



# **Balance de Gestión Integral**

## **Año 2019**

**Ministerio de Educación**

Agencia de Calidad de la Educación

# Índice

---

<b>1</b>	Presentación Cuenta Pública del Ministro del ramo	3
<b>2</b>	Resumen Ejecutivo Servicio	5
<b>3</b>	Resultados de la Gestión año 2019	7
	3.1 Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio	
	3.2 Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía	
<b>4</b>	Desafíos para el período de Gobierno	16
<b>Anexo 1</b>	Identificación de la Institución	18
<b>Anexo 2</b>	Recursos Humanos	
<b>Anexo 3</b>	Recursos Financieros	
<b>Anexo 4</b>	Indicadores de Desempeño año 2017 - 2019	23
<b>Anexo 5</b>	Compromisos de Gobierno 2018 - 2022	25
<b>Anexo 6</b>	Evaluaciones	26
<b>Anexo 7</b>	Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2019	27
<b>Anexo 8</b>	Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 - 2022	29
<b>Anexo 9</b>	Resultados en la Implementación de medidas de Género 2018 - 2022	30
<b>Anexo 10</b>	Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2019 / Leyes Promulgadas durante 2019	31
<b>Anexo 11</b>	Premios y Reconocimientos	32

# 1 Presentación Cuenta Pública del Ministro del ramo

## Ministerio Ministerio de Educación

En materia de educación, el Programa de Gobierno del Presidente Sebastián Piñera tiene por objetivo que todos los niños, niñas y jóvenes de Chile cuenten con las herramientas y oportunidades necesarias para lograr un desarrollo integral y, a la vez, alcanzar al máximo su potencial. Para esto, el Ministerio de Educación tiene el desafío de mejorar tanto el acceso como la calidad de la educación en todos sus niveles, y que el fruto de este trabajo llegue a todos y cada uno de nuestros estudiantes.

Con este objetivo en mente, nos tocó enfrentar un año 2020 que ha sido excepcional para todos, con una pandemia que forzó el cierre de los establecimientos educacionales en el mes de marzo y que enfrentó al Ministerio de Educación, comunidades educativas y familias de Chile a una situación sin precedentes en la historia reciente, desafiando la capacidad de gestión y adaptación de todo el sistema.

Con mucho trabajo y conscientes de la importancia de la continuidad de los aprendizajes de nuestros alumnos, el primer día con clases presenciales suspendidas logramos poner a disposición de todos los alumnos y docentes del país la plataforma digital Aprendo en Línea, con más de 20 mil recursos de apoyo para el desarrollo de los objetivos de aprendizaje como planificación de clases, textos escolares, guías de trabajo y evaluaciones formativas. Esta plataforma ha apoyado durante todos estos meses el desarrollo de este excepcional año escolar, ha sido utilizado por cerca de 8 millones de usuarios, y desde ella se han descargado más de 2,3 millones de recursos.

Para acompañar también a todos los alumnos y comunidades que cuentan con escaso o nulo acceso a internet, entregamos material de trabajo impreso a sectores rurales y de baja conectividad, y lanzamos un programa educativo en 110 radios regionales a lo largo del país con cápsulas de lenguaje, ciencias, matemáticas, historia y bienestar. Además, se creó el canal televisivo TV Educa Chile, que ha transmitido más de 500 cápsulas televisivas alineadas con el currículum priorizado para este año, entre otras iniciativas para apoyar el aprendizaje a distancia de todos los estudiantes.

En materia de alimentación logramos, a través de Junaeb, que todos los estudiantes continuaran recibiendo sus raciones de alimento diarias durante todo el año, logrando superar con éxito un importante desafío logístico. Pero además de enfrentar los desafíos que nos impuso la pandemia, seguimos trabajando para dar a todos los niños, niñas y jóvenes la educación que merecen.

Este 2020 superamos la meta de 100 nuevos Liceos Bicentenario logrando adjudicar 120; y en total Chile cuenta hoy con 320 de estos establecimientos de excelencia con sello Bicentenario.

En materia de conectividad, a través del programa Aulas Conectadas se habilitaron más de 3.000 aulas con internet para uso educativo, beneficiando a un total de 84 sostenedores; y también impulsamos el plan Conectividad 2030, que permitirá conectar a internet de calidad al 99% de los establecimientos del país.

