



## I. ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

## DESCRIPCIÓN

El programa busca solucionar el problema de acceso a libros de la población con problemas socioeconómicos usuaria del Metro de Santiago, a través de puntos de préstamos de libros con oferta de títulos atractivos y de interés para el público. Esto se realiza mediante la compra de colección bibliográfica recreativa, libros de interés general, comics, de autores nacionales e internacionales. De esta manera se entrega la oportunidad al individuo de inscribirse gratuitamente al servicio y luego solicitar el préstamo de libros por un periodo de 15 días renovable. Además, se desarrollan actividades de promoción de la lectura mensuales en la red de Metro de Santiago, generando espacios de motivación a la lectura y difusión de los libros que mantiene en cada punto de préstamo.

El programa se implementa en las regiones: Metropolitana de Santiago.

## PROPÓSITO

Aumentar el acceso a la lectura de las personas que transitan por el Metro de Santiago.

## HISTORIA

Año de inicio: 1996

Año de término: Permanente

Otro tipo de evaluaciones externas: No

## II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

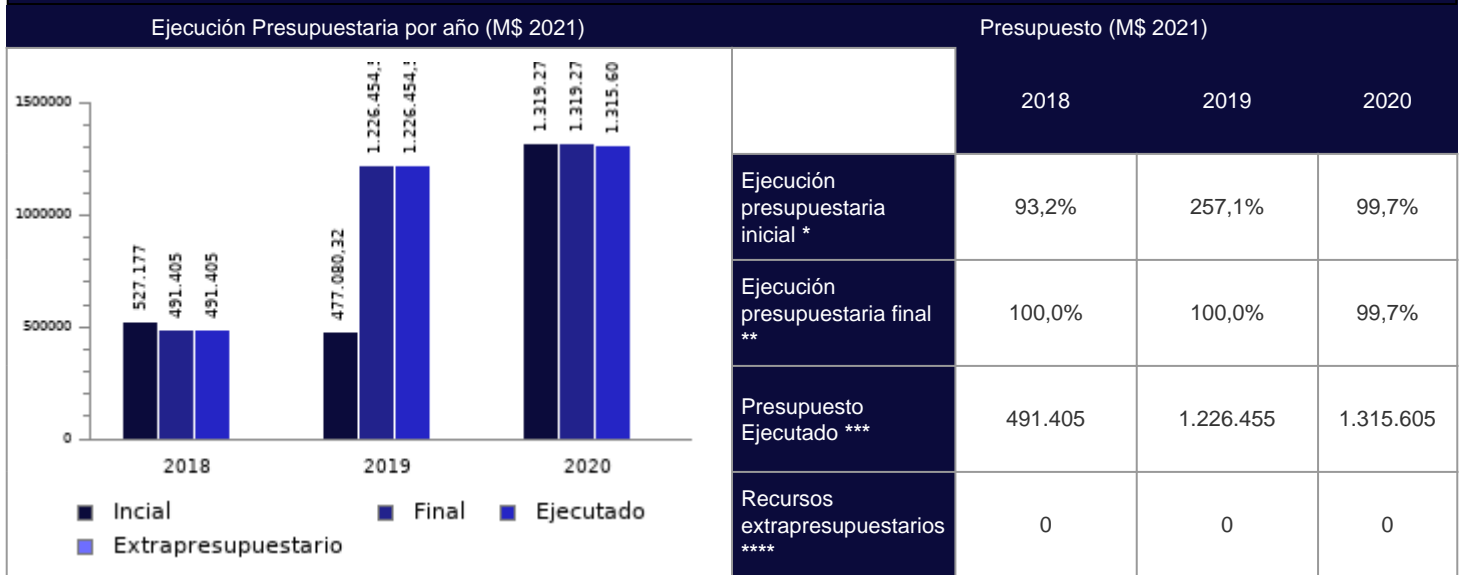
## RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020.</li> </ul>	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Ejecución presupuestaria dentro de rango</li> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución</li> <li>Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación fuera de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 19,68)</li> <li>El gasto administrativo se encuentra sobre el umbral en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 10,36).</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.

