

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DEL INTERIOR Y SEGURIDAD PÚBLICA	PARTIDA	05
SERVICIO	GOBIERNO REGIONAL REGIÓN COQUIMBO	CAPÍTULO	64

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	15.00	3
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	50.00	4
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	35.00	3
Total		100.00	10

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificadas al 30 de abril del año t.	$(N^{\circ} \text{ de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre identificados al 30 de Abril año t} / N^{\circ} \text{ total de iniciativas de inversión, del subtítulo 31, de arrastre año t}) * 100$	98 % [[150 / 153]*100]		5.00	1
2	Porcentaje de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t	$(\text{Número de estudios e instrumentos de planificación finalizados el año t} / \text{Número de estudios e instrumentos de planificación programados para el año t}) * 100$	100 % [(1 / 1) * 100]		5.00	2
3	Medidas de Equidad de Género	$(\text{Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t} / \text{Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t}) * 100$	25.0 % [(2.0 / 8.0) * 100]		5.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	$(\text{Sumatoria de Montos finales de contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos} - \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en año t, con aumento efectivo de gastos} / \text{Sumatoria de Montos iniciales establecidos en contratos de obras de infraestructura pública finalizados en el año t, con aumento efectivo de gastos}) * 100$	15.46 % [(550634539.00 / 3562436390.00) * 100]		5.00	

2	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	20.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100		X	20.00	
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)* 100	125.51 % [(1315000000.00 /1047711402.00)*100]		5.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Grado de satisfacción del cliente/usuario/beneficiario con la calidad de las obras entregadas a la comunidad en el año t-1.	(Número de encuestas con respuestas satisfactorias respecto de la calidad de las obras entregadas el año t-1/Número de encuestas realizadas a beneficiari@s de las obras entregadas en el año t-1)*100	91 % [(145 /160)*100]		10.00	3
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100		X	15.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100	100.00 % [(3.00 /3.00)*100]		10.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	2

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	En el marco de la implementación de la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, y lo contenido en la Ley 21.074 sobre Fortalecimiento de la Regionalización del país, se requiere que cada región implemente un Consejo de la Sociedad Civil, COSOR, de carácter consultivo, democrático y con dependencia directa del Gobernador Regional, que tendrá por objetivo fortalecer la relación entre la sociedad civil y el Gobierno Regional, enriqueciendo los procesos de consulta asociados al diseño, implementación y seguimiento de las políticas públicas regionales. Dentro de nuestro fortalecimiento institucional, hemos incorporado el análisis del enfoque de género en la elaboración de los instrumentos de planificación, políticas y programas y ahora proponemos llevarlo a la formulación del Reglamento de Participación ciudadana, instrumento que regula los mecanismos de participación y entre ellos el COSOR. Con esta medida pretendemos garantizar el enfoque de género
2	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Análisis de toda la inversión PROPIR 2021 considerando la perspectiva de género. Se realizará un análisis de las iniciativas comprometidas y aprobadas por los distintos servicios agrupados en los 20 Ministerios que informan en el PROPIR 2021, de tal forma de poder detectar alguna potencial inequidad, brecha o barrera que pudiese estar afectando la equidad de género. Complementariamente, se continuará con el análisis específico que se ha hecho en los años anteriores de la inversión PROPIR que responde a la autonomía económica de la mujer (PROPIR 2021). Se fomentará considerar la perspectiva de género en la construcción del ARI 2022. Medios de verificación: Informes de potenciales inequidades, brechas o barreras detectadas en la inversión PROPIR 2021, considera: Informe 1, en base al gasto informado hasta febrero (entrega primer semestre del 2021) ; Informe 2, en base al gasto informado a noviembre del 2021 (entrega segundo semestre 2021). Informe 3, análisis específico de inversión PROPIR 2021 que responde a autonomía económica de la mujer, se realizará en base al gasto informado por los servicios a noviembre del 2021 (entrega segundo semestre 2021). Se enviará copia de los informes 1 y 2 a todos los Servicios lo que se verificará a través de copia del correo electrónico que lo envía y/o del oficio que los remite.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Concentración del Gasto Subtítulos 22 y 29, se compromete solo respecto del Programa 01, Gastos de Funcionamiento de este Gobierno Regional.
Eficiencia Institucional	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	El servicio compromete el objetivo de gestión de eficiencia institucional, de acuerdo al programa marco 2021, no obstante el indicador desviación montos contratos de obras de infraestructura se compromete excluyendo los proyectos financiados con recursos del Fondo Regional de Iniciativa Local (FRIL).
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en marzo del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionenergia.cl.
Eficiencia Institucional	Licitación con dos o menos ofertas	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficiencia Institucional, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Licitaciones con dos o menos oferentes, se compromete solo para Medir correctamente.
Gestión Eficaz	Medidas de Equidad de Género	La propuesta de formulación fue aprobada, no obstante la medida de género: "Análisis de toda la inversión PROPIR 2021 considerando" debe ser corregida el día 31 de enero de 2021
Calidad de Servicio	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de los Servicios, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador Reclamos Respondidos, se compromete solo para Medir correctamente.

Notas:

- 1 Se incluyen en la medición solo los proyectos de arrastre que cuenten con recomendación favorable, sin problemas técnicos.
- 2 Para el año 2021 se compromete:
 - 1) Elaborar y finalizar un Estudio de Investigación Cualitativa y Cuantitativa de la realidad Socioeconómica y Socioambiental del Territorio de la Región de Coquimbo.
Se considerará cumplido con el ingreso, al Consejo Regional, del estudio finalizado, para conocimiento y exposición, a través de un ordinario de la Intendencia Regional a dicho Consejo.
- 3 La Muestra de los proyectos a medir a través de encuesta será determinada de acuerdo al listado, emitido por el Departamento correspondiente, de proyectos del subtítulo 31, financiados en un 100% con fondos FNDR, excluyendo las tipologías de proyectos del sector transporte y que cuenten con recepción provisoria del año t-1 y tengan completamente ejecutados todos sus ítems. La muestra de la población a encuestar será determinada de acuerdo a la tipología de proyecto la que podrá ajustarse por la realidad en terreno, siendo éstas no mas de 20 encuestas por proyectos a fin de optimizar los recursos del Gobierno Regional. Se define encuesta satisfactoria: aquella encuesta cuya calificación final es mayor o igual a 4, considerando números enteros por la vía de la aproximación al entero más alto si el decimal es igual o mayor a 0,5. Esta calificación se obtiene del promedio de calificaciones, entre 1 y 5, entregadas por el encuestado para la batería de consultas respondidas en dicha encuesta.