Para continuar con la implementación de la Ley Nueva Educación Pública N°21.040, este año 2020 comenzaron a funcionar tres nuevos Servicios Locales de Educación, "Chinchorro", "Gabriela Mistral", y "Andalién Sur".

Sabemos que por delante aún quedan desafíos que nos seguirá imponiendo la pandemia, y seguiremos trabajando para que los efectos de ésta sean los menos posibles, sobre todo para los niños, niñas y jóvenes más vulnerables del sistema educativo. Sabemos también que queda un arduo trabajo por delante para seguir impulsando una educación de calidad e inclusiva que llegue a todos y todas. Para esto seguiremos trabajando, para entregar más y mejores oportunidades a todos los niños de Chile.

## Servicio Agencia de Calidad de la Educación. Avances de la Gestión 2019

En su misión de evaluar, orientar e informar, la Agencia de Calidad de la Educación ha impulsado iniciativas y cambios fundamentales para fortalecer su labor en el desarrollo de un sistema educativo de calidad en el contexto de la Ley del Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC).

Entre los principales avances está la implementación de un plan de evaluación integral, que incorpora la realidad y contexto de los establecimientos, el fortalecimiento de los canales para llegar con más y mejor información a toda la comunidad educativa y la focalización de las orientaciones que se entregan, con el fin de priorizar las acciones de apoyo en las escuelas que más lo requieren.

A fines de 2019 se entregaron los resultados de Categoría de Desempeño. Se trató de la cuarta ordenación para enseñanza básica, cumpliéndose así el primer ciclo que establece la ley SAC. Los resultados arrojaron que los establecimientos en nivel insuficiente disminuyeron a la mitad desde que el sistema entró en régimen, evidenciando que las escuelas del país tienen la capacidad de movilizarse para el aprendizaje y la mejora. Si en 2016 había 633 establecimientos en categoría insuficiente en educación básica, en 2019 la cifra bajó a 343. Para educación media se trató de la tercera ordenación, y el número de escuelas en nivel insuficiente también disminuyó a la mitad, pasando de 338 a 169 entre 2017 y 2019. Actualmente, en el país hay 120 establecimientos en categoría insuficiente, de las cuales 84 mostraron mejoras significativas. Esta información permitirá focalizar los esfuerzos en las 36 escuelas insuficientes sin mejora significativa para que se movilicen hacia la mejora.

Continuando con la línea que el Ministerio de Educación ha impulsado los últimos años para fortalecer la Educación Parvularia, con el objetivo de nivelar la cancha desde abajo, la Agencia realizó visitas exploratorias de evaluación y orientación a establecimientos que imparten educación inicial, las que resultan fundamentales para ajustar el modelo que permitirá el ingreso en régimen de toda la educación parvularia, incluyendo a las Salas Cuna y Jardines Infantiles, al Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC). Con el objetivo de aportar en la calidad de los establecimientos considerando sus particularidades y contexto, también se realizaron Visitas de Evaluación y Orientación con especial foco en los aspectos más críticos para apoyar a las escuelas de forma oportuna. Estas permitieron mirar detenidamente sus procesos y lo que ocurre en las salas de clases, para así orientar las mejoras de acuerdo a sus necesidades.

Durante el año 2019, se dio inicio al desarrollo de un banco de preguntas para el Simce, mediante la contratación del servicio de elaboración de ítems por un período de tres años, con dos prestigiosas universidades del país. También se diseñó e implementó un plan para aumentar la cobertura y mejorar el uso de los resultados de Evaluación Progresiva, focalizado en los establecimientos de bajo desempeño. Asimismo, se desarrolló el Marco de Referencia de los instrumentos, que serán utilizados para llevar a cabo el primer estudio muestral de Competencias Genéricas de los estudiantes de la modalidad Técnico Profesional en 2020 y se dieron los primeros pasos en la exploración de instrumentos para evaluar el desarrollo de los aprendizajes en Educación Parvularia. En cuanto a la implementación de las pruebas de conocimientos disciplinares y pedagógicos, se fortaleció la supervisión del operativo en terreno, mediante la participación de un grupo importante de funcionarios de la Agencia, desplegados a lo largo de todo el territorio nacional.

