

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	CAPÍTULO	11

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	40.00	4
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	22.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	38.00	4
Total		100.00	11

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	(Matricula promedio de párvulos en el Programa Educativo Jardín Infantil en el año t /Capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil en el año t)*100	93.0 % [(187476.0 /201562.0)*100]		10.00	1
2	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian.	(N° de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian en el año t/N° total de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa en el año t)*100	97.3 % [(5818.0 /5979.0)*100]		10.00	2
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100	2.44 % [(503.00 /20600.00)*100]		10.00	
4	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 /8.0)*100]		10.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 22.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}) * 100$	128.50 % [[56372693.00 / 43869800.00]*100]		8.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$	45.2 % [[247.0 / 547.0]*100]		6.00	
3	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	8.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 38.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(\text{N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles} / \text{N° de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$	56.00 % [[308.00 / 550.00]*100]		10.00	
2	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	$(\text{Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución} - \text{Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución}) / 2$		X	8.00	
3	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	$(\text{Número de reclamos respondidos en año t} / \text{Total de reclamos recibidos al año t}) * 100$		X	10.00	
4	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	$(\text{N° de trámites digitalizados al año t} / \text{N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t}) * 100$	100.00 % [[2.00 / 2.00]*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación Avanzada: Equidad de Género y Educación Parvularia. Se capacitará en esta materia, a nivel nacional, al menos a un total de 50 funcionarios/as pertenecientes a las Direcciones Regionales y a la Dirección Nacional. En el caso del personal regional con desempeño en jardines infantiles, deberán cumplir la función de Director/a o Encargada/o, Educador/a de Párvulos o Técnica/o en Educación Parvularia.
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Entrega de orientaciones para la comunicación con perspectiva de género a los equipos de Comunicaciones de las direcciones regionales. Estas orientaciones incluirán: lineamientos para el resguardo de la equidad de género a través del lenguaje y el uso de imágenes y un calendario anual con fechas relevantes que permitan difundir mensajes para el reconocimiento de la igualdad de género.
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	100% de sistemas de información que administra el servicio, estadísticas y estudios que contienen datos de personas, desagregan por sexo en el año t. El listado de sistemas de información, estudios y estadísticas que se incluyen en este reporte son: -Sistema de Gestión de Párvulos (GESPARVU) -Sistema de Inscripción y Matrícula (SIM) -Informes de estudios y/o encuestas publicados en el año t -Maestro de Personal -Matriz de Remuneraciones -Reporte de funcionarios/as del -Sistema de Gestión de Personas (GESDEP)

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestiona energía.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t, se compromete solo para Medir correctamente.

Notas:

- 1 El indicador considera los datos del programa educativo jardín infantil clásico de administración directa y administrados por terceros (VTF), correspondiente al período Marzo / Diciembre de cada año, por lo que el promedio anual se calcula sobre diez meses.
- 2 El indicador busca focalizar de acuerdo a las características de la situación de los hogares y de los párvulos, especialmente de aquellos en situación de vulnerabilidad y de los grupos definidos como prioritarios por la política institucional, como lo son las madres o apoderados/as que trabaja y/o estudia. El servicio se orienta a proveer una oferta a estas madres o apoderado/a, donde se le entregue a sus hijos/as, educación y servicios de calidad. Año t corresponde a año lectivo (marzo-diciembre). La medición de este indicador se realiza una o dos veces al año, en los meses de mayo o eventualmente en octubre. Para el resultado se informará el último reporte realizado.