

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN MAULE	CAPÍTULO	67

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	20.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	50.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	30.00	2
Total		100.00	9

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	$(\text{N}^\circ \text{ de proyectos en ejecución durante el año t financiados a través del Subtítulo 31 (obras civiles) y 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t} / \text{N}^\circ \text{ total de proyectos en ejecución durante el año t y que son financiados a través del Subtítulo 31 (obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario)}) * 100$	88 % [[106 / 120 ] * 100]		10.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	37.5 % [(3.0 / 8.0 ) * 100]		5.00	
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	$(\text{Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t} / \text{Promedio anual de trabajadores en el año t}) * 100$	2.65 % [(3.00 / 113.00 ) * 100]		5.00	

### Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	$\text{Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t} / \text{Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t}$		X	20.00	
2	Licitación con dos o menos ofertas	$(\text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes} / \text{Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t}) * 100$		X	20.00	

3	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	(Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos - Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos/Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos)*100	12.58 % [(986555674.00 /7841057409.00 )*100]		5.00	
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100	128.00 % [(892061.00 /696923.00 )*100]		5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	20.00	
2	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(7.00 /7.00 )*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación a funcionarias/os del Servicio en materia de género nivel básico o avanzado.	Capacitación Básica de 8 horas para 6 funcionarios/as vinculadas a las áreas estratégicas de intervención en equidad de género, en términos de identificar y disminuir inequidades, brechas y barreras en los usuarios y usuarias más vulnerables de la acción del desarrollo regional. Los/as profesionales aprobarán con un 80% de asistencia y un 5 de nota final en prueba de evaluación. Título capacitación: enfoque de género como factor estratégico en el desarrollo regional. Esta capacitación debe incorporar marco referencial de género de la CEPAL y Análisis de género en el desarrollo regional. Las materias a tratar serán: Estereotipos de género, roles de género; División sexual del trabajo; Igualdad de género, equidad de género y empoderamiento e Institucionalidad de género en Chile y normativa nacional e internacional, incluyendo 2 horas de taller práctico para saber cómo incorporar género en su quehacer profesional.

2	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Entregar asesorías técnica y orientaciones estratégica de género a los servicios públicos identificados en el marco de la implementación de la política de turismo, que permita formular los proyectos identificados en dicha cartera, para que incorporen la desagregación de los beneficiarios/as por sexo, edades, comunas y las oportunidades de empleo y emprendimiento que se pretende generar, teniendo en consideración las brechas, barreras e inequidades de género de las/os beneficiarios/as o usuarios/as del sector, tanto de los potenciales como de las/os que participan laboralmente en emprendimiento y empleabilidad turística. Para ello se realizará durante el año 2021, 2 asesorías técnicas para 15 personas cada una, de 4 horas en formulación de proyectos, programas o estudios que incorpore el enfoque de género y un Documento con orientaciones para incorporar género en la gestión pública el que será enviado por ordinario en el primer semestre 2021 a dichos Servicios.
3	Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.	Incorporar el enfoque de género en los términos técnico de referencia que se utilizarán para la elaboración del Programa Marco de Desarrollo Territorial, con el objeto de asegurar que las carteras de proyectos que se levanten, consideren la infraestructura social y económica en función de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres del sector rural (tanto genéricas como estratégicas), y el fortalecimiento socio-productivo con paridad de género, para su uso y administración cuando corresponda. Para asegurar que los sectores públicos consideren género se realizará un encuentro con las partes interesadas para capacitarlas y sensibilizar en la materia, con una duración de la capacitación de 4 horas y 15 cupos como mínimo.

#### Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se compromete solo respecto del Programa 01, Gastos de Funcionamiento de este Gobierno Regional.
Eficiencia Institucional	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	El servicio compromete el objetivo de gestión de eficiencia institucional, de acuerdo al programa marco 2021, no obstante el indicador desviación montos contratos de obras de infraestructura se compromete excluyendo los proyectos financiados con recursos del Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl.
Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Licitaciones con dos o menos oferentes, se compromete solo para Medir correctamente.
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en el año t, se compromete solo para Medir correctamente.

#### Notas:

- 1.- Los proyectos que considera esta medición son del subtítulo 31, ítem obras civiles y los proyectos del subtítulo 33 correspondientes al FRIL y saneamiento sanitario, que cuenten con acta de entrega de terreno hasta el 30 de octubre.  
2.- La construcción de la Meta 2021, se elaboró considerando un universo estimado de 120 proyectos, de acuerdo a información disponible al mes de mayo de 2020.