Para seguir avanzando en la entrega de más y mejor información, la Agencia fortaleció el portal Localiza, un apoyo virtual al servicio de todas las comunidades escolares, que permite contar con los resultados educativos más relevantes de los establecimientos educacionales en un contexto territorial. Además, para incorporar a los padres y apoderados como actores relevantes en el proceso de aprendizaje, se puso a disposición una nueva plataforma digital diseñada especialmente para ellos, donde pueden conocer el desempeño del colegio de sus estudiantes, conocer los resultados Simce y otros indicadores de calidad, como clima escolar, motivación académica, entre otros.

En el país existen 334 Microcentros constituidos, en los que participan 1902 escuelas que no cuentan con una cantidad de alumnos suficientes para entregar resultados Simce por establecimiento. Es por esto que, como innovación, y para fortalecer su labor de informar, la Agencia entregó por primera vez un informe con resultados agregados por Microcentro, para que dicha información sea un aporte para sus procesos de mejora. Asimismo, y con el fin de contribuir con el nuevo Sistema Nacional de Educación Pública, la Agencia desarrolló el informe SLEP, que entrega información detallada para los Servicios Locales de Educación Pública.

Todos estos avances se enmarcan en las definiciones estratégicas del Ministerio de Educación y de los lineamientos del gobierno del Presidente Sebastián Piñera, y apuntan al desarrollo de un sistema de evaluación integral de la calidad educativa, para aportar al mejoramiento de la calidad y equidad para que todos los niños, niñas y jóvenes del país se desarrollen según sus talentos y tengan verdaderas oportunidades en el futuro.

## 2 Resumen Ejecutivo Servicio

La Agencia de Calidad de la Educación nace bajo el alero de la ley N°20529 de 2011 que crea el Sistema de Aseguramiento de la Calidad (SAC) con la labor de evaluar, informar y orientar a los establecimientos del país. La institución posee oficinas territoriales en Iquique, Santiago, Concepción, Puerto Montt y Punta Arenas, para trabajar permanentemente con las comunidades educativas a través de orientaciones que les permitan generar acciones de mejoramiento.

El año 2019, la Agencia continuó con la implementación del Plan Nacional de Evaluaciones 2016-2020, con la finalidad de que la evaluación sea indispensable a la hora de tomar decisiones para generar acciones de mejora que incidan en los procesos de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes. Durante este año se aplicó el Simce a los estudiantes de 8° básico, y en condiciones parciales a estudiantes de 4° básico, debido a situación del país. Al mismo tiempo, se siguió realizando la Evaluación Progresiva en lectura para 2° básico y de Matemática en 7° básico.

Además, se entregó resultados de las evaluaciones internacionales: “Programa Internacional para la Evaluación de Estudiante” (PISA) y del “Estudio Internacional sobre Alfabetización Computacional y Manejo de Información” (ICILS), contando con importantes niveles de participación de estudiantes a nivel nacional.

La producción de evidencia de acuerdo a estándares internacionales, permite comparar resultados con otros países a través del tiempo, permitiendo avanzar en la comprensión de la educación como un proceso integral y multidimensional, y de este modo, contribuir a la toma de decisiones en tres niveles: legislativo, institucional (a nivel de Sistema de Aseguramiento de la Calidad y sus propios dispositivos), y a nivel de establecimientos educacionales.

En relación a la llegada de la Agencia a los establecimientos, en 2019 se realizaron 495 Visitas de Evaluación y Orientación, con foco en aquellos colegios que se encuentran categorizados en insuficiente. Esta instancia es una oportunidad para que el colegio sepa cómo está y hacia dónde va su proceso de mejoramiento. Durante las visitas, por ejemplo, se entregan herramientas clave (en particular fortalezas, debilidades y recomendaciones) para revisar y mejorar sus procesos, como la pauta de observación de clases. Además, la Agencia entrega orientaciones específicas a cada escuela, considerando su realidad y contexto, las cuales pueden ser fundamentales para generar acciones que impulsen el avance del establecimiento.

La Agencia de Calidad de la Educación dio a conocer los resultados de la Categoría de Desempeño 2019, para educación básica y media, que incluyen información hasta 2018, y que constituye la cuarta entrega en régimen para enseñanza básica y la tercera para enseñanza media. La información entregada permite observar que entre 2016 y 2019 el número de establecimientos en categoría Insuficiente –que tienen un resultado educativo muy por debajo de lo esperado– disminuye casi a la mitad en educación básica, misma situación en enseñanza media entre 2017 y 2019. Si en 2016 había 633 colegios en esta categoría en educación básica, en la entrega de resultados de la Categoría de Desempeño 2019 la cifra bajó a 343 escuelas. En tanto, en educación media los colegios con desempeño insuficiente disminuyeron de 338 en 2017 a 169 en 2019.

