



I. ANTECEDENTES DE LA INICIATIVA

DESCRIPCIÓN

El FONOCOMPIN busca atender la falta de información oportuna relacionada al estado de tramitación de Licencias Médicas para trabajadores afiliados al seguro público de salud FONASA. Para esto, se pone a disposición una línea de atención telefónica (600 460 4600) donde los usuarios FONASA que se encuentra con licencia médica, la cual ya ingreso al flujo de tramitación en COMPIN, pueden conocer en qué parte del flujo se encuentra su licencia médica. El servicio funciona en una plataforma externa (Entel Call Center), donde existe una dotación de 180 a 210 agentes, atendiendo en días hábiles (de lunes a viernes) de 08:00 hrs. a 19:00 hrs. Las consultas que se resuelven allí son: estado de tramitación de licencia médica y los plazos asociados a cada etapa, fechas de pago tanto de las licencias médicas como del permiso postnatal parental, en caso de tener asociado pago de subsidios por incapacidad laboral se informa lugar y forma de pago. Además a entrega información sobre estado de tramitación de licencias médica FONASA y sobre todos los trámites vinculados a la COMPIN.

La iniciativa se implementa en las regiones: Arica y Parinacota, Tarapacá, Antofagasta, Atacama, Coquimbo, Valparaíso, Libertador General Bernardo OHiggins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos, Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo, Magallanes y Antártica Chilena, Metropolitana de Santiago.

Y se ejecuta por terceros: Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

PROPÓSITO

Mejorar la calidad de la información relacionada a licencias médicas de los trabajadores tanto de FONASA como de Isapres, además de explicar los procesos y/o etapas de las licencias médicas, y orientar sobre los otros trámites realizados por COMPIN.

HISTORIA

Año de inicio: 2010  
Año de término: Permanente  
Otro tipo de evaluaciones externas: No

II. ANÁLISIS DE DESEMPEÑO

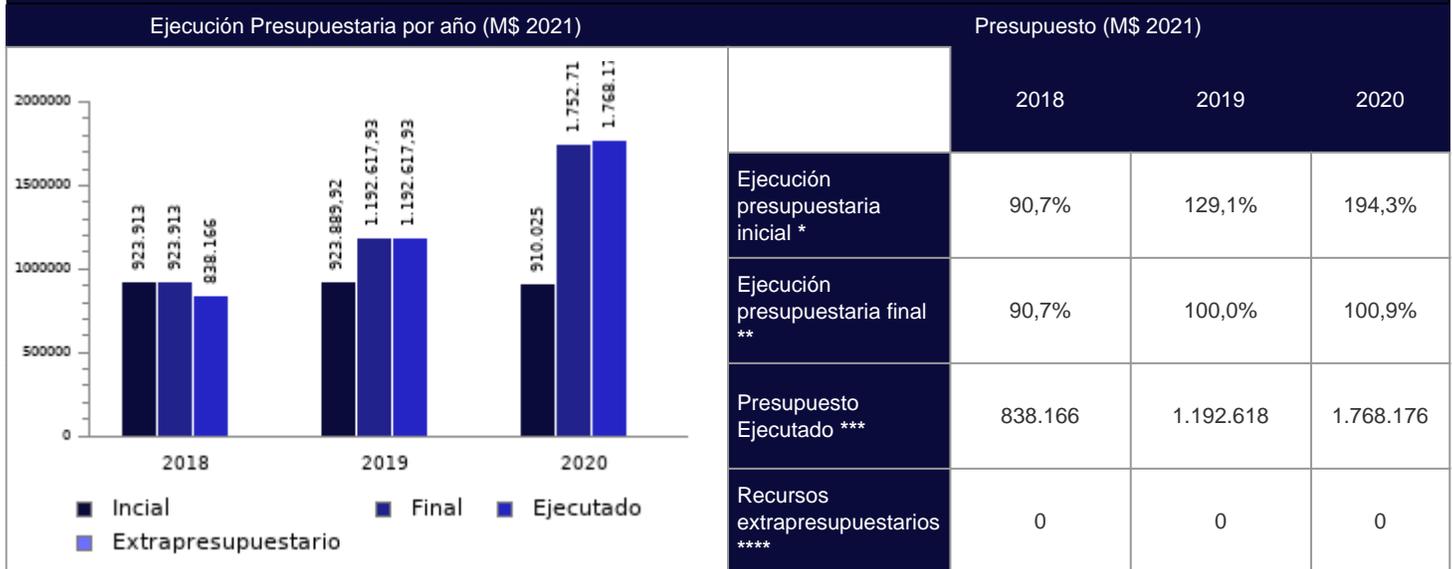
RESULTADOS ANALISIS DEL DESEMPEÑO DE LA INICIATIVA:

DIMENSIÓN	RESULTADOS	OBSERVACIONES EVALUADOR(ES)
Focalización y Cobertura	<ul style="list-style-type: none"> <li>El programa no presenta deficiencias evidentes en su focalización 2020.</li> </ul>	Sin observaciones respecto a los criterios y focalización efectiva declarados.
Eficiencia y ejecución presupuestaria	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto inicial 2020: Sobre ejecución presupuestaria inicial</li> <li>Ejecución presupuestaria respecto a presupuesto final 2020: Ejecución presupuestaria final dentro de rango</li> <li>Persistencia subejecución presupuestaria: No presenta problemas de persistencia en subejecución</li> <li>Gasto por beneficiario: El gasto por beneficiario 2020 presentó una variación dentro de rango, en comparación al promedio de los dos años anteriores (Promedio programa años anteriores: 3,98)</li> <li>El gasto administrativo se encuentra dentro de rango en comparación al promedio de programas de similares características (promedio grupo: 8,31).</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la ejecución presupuestaria, gasto por beneficiario y gastos administrativos declarados.

