

FORMULACIÓN DE LAS METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	INSTITUTO NACIONAL DE PROPIEDAD INDUSTRIAL	CAPÍTULO	23

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	28.00	2
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	36.00	3
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	36.00	3
Total		100.00	8

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 28.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Resolución solicitudes de patentes en trámite con más de 3 años en el año t.	(Número de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1 con resoluciones definitivas en el año t/Número total de solicitudes en trámite con más de tres años al 31 de diciembre del año t-1)*100	57 % [(1260 /2197)*100]		15.00	1
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3.0 /8.0)*100]		13.00	

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 36.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Índice de eficiencia energética.	Consumo Total de Energía (CTE) en el periodo t/Superficie Total (ST) del conjunto de inmuebles utilizados por el Servicio en el periodo t		X	13.00	
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	((Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t)/Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t)*100	112.00 % [(853216000.00 /761800000.00)*100]		13.00	
3	Licitación con dos o menos ofertas	(Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t con dos o menos oferentes/Número de procesos de licitaciones en las que se cerró la recepción de ofertas el año t)*100	60.0 % [(6.0 /10.0)*100]		10.00	

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 36.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador	Nota
1	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran satisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas 6 y 7 en escala de 1 a 7)- Porcentaje de usuarios encuestados en el año t que se declaran insatisfechos con el servicio recibido por la institución (% de respuestas entre 1 y 4 en escala de 1 a 7)		X	10.00	
2	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en año t/Total de reclamos recibidos al año t)*100	100.00 % [[27.00 /27.00]*100]		13.00	
3	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	(N° de trámites digitalizados al año t/N° total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t)*100		X	13.00	

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Inapi con miras a la difusión, capacitación y aplicación del protocolo MALS dentro del servicio, diseñará e implementará un Plan de trabajo MALS aprobado por resolución del servicio, el que contendrá al menos las siguientes acciones: 1.- Acciones de Difusión sobre el tema dentro del año; 2.- Charla de capacitación a funcionarios y funcionarias; 3.- Registro de casos; 4.- Informe de Evaluación de las acciones realizadas en noviembre 2021 enviado a la Dirección Nacional.
2	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Inapi, habiendo realizado en 2020 un diagnóstico en materia de género y Propiedad Industrial, y con miras a reducir las brechas de género detectadas en la participación de mujeres en el registro de marcas y patentes, y considerando que la difusión de los mecanismos de protección de PI es un factor clave para que las mujeres se incorporen en el sector, se impartirá doce (12) relatorías, pudiendo ser bajo modalidad on line o presencial, las que serán dirigidas con acceso preferente a mujeres, sobre temas de propiedad industrial a fin de entregar herramientas a las participantes en estas materias. Se entregará a la Dirección Nacional un informe que sistematizará las relatorías realizadas.
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo y análisis de género cuando corresponda.	Inapi durante el año 2021 levantará estadísticas de ingresos de solicitudes de marcas de patentes según el género del (la) solicitante. Por medio de un convenio de interoperabilidad con el Registro Civil, que permite vía RUT establecer el sexo de los solicitantes personas naturales residentes en Chile tanto de marcas como de patentes. El producto final será un reporte estadístico en planillas Excel con el listado de solicitudes de registro de marcas y patentes del año 2021, presentado por personas naturales, desagregado por sexo.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Índice de eficiencia energética.	El servicio compromete identificar a más tardar en abril del 2021, los inmuebles con medidores exclusivos y aquellos con medidores compartidos factibles de reportar sus consumos en plataforma gestionaenergia.cl.
Calidad de Servicio	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Calidad de Servicio, de acuerdo al Programa Marco 2021, no obstante el indicador "Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t", se compromete solo para Medir correctamente.

Notas:

- 1 El indicador considera aquellas las solicitudes de patentes de invención, modelos de utilidad, diseños y dibujos industriales, o esquemas de trazados o topografías de circuitos integrados ingresadas a INAPI y que aún se encuentren en trámite. Se entiende por solicitudes en trámite aquellas que no han llegado a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI). Por otro lado, se entiende por resoluciones definitivas o patentes concluidas aquellas que llegan a una instancia de término en el procedimiento, las que corresponderán a solicitudes en estado de aceptación, rechazo, abandono, no presentadas, o desistidas o que pasan a un tribunal superior como puede ser el Tribunal de Propiedad Industrial (TPI).