En el año 2019 se inició el proceso para poner en marcha el Plan de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, creando una unidad exclusiva para esta labor, que dio inicio en noviembre a las primeras visitas exploratorias para este nivel en la región Metropolitana.

En relación al objetivo de informar, el foco central del 2019 fue dar más y mejor información a padres y apoderados, para que puedan conocer los resultados de los establecimientos de manera sencilla y contextualizada. Para ello se mejoró la herramienta “Localiza tu colegio”, que permite observar los principales resultados de cada colegio del país. Por otra parte, se realizaron mejoras en el Chatbot o asistente virtual que orienta a padres y apoderados a obtener la información que requieren, ambos disponibles en la página web.

Para seguir avanzando en la labor de informar, se publicó un nuevo sitio web enfocado solo en padres y apoderados para que ellos puedan conocer en detalle el desempeño del establecimiento de su hijo, ingresando con su rut e identificando al estudiante. El portal, además, contiene orientaciones para trabajar en casa y así complementar el proceso de formación.

Todos estas acciones y esfuerzos, se enmarcan en el Sistema de Aseguramiento de la Calidad y en este contexto se ha realizado un trabajo persistente y respetando la autonomía de las comunidades educativas para que puedan avanzar en sus procesos de gestión educativa y mejora continua.

# 3 Resultados de la Gestión año 2019

## Resultados asociados al Programa de Gobierno, mensajes presidenciales y otros aspectos relevantes para el jefe de servicio

- Sistema de Evaluación al servicio de la mejora escolar, en cumplimiento con el Plan de Evaluaciones 2016-2020. Se entregaron los Resultados Educativos 2018 (compuesto por las evaluaciones de aprendizaje Simce y los Indicadores de Desarrollo Personal y Social) junto con la entrega de la Categorías de Desempeño. Esto permite iniciar la identificación de trayectorias educativas, desarrollar estrategias de apoyo a los establecimientos que más lo requieren, así como también, fundamentar políticas y planes específicos para las distintas áreas educativas que el Estado ejecuta.
- Se aplicó Evaluación Progresiva a estudiantes de 2° y 7° básico. Este programa tiene el propósito de servir como herramienta para monitorear el progreso de los estudiantes en esas áreas y niveles, manteniendo su carácter voluntario, así como también, desarrollando orientaciones específicas que permitan ajustar las prácticas docentes con el propósito de impactar en los aprendizajes.
- Generación de conocimiento a partir del desarrollo de evaluaciones, estudios nacionales e internacionales, en pos de identificar trayectorias educativas y explorar factores asociados a los resultados de aprendizaje y desempeño de los establecimientos, lo cual ha permitido optimizar las estrategias de orientación para el mejoramiento educativo, traduciendo de forma permanente los conocimientos técnicos en recomendaciones concretas para mejorar las prácticas educativas.
- Desarrollo de condiciones para la gestión de la calidad en el nivel de la Educación Parvularia y Técnico Profesional, con el propósito de avanzar en que todos los centros educativos en sus distintas modalidades y niveles puedan alcanzar resultados educativos de calidad.
- Orientar en terreno a las escuelas, afianzando el trabajo en equipo con las comunidades educativas, visibilizando la importancia de los procesos pedagógicos para avanzar en calidad de la educación, a través de una mirada horizontal que busca reconocer y potenciar las capacidades profesionales.
- Potenciar los mecanismos de entrega de información pertinente para todos los actores del sistema educativo, poniendo a disposición información en diversos formatos, fomentando el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación.
- Sumar el aporte de expertos internacionales para compartir aprendizajes acerca de la mejora escolar en diferentes contextos educacionales, generando mayor evidencia comparada, facilitando el acceso a conocimiento y experiencia mundial.
- Avanzar en calidad a lo largo de todo el territorio nacional, facilitando la articulación del Sistema de Aseguramiento de la Calidad, aportando valor público a las comunidades educativas, y desarrollando capacidades en el uso de la información y toma de decisiones desde una mirada local y territorial.