Eficacia	<p>Respecto al indicador principal de propósito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa.</li> <li>• Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador.</li> <li>• Resultados respecto al año anterior: Mejora significativamente</li> </ul>	<p>El indicador de propósito 2 es nuevo, razón por la que el resultado 2020 no es comparable con los resultados de años anteriores.</p> <p>Los indicadores complementarios 1 y 2 no cumplen con todos los criterios de calidad, dado que las dimensiones reportadas son incorrectas, tratándose de indicadores de eficacia y no de calidad.</p>
----------	---	---

### III. DESEMPEÑO 2020 DEL PROGRAMA:

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) \times 100$ . El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) \times 100$ . El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

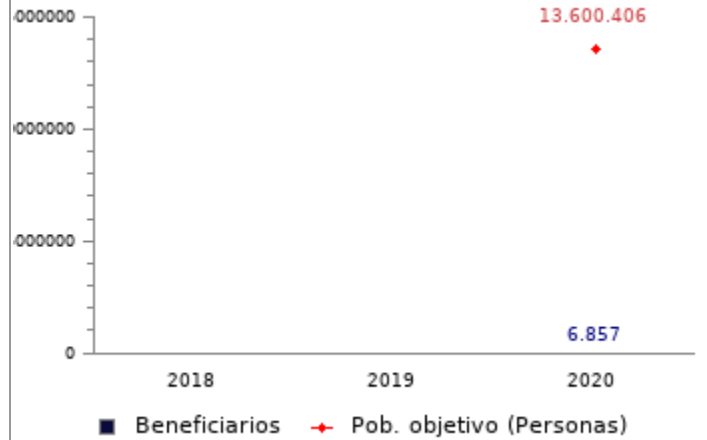
\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)		
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	90.535	903.400
22 (Bienes y servicios de consumo)	224.202	117.126
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	0	295.078
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>314.737</b>	<b>1.315.605</b>

**POBLACIÓN**

**Población objetivo**

Personas que transitan por las estaciones del Metro de Santiago, en las que se encuentran módulos de préstamo de libros de Bibliometro.



**COBERTURA POR AÑO**

2020  
0,1%

**EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)\***

2018	2019	2020
8	32	192

\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

**COMPONENTES  
GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)**

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
Desarrollo de colecciones	221.523	270.340	300.785	10.000	16.071	16.280	22,2	16,8	18,5
Préstamo a domicilio de libros y revistas	153.934	696.349	602.809	250.000	263.701	38.644	0,6	2,6	15,6
Actividades de Fomento lector	27.015	90.356	97.272	12	18	12	2.251,3	5.019,8	8.106,0
Gasto administrativo	88.933	169.410	314.737						
<b>Total</b>	<b>491.405</b>	<b>1.226.455</b>	<b>1.315.603</b>						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	<b>18,1%</b>	<b>13,8%</b>	<b>23,9%</b>						

**INDICADORES**

**INDICADORES DE PROPÓSITO**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas	78,0%	80,0%	100,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Mejora significativamente
Porcentaje de préstamos de libros en módulos de Bibliometro	N/C***	N/C***	100,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Debido a que el programa/iniciativa realizó modificaciones en su diseño y/o indicadores, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

**INDICADORES COMPLEMENTARIOS**

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Número de libros por usuarios	46,0	0,4	2,4	El indicador es pertinente	El indicador no cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Porcentaje de usuarios vigentes con 3 o más préstamos durante el año	26,0%	46,0%	100,0%	El indicador es pertinente	El indicador no cumple con el criterio de calidad	Debido a que el indicador no cumple en términos de calidad y/o pertinencia, no es posible evaluar el cumplimiento en relación al rendimiento del año anterior.
Porcentaje usuarios inscritos en actividades de fomento lector	S/I*	4,0%	S/I*	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	No reporta

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

#### IV. OTROS ANTECEDENTES DEL PROGRAMA

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa/iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos

## V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Considerando el cierre total del Servicio, la compra fue parcelada y el proceso bajo considerablemente el rendimiento, no existió préstamo de libros a domicilio y las actividades culturales fueron sólo de fomento a la lectura a través de las RRSS

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Objetivo y Población:** Debido a una migración de bases no es posible obtener los datos de distribución de género en el corto plazo, sin embargo, podrá ser incorporado durante el 2 trimestre del año en curso.

**Indicadores:** Lo reportado como la evidencia que permitió definir la situación proyectada de los indicadores, no detalla la forma en que se determinaron los valores entregados: Los valores fueron el resultado del ppto para libros dividido por la cantidad de monografías y publicaciones periódicas adquiridas durante el año t. La fuente es Mercado Público.

En el caso de los indicadores de propósito, Cantidad de préstamos ordinarios realizados durante el año t en los módulos evidenciando la frecuencia de uso del servicio y visitas de usuarios activos al lugar. La fuente es Aleph, software de gestión de bibliotecas del Servicio.

**Presupuesto:** El presupuesto asociado al gasto por componente fomento al lector incluye el monto asociado a difusión (plataformas virtuales, edición y diseño de propuestas de acercamiento a la lectura, etc.) contratación de productoras que generan la posibilidad de realizar talleres virtuales y participación de editores y/o escritores encargados de liderar el proyecto según la temática respectiva.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.