

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	CORPORACION DE FOMENTO DE LA PRODUCCION	CAPÍTULO	06

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	30.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	33.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	37.00	3
Total		100.00	8

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Variación anual del total de empresas en las que invierten los fondos de inversión, respecto del año 2010.	$((\text{Total de empresas en las que han invertido los fondos de inversión al año } t / \text{Total de empresas en las que han invertido los fondos de inversión al año } 2010) - 1) * 100$	265.4 % [[(380.0 / 104.0) - 1] * 100]		15.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año } t / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año } t) * 100$	62.5 % [(5.0 / 8.0) * 100]		15.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 33.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año } t + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año } t + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año } t) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año } t) * 100$	136.00 % [(20124000.00 / 14796704.00) * 100]		15.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t \text{ con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año } t) * 100$	41.4 % [(29.0 / 70.0) * 100]		5.00	
3	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo } t / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo } t$		X	13.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 37.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$		X	15.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	$(\text{Número de reclamos respondidos en año t} / \text{Total de reclamos recibidos al año t}) * 100$	97.65 % [[332.00 / 340.00]*100]		12.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de trámites digitalizados al año t} / \text{N}^\circ \text{ total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t}) * 100$	100.00 % [(36.00 / 36.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	5

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Desarrollar un plan de prevención contra el maltrato, acoso laboral y sexual, el cual debe contener a lo menos tres actividades que será definidas por la Corporación. Las actividades serán en formato charlas y/o webinars on line, para 100 funcionarios/as CORFO, en las temáticas descritas. Se entregará reporte que de cuenta de las actividades realizadas, contenidos, y cantidad de asistentes a cada una de ellas.
2	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Diseñar e implementar un curso e-learning en género de nivel avanzado (16 horas), dirigido a las/os funcionarios/as CORFO, que conforman la Red de Género de CORFO. El curso, será impartido a través de la plataforma e-learning de Corfo (Cap@cita) y a lo menos 15 participantes de la Red de Género de CORFO deberán completarlo y cumplir sus requisitos de aprobación a más tardar el 30 de noviembre de 2021. Los registros de avance y aprobación, serán registrados en la plataforma e-learning de Corfo, e informados por el Departamento de Desarrollo de Personas a la Coordinadora de Género de Corfo. Se entregara reporte con contenidos del curso implementado, lista de funcionarios/as que componen la red de género, identificando a quienes participaron y aprobaron el curso.
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Desarrollar un plan de difusión de casos de éxitos de emprendedoras y/o empresas de mujeres que debe contener a lo menos dos acciones: i) actualización del catálogo de emprendedoras; ii) difusión de casos de éxito de Proyectos liderados por mujeres.
4	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Realizar 30 talleres y/o charlas y/o webinar con foco en mujeres. Estos talleres se realizarán de manera virtual, con un mínimo de 20 asistentes por cada taller y se difundirán en las redes sociales que CORFO disponga. El producto serán los talleres y/o charlas y/o webinar y se entregará reporte que dará cuenta de la invitación, contenidos, n° de participantes por cada taller y/o charlas y/o webinar realizado y print de pantalla.
5	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Realizar un Boletín de género que contenga estadísticas de la participación de mujeres en los productos estratégicos de Corfo definidos por la Corporación y un análisis de género. El boletín incluirá un análisis de género.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El Servicio compromete identificar a más tardar en abril de 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl.
Calidad de Servicio	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Solicitudes de Acceso a la Información Pública se compromete a medir correctamente.

Notas:

- 1) Los Fondos de Inversión son patrimonios integrados por aportes de personas naturales y jurídicas -denominadas partícipes- para su inversión en los valores y bienes que la ley autoriza. Cada Fondo de Inversión especializado en Capital de Riesgo apoya la captura de nuevas oportunidades a través de la capitalización de proyectos o de empresas que estén superando la etapa inicial de desarrollo, las cuales deben demostrar un alto potencial de expansión de ventas y/o puedan constituirse en empresas altamente rentables.
- 2) Se entiende por Total de empresas en las que han invertido los fondos de inversión, a la cantidad de empresas beneficiarias en las que han invertido los fondos de inversión, consideradas al cierre de cada período, según la información reportada a CORFO por las Administradoras de Fondos de Inversión.
- 3) Debido al desfase existente entre la notificación a CORFO y las inversiones en las empresas elegibles, el indicador puede considerar ajustar el numerador de forma retroactiva y de aplicación prospectiva para el cumplimiento del indicador.
- 4) Recortes presupuestarios, podrían afectar el cumplimiento de meta del indicador.
- 5) Ajustes en las modalidades de operación de los programas podrían afectar la inversión de fondos en empresas.
- 6) Un ajuste abrupto en las tendencias de inversiones que efectúan los fondos de inversión en un período corto de tiempo, pueden afectar el nivel de cumplimiento proyectado del indicador, aspecto que no puede ser controlado por CORFO.
- 7) Las estimaciones a diciembre de 2020 y la meta 2021 considera la creación de nuevos fondos, y que los fondos actuales mantengan el comportamiento actual de inversiones. Cambios en las condiciones económicas del país puede alterar la decisión de creación de nuevos fondos, o bien la decisión de inversión de los fondos que están operando en la actualidad, lo que podría afectar las estimaciones de empresas a beneficiar.