## Resultados de los Productos Estratégicos y aspectos relevantes para la Ciudadanía

Las funciones principales de la Agencia de Calidad de la Educación son evaluar, orientar e informar al sistema educativo para contribuir al mejoramiento de la calidad de las oportunidades educativas. De estas tres funciones se desprenden respectivamente los productos estratégicos de la Agencia. A continuación, se describen los resultados alcanzados en el año 2019 por cada uno de ellos:

### 3.2.1 Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad

El primer objetivo de la Agencia de Calidad de Educación es evaluar. Esta función se realiza por medio de herramientas de evaluación nacional como el Simce, el que sumado a los resultados de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), contribuyen a generar información con una mirada integral y de calidad sobre la realidad del sistema educativo nacional. A estas herramientas se suma la Evaluación Progresiva, que apoya a la comunidad educativa con información oportuna y orientación para mejorar las prácticas formativas en la sala de clases.

Las herramientas de evaluación nacional incluyen los estudios internacionales, que son aplicados durante el año escolar a una muestra de establecimientos educacionales. Estas evaluaciones entregan resultados que permiten comparar los logros de aprendizaje de los estudiantes chilenos con los de estudiantes de otros países alrededor del mundo. Tanto las herramientas de evaluación nacional como internacional se encuentran en el Plan de Evaluaciones 2016-2020 aprobado por el Consejo Nacional de Educación.

Finalmente, la Evaluación de Conocimientos Específicos y Pedagógicos es aplicada por la Agencia en coordinación con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), y su objetivo es reconocer la docencia, apoyar su ejercicio y aumentar su valoración para las nuevas generaciones, y con ello, contribuir a mejorar la calidad de la educación.

#### A. Evaluaciones Nacionales Aplicadas 2019:

A través de Simce, la Agencia evalúa los logros de aprendizaje de los estudiantes de todos los establecimientos, evidenciando el logro de los contenidos y habilidades del currículo vigente en diferentes asignaturas o áreas de aprendizaje, a través de una medición que se aplica a todos los estudiantes del país. Para el año 2019, el Simce fue aplicado a nivel nacional en 8° básico de manera normal, en el caso de 4° básico y II medio hubo dificultades a causa de la crisis social a partir del 18 de octubre, por lo que en el primer caso (4° básico) se aplicó con flexibilidad, solamente para fines de diagnóstico e investigación, y en el segundo caso (II medio) debió ser suspendido. Además, se aplicó una prueba muestral en 2° básico en lectura.

**Tabla 1. Implementación y alcance Simce 2019**

Tipo prueba	Curso	Fecha	Áreas evaluadas	N° de establecimientos aplicados	% de Cobertura
Censal	8° básico	08 y 09 de octubre	Lectura, Matemática y Historia	5.969	99,92%
Censal	4° básico	20 y 21 de noviembre	Lectura y Matemática	6.237	84,82%
Muestral	2° básico	29 de octubre	Comprensión de lectura	327	75,87%

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje, Agencia de Calidad de la Educación.

De los resultados de las evaluaciones Simce y los Indicadores de Desempeño Personal y Social (IDPS) y el ajuste por Características de los Estudiantes se obtiene la Categoría de Desempeño, que constituye una herramienta que entrega información integral y considera varios indicadores de la calidad de la educación. La Categoría de Desempeño incorpora tanto los Estándares de Aprendizaje como los siguientes Indicadores de Desempeño Personal y Social (IDPS): convivencia escolar, autoestima y motivación escolar, participación y formación ciudadana, equidad de género, entre otros. Para el año 2019 los resultados de las Categorías de Desempeño de los Establecimientos Educacionales (EE) se muestran en la siguiente tabla:

**Tabla 2. Categorías de Desempeño 2019**

Categoría de Desempeño	Básica 2019		Media 2019	
	N° EE	% EE	N° EE	% EE
Alto	839	15 %	374	13%
Medio	3 146	55 %	1 623	57%
Medio-Bajo	1 347	24 %	671	24 %
Insuficiente	343	6 %	169	6 %
<b>Total</b>	<b>5 675</b>	<b>100 %</b>	<b>2 818</b>	<b>100 %</b>

Fuente: División de Estudios, Agencia de Calidad de la Educación.

A partir de los resultados de la Categorías de Desempeño, los esfuerzos de la Agencia apuntan a entregar herramientas que ayuden de forma prioritaria a los colegios categorizados con desempeño insuficiente, y de esta manera puedan superar su categoría, mejorando tanto en el logro de aprendizajes (Simce) como en los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS).

