	72,2%

**EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)\***

Año	2018	2019	2020
	3	50	31

\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**COMPONENTES  
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)**

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Sesiones de Acceso a internet	2.300.142	3.124.141	2.810.680	3.405.434	2.883.784	1.027.196	0,7	1,1	2,7
Capacitación en uso de TIC's.	1.930.096	2.216.756	2.358.499	69.108	78.658	75.043	27,9	28,2	31,4
Elaboración y Publicación de Contenidos Virtuales Locales	356.982	450.708	436.217	288	162	83	1.239,5	2.782,1	5.255,6
Gasto administrativo	643.831	812.871	786.736						
<b>Total</b>	<b>5.231.052</b>	<b>6.604.476</b>	<b>6.392.131</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>12,3%</b>	<b>12,3%</b>	<b>12,3%</b>						

**INDICADORES**

**INDICADORES DE PROPÓSITO**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de usuarios con dificultades de conectividad	N/C***	51,0%	69,0%	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

Porcentaje de usuarios activos que pertenecen al 70% más vulnerable de Chile	N/C***	59,0%	63,0%	El indicador no es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
------------------------------------------------------------------------------	--------	-------	-------	-------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de horas de disponibilidad de la red	100,0%	0,0%	100,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No es posible evaluar (No se reportan datos del año 2019)
Índice de Satisfacción de beneficiarios con curso de capacitación del Programa BiblioRedes realizados en el año t que evalúan satisfactoriamente el curso	95,0%	96,0%	97,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Mejora no significativa
Tasa de variación de publicaciones de contenidos locales	228,0%	162,0%	-33,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Empeoramiento no significativo

#### IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

## V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Potenciar la oferta wifi del programa y outdoor, de manera de acercar la oferta a los usuarios, en tanto un porcentaje alto de las bibliotecas permaneció cerrada 9 meses del años. Se potenció la oferta de cursos a distancia; el cierre de las bibliotecas también afectó fuertemente la oferta presencial del Programa. "Para contenidos locales se potenció la relación con los creadores, apoyando la elaboración y construcción de contenidos. La estrategia del programa es presencial, para efectos de todos los servicios disponibles. por lo anterior, el cierre obligado de todas las bibliotecas y laboratorios donde esta presente el programa, dificultó la entrega de los servicios. de aquí se entiende la baja considerable de sesiones de acceso o el número de capacitaciones presenciales.

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Estrategia:** La estrategia definida por el programa se vio seriamente restringida producto de la pandemia que afecta al país; el impacto de ésta, tuvo cobertura nacional y afectó ampliamente la prestación de todos los servicios del programa. Esta situación permanecerá por lo menos hasta el primer semestre del año 2021

**Indicadores:** La pandemia y consiguiente cierre de las bibliotecas y laboratorios, por varios meses, imposibilitó poder realizar las prestaciones, lo que inhibió el acceso de usuarios a sesiones de internet y a capacitaciones, lo que disminuyó la cantidad de usuarios activos. Esta situación permanecerá por lo menos hasta el primer semestre del año 2021.

**Presupuesto:** La diferencia entre presupuesto inicial y final se origina en el recorte presupuestario decretado por el ministerio de hacienda para reorientar recursos en el control de la pandemia. Por otra parte, no existe normativa que rijan cómo se fijan los gastos administrativos.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.