Eficacia	Respecto al indicador principal de propósito: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pertinencia: El indicador permite medir el objetivo del programa o iniciativa.</li> <li>• Calidad: No se advierten deficiencias metodológicas en el indicador.</li> <li>• Resultados respecto al año anterior: Empeoramiento no significativo</li> </ul>	Sin observaciones respecto a la evaluación de pertinencia, calidad y resultado tanto de los indicadores de propósito como complementarios.
----------	---	--

### III. DESEMPEÑO 2020 DE LA INICIATIVA:

#### PRESUPUESTO Y EJECUCIÓN



\* La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t)\*100. El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa/iniciativa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

\*\* La ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t)\*100. El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

\*\*\* El presupuesto ejecutado corresponde al Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extra presupuestarios declarados.

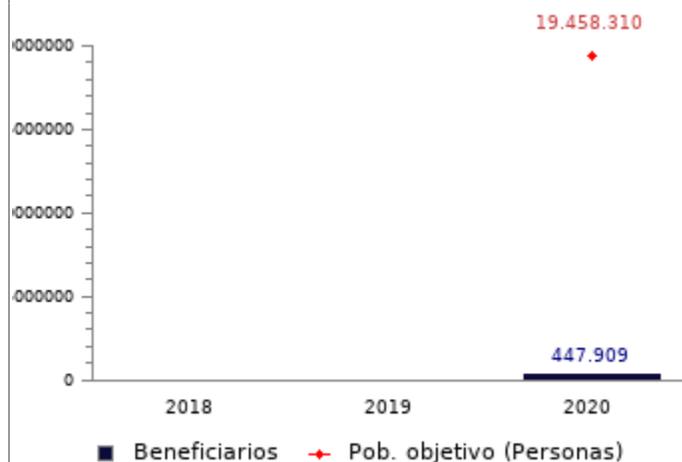
\*\*\*\* Detalla si el programa/iniciativa obtuvo recursos adicionales a los entregados por la Ley de Presupuestos.

GASTO POR SUBTÍTULOS (M\$2021)		
Subtítulo	Gastos administrativos	Total ejecutado
21 (Gastos en personal)	15.460	15.460
22 (Bienes y servicios de consumo)	0	1.752.715
<b>Gasto total ejecutado</b>	<b>15.460</b>	<b>1.768.176</b>

## POBLACIÓN

### Población objetivo

La iniciativa es universal por lo tanto la población potencial es igual a la población objetivo.



### COBERTURA POR AÑO

2020  
2,3%

### EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$ 2021)\*

2018	2019	2020
3	5	4

\* Gasto por Beneficiario: (Presupuesto ejecutado año t / número beneficiarios efectivos año t).

## COMPONENTES GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$ 2021)

Componentes	Gasto ejecutado Miles de \$(2021)			Producción (unidad)			Gasto unitario Miles de \$(2021)		
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2018	2019	2020
FONOCOMPIN	838.166	1.192.618	1.752.715	1.045.777	1.491.998	1.919.111	0,8	0,8	0,9
Gasto administrativo	0	0	15.460						
<b>Total</b>	838.166	1.192.618	1.768.176						
<b>Porcentaje gasto administrativo</b>	0,0%	0,0%	0,9%						

## INDICADORES

### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de Servicio	44,0%	53,0%	47,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Empeoramiento no significativo

### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Efectivo 2018	Efectivo 2019	Efectivo 2020	Evaluación Pertinencia	Evaluación Calidad	Resultado respecto al año anterior
Porcentaje de atención	S/I*	71,0%	76,0%	El indicador es pertinente	El indicador cumple con el criterio de calidad	Mejora no significativa

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable dado que se realizaron ajustes o cambios en el indicador.

## IV. OTROS ANTECEDENTES DE LA INICIATIVA

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

## POBREZA MULTIDIMENSIONAL

La iniciativa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

#### POBREZA POR INGRESOS

La iniciativa no presenta información.

## V. OBSERVACIONES INSTITUCIÓN

### AJUSTES POR SITUACIÓN SOCIO SANITARIA

El programa declara haber experimentado modificaciones y/o reprogramaciones en su implementación a partir de la crisis sanitaria por el COVID 19.

**Descripción de los cambios en la estrategia de intervención producto del contexto sanitario:** Consiste en brindar una mayor atención basado en la demanda y disminuir la brecha de las llamadas no contestadas por la poca disponibilidad de agentes telefónicos

### OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

**Estrategia:** Dependiendo del contexto Pandemia y definiciones de nuestra autoridad, puede efectuarse un cambio en la estrategia para este 2021. En el nivel de servicio principalmente, lo que consiste en brindar una mayor atención, basada en la demanda y disminuir la brecha de las llamadas no contestadas por la poca disponibilidad de agentes telefónicos.

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas e iniciativas públicas, a partir de la información auto reportada por los Servicios. La cual no corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática, puede considerar ajustes respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** La Subsecretaría de Evaluación Social, en un esfuerzo por fortalecer el proceso de monitoreo, realizó durante el año 2020 la homologación en las definiciones conceptuales de las poblaciones en conjunto con DIPRES. Dado aquello no se muestra la población beneficiada, población objetivo y cobertura para los periodos 2018 y 2019.

**Nota técnica 4:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2021. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2018-2020, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.