Respecto a Evaluación Progresiva, esta es una herramienta que pone a disposición de las escuelas tres pruebas para ser aplicadas al inicio (diagnóstico), mitad (monitoreo) y final (trayectoria) del año escolar por el profesor o profesora de cada curso. Su aplicación es a partir de la inscripción voluntaria de los establecimientos y su objetivo es aportar con información sobre el logro de los aprendizajes durante el año escolar. El año 2019 su aplicación fue a 2° básico en Comprensión Lectora y de 7° básico en Matemática, teniendo la oportunidad de medir su progreso. La cobertura de la aplicación se muestra en la tabla 3.

**Tabla 3. Evaluación progresiva 2019**

	Lectura 2° básico		Matemática 7° básico	
	Cobertura establecimientos	de Cobertura de estudiantes	Cobertura establecimientos	de Cobertura de estudiantes
<b>Diagnóstico</b>	4.032	195.341	3.369	167.435
<b>Monitoreo</b>	3.800	187.551	3.133	158.337
<b>Trayectoria</b>	2.566	126.636	1.849	89.973

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje, Agencia de Calidad de la Educación.

## B. Evaluación de Conocimientos Específicos y Pedagógicos 2019

Durante el 2019, la Agencia en coordinación con el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP), trabajó en la Evaluación de Conocimientos Específicos y Pedagógicos a docentes, prestando colaboración en la elaboración del instrumento, en la puesta en marcha de la plataforma y en el análisis de datos. El 63% de los docentes habilitados rindieron efectivamente la evaluación. El detalle se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 4. Docentes que rinden Evaluación de Conocimientos Específicos y Pedagógicos 2019**

Fecha aplicación	de Docentes Habilitados	Docentes inscritos vía web	Docentes con rendición efectiva
<b>14 y 16 de diciembre</b>	32.006	19.743	20.206

Fuente: División de Evaluación de Logros del Aprendizaje, Agencia de Calidad de la Educación.

### 3.2.2 Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.

El segundo producto estratégico de la Agencia es la orientación, el que responde al objetivo estratégico de "orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile". Para concretar la consecución de este objetivo, la Agencia de Calidad de la Educación ha desarrollado un Sistema de Evaluación y Orientación del Desempeño para los establecimientos y sus sostenedores, cuyo objetivo es "fortalecer las capacidades institucionales y de autoevaluación de los establecimientos educacionales, orientar sus planes de mejoramiento educativo y promover la mejora continua de la calidad de la educación que ofrecen" (artículo 12, Ley N.° 20.529).

#### A. Visitas y entrega de informes

El sistema considera diversos tipos de visita, cuya recurrencia y pertinencia es establecida por ley de acuerdo a la Categoría de Desempeño de cada establecimiento. Actualmente, los tipos de visitas implementados son tres:

- **Visita Integral:** su objetivo es evaluar y orientar la gestión escolar de establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.
- **Visita de Evaluación de las Condiciones de Aprendizaje:** su objetivo es evaluar el desarrollo de condiciones de aprendizaje que favorecen el mejoramiento de las prácticas pedagógicas para orientar su fortalecimiento en los establecimientos con Categoría de Desempeño Insuficiente y Medio-Bajo.
- **Visita de Aprendizaje:** su objetivo es identificar las prácticas significativas en los establecimientos de Categoría de Desempeño Alto, y orientar a otras comunidades escolares en la generación de sus propias estrategias de mejoramiento.

Como resultado del esfuerzo realizado por la Agencia en esta materia, y el Plan de Contingencia que se implementó el último trimestre del año 2019 como consecuencia de la inestabilidad que sufrió el país, se logró

ejecutar un número de 495 Visitas a Establecimientos Educativos. Las Visitas de Evaluación y Orientación fueron 466, de ellas 212 correspondieron a Visitas Integrales y 254 a Visitas de Evaluación de las Condiciones de Aprendizaje. Por otro lado, las Visitas de Aprendizaje fueron 29. Todas ellas centradas en la observación y análisis de procesos pedagógicos que se viven al interior de los establecimientos educativos con la finalidad de obtener orientaciones pertinentes que posteriormente puedan aportar a la mejora educativa.

Por cada visita de evaluación y orientación del desempeño realizada, la Agencia emite un informe, el que contiene los resultados de la misma. Este informe constituye un insumo para los establecimientos educativos y tiene por objeto entregar información y orientación sobre lo observado.

