

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO	PARTIDA	20
SERVICIO	CONSEJO NACIONAL DE TELEVISION	CAPÍTULO	02

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	50.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	20.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30.00	2
Total		100.00	7

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t, respecto al total de capítulos realizados el año t-1	(Número de capítulos CNTV INFANTIL adaptados inclusivamente en el año t / Número de capítulos de televisión cultural y educativa para niños de 4 a 12 años realizados por CNTV INFANTIL en el año t-1)*100	59.89 % [(106.00 / 177.00) * 100]		25.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t / Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	62.5 % [(5.0 / 8.0) * 100]		25.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t / Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	10.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	95.00 % [(1003203.00 / 1056003.00) * 100]		5.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes / Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t) * 100		X	5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	$(\text{Número de reclamos respondidos en año t} / \text{Total de reclamos recibidos al año t}) * 100$	100.00 % [[236.00 / 236.00]*100]		10.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	$(\text{N° de trámites digitalizados al año t} / \text{N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t}) * 100$	100.00 % [[4.00 / 4.00]*100]		20.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	5

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Elaboración e Implementación de Buenas Prácticas Laborales con perspectiva de género
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación Avanzada:Taller "Género y Televisión" que para el año 2021 compromete 30 asistentes del personal, ya sea de las calidades jurídicas planta, contrata y/o Honorarios a Suma Alzada. El objetivo de la capacitación es entregar conocimientos a los funcionarios/as del CNTV sobre cómo se generan contenidos desde el enfoque de género en los productos estratégicos de Fiscalización y Supervisión, Estudios, Televisión Cultural y Educativa y Fomento. El Medio de Verificación será un informe de cumplimiento que contempla: Lista de Asistencia de las jornadas, programa y presentaciones de la actividad.
3	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Cápsulas de segmentos de continuidad con Enfoque de Género de TV Cultural y Educativa: Emitir a través de la programación CNTV Infantil, del Programa de Televisión Cultural y Educativa del CNTV, un 8% $(163/2030) * 100$ de cápsulas de segmentos de continuidad con perspectiva de género, respecto del total de cápsulas transmitidas. El Medio de Verificación será un informe con la parrilla programática que incluye el registro de las cápsulas de continuidad transmitidas por el Programa.
4	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Informe elaborado por el Departamento de Fiscalización y Supervisión que analiza los programas de televisión fiscalizados a razón de las denuncias ciudadanas acogidas a tramitación en el año 2020, identificando aquellas emisiones que contengan temáticas de género.
5	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Estudio: Realizar un informe basado en los datos de la X Encuesta Nacional de Televisión, que dé cuenta de las distintas evaluaciones de la oferta televisiva y del consumo de TV y otros medios, entre hombres y mujeres, así como de las demandas de regulación.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
----------	-------------------	--------------

Notas:

- 1.- Capítulos CNTV INFANTIL se refiere a aquellos audiovisuales producidos con participación del equipo de CNTV Infantil, incluyendo la denominada producción propia y coproducción. Estos se encuentran dirigidos a público de 4 a 12 años.
- 2.- Capítulos adaptados inclusivamente: corresponde a capítulos realizados por CNTV Infantil a los cuales se incorpora lengua de señas chilena, subtítulo y audiodescripción.
- 3.- Los capítulos se adaptan inclusivamente una vez que están terminadas las series, a través de un proceso distinto que ocurre al año siguiente que una serie es realizada, por lo tanto, los capítulos que se adaptan en el año t son capítulos que fueron realizados en el año t-1.