El año 2019 la Agencia se planteó el desafío de entregar los informes de orientación a todos los establecimientos visitados en un plazo igual o inferior a 44 días hábiles, lo que fue superado, logrando un tiempo de entrega promedio de dichos informes en 32,96 días hábiles, contando desde el primer día hábil después de finalizada la visita en terreno. Con esta mejora se apunta a que los establecimientos educativos cuenten con información relevante y de forma oportuna que los provea de apoyo para tomar decisiones que orienten su gestión hacia la mejora continua.

Considerando que es importante aportar a la calidad de los centros educativos teniendo a la vista sus particularidades y contexto, también se realizaron Visitas de Evaluación y Orientación con especial foco en los aspectos más críticos para apoyar a las escuelas de forma oportuna. Estas permitieron mirar detenidamente sus procesos y lo que ocurre en las salas de clases, para así orientar las mejoras de acuerdo a sus necesidades.

## **B. Orientación desde el aprendizaje y las buenas prácticas**

Las Visitas de Aprendizaje tienen por objetivo identificar las prácticas significativas en establecimientos con desempeño alto para orientar a otras comunidades escolares en la generación de sus propias estrategias de mejoramiento. En el año 2019 estas prácticas continuaron poniéndose a disposición de la comunidad en el portal de la Agencia en la sección "Comparte prácticas y experiencias". En ella se sintetiza la información recopilada en las Visitas de Aprendizaje y se dispone a la comunidad educativa material de orientación e información por distintas áreas temáticas como: prácticas de enseñanza y aprendizaje; prácticas de aprendizaje y desarrollo profesional docente; liderazgo pedagógico; prácticas que avanzan hacia la inclusión; prácticas que aportan a la educación integral; prácticas que aportan a la formación y convivencia escolar y prácticas de mejoramiento de gestión institucional.

En esta sección del portal, el año 2019 también se disponibilizaron videos y talleres de orientación que tienen por objetivo compartir prácticas educativas, las cuales a través de distintos caminos buscan dar respuesta a cómo es posible mejorar y, en especial, qué hacen los establecimientos para que sus estudiantes aprendan y se desarrollen. A continuación, se presentan datos de las estadísticas de descargas y visualizaciones del material de orientación dispuesto en la web de la Agencia.

Cabe señalar que el video más visto de Visitas de Aprendizaje cuenta con más de 19.190 visualizaciones, posicionando los videos como el producto con mayor demanda dado su alto número de visualizaciones, lo que significa que las buenas prácticas están siendo compartidas y visitadas por un porcentaje importante de la comunidad, que se están proveyendo de buenas experiencias de colegios para mejorar.

## **C. Satisfacción Usuaría respecto de las visita e informes**

Desde el año 2013, la Agencia ha monitoreado la satisfacción de los usuarios respecto de la visita de orientación recibida y el informe posterior, esta información se ha convertido en un insumo imprescindible para poder construir mejoras en base a la percepción que tienen los sostenedores y directivos de los colegios visitados sobre el trabajo de la Agencia. Esta información se obtiene de las encuestas que responden de forma voluntaria los directores de los establecimientos visitados y tiene por objeto medir el grado de satisfacción sobre la visita e informes recibidos.

El año 2019 la encuesta de Satisfacción Usuaría se envió de forma digital a todos los directores de establecimientos que recibieron orientación ese año, quienes evaluaron de forma general y específica los dispositivos de orientación e informe. La muestra considera las respuestas de directores de establecimientos visitados desde marzo hasta aquellos establecimientos que recibieron su Informe de Visita antes del 31 de agosto de 2019.

En función de lo anterior, el universo de estudio abarca todas las visitas realizadas durante el primer semestre del año 2019, correspondientes a los dispositivos de Visita Integral de Evaluación y Orientación del Desempeño y Visita Temática de Evaluación de Condiciones para el Aprendizaje.

Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

**Tabla 5. Evaluación de dispositivos de orientación**

Dispositivo Evaluado	Promedio de calificación (escala de notas de 1 a 7)	% de respuestas en categorías superiores (notas 6 y 7)
Visita Integral	6,2	84,3%
Informe de Visita Integral	6,0	79%
Visita temática de Evaluación de condiciones para el aprendizaje	6,3	84,4%
Informe de Visita temática de Evaluación de condiciones para el aprendizaje	6,1	75%

Fuente: División de Evaluación y Orientación del Desempeño, Agencia de Calidad de la Educación.

A partir de la información anterior, se desprende que el promedio de valoración para los dispositivos evaluados significó una nota de 6,2 que se traduce en una buena percepción del trabajo realizado el año 2019; a su vez, se visualiza la posibilidad de seguir perfeccionando la entrega de los productos para aumentar la percepción de satisfacción y hacer de las visitas de orientación una experiencia significativa que implique mejoras reales en la calidad de la educación nacional.

#### **D. Educación Parvularia**

Con el objetivo de fortalecer la educación parvularia, la Agencia trabajó en el diseño para incorporar la Educación Parvularia al Sistema de Aseguramiento de la Calidad, donde se definieron los equipos de trabajo y los instrumentos para realizar las visitas exploratorias de evaluación y orientación que se llevaron a cabo en centros educativos que imparten educación inicial. Estas visitas resultan fundamentales para ajustar el modelo que permitirá el ingreso en régimen de toda la educación parvularia, incluyendo a las Salas Cuna y Jardines Infantiles al SAC.

### **3.2.3 Servicios de Información a la Comunidad Educativa para movilizar acciones de mejora**

La Agencia informa y promueve el buen uso de los resultados de las evaluaciones que realiza. Esta información es proporcionada de manera amable y pedagógica a los establecimientos y sus sostenedores para que puedan tomar acciones que aporten a los procesos de mejora, así como a los padres y apoderados para su involucramiento en el desarrollo del aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes.

La Agencia es la encargada de entregar y disponibilizar los resultados de las evaluaciones Simce, Categoría de Desempeño y de los Indicadores de Desarrollo Personal y Social (IDPS), informes de las Visitas de Evaluación y Orientación entre otros productos comunicacionales, para que cada actor de la comunidad educativa pueda involucrarse y ser protagonista activo en el proceso educativo.

#### **A. Entrega de Resultados Educativos**

En el año 2019 se realizó la entrega de resultados SIMCE 2018 el día 16 de mayo en la Escuela Estado de Palestina en la comuna de Estación Central, la que fue transmitida vía streaming, entregando los resultados educativos para 4° básico, 6° básico y II Medio. Durante este proceso se consideró la entrega de información de manera física y digital, esto último mediante la campaña llamada ¡Digitalízate!, la cual se realizó de manera previa a la entrega de resultados, la que buscaba que los establecimientos educacionales se inscribieran voluntariamente y recibieran el informe de manera digital el mismo día de la conferencia de prensa. De esta manera, la entrega de Informe de Resultados a establecimientos fue 81% de manera física y 19% de manera digital, abarcando un total de 6758 establecimientos educacionales.

Esta entrega fue más accesible, cercana y digital. En ella, cualquier ciudadano pudo revisar los resultados desde cualquier lugar a través de múltiples plataformas, de manera fácil e instantánea. En este sentido, se modificó la ficha web de resultados educativos por una más amigable, que permite entregar información diferenciada según el perfil de usuario (para hacer más pertinente la información), integrando los resultados educativos 2018 con otros datos que produce la Agencia, como la Categoría de Desempeño o la Plataforma Localiza.

Además, en el año 2019, por primera vez la Agencia emitió informes de resultados a Microcentros, las cuales corresponden a 334 agrupaciones de establecimientos rurales a lo largo del país, que en total reúne 1902 escuelas multigrado. Lo anterior, con el fin de nutrir el análisis pedagógico que realizan y tomar decisiones en favor de la calidad y equidad de los aprendizajes y el desarrollo integral de los estudiantes. De la misma manera, también se le entregó informe de resultados a 7 Servicios Locales de Educación Pública con el objetivo que ellos también contarán con información oportuna para la toma de decisiones basada en evidencia.

Para dar cumplimiento al objetivo de informar, en el año 2019 se elaboraron distintos productos comunicacionales con el propósito de entregar a los sostenedores, directores, docentes, padres y apoderados y a la comunidad en general, los resultados educativos obtenidos por los estudiantes en la aplicación Simce e IDPS 2018. El año 2019 se disponibilizaron en la página web de la Agencia ocho productos comunicaciones detallados a continuación.

**Tabla 6. Productos comunicacionales disponibilizados en la página web de la Agencia**

<b>Producto</b>	<b>Fecha de disponibilización en la Pag. Web de la Agencia</b>
<b>Informe de Resultados Educativos para docentes y directivos 4°, 6° básico.</b>	16 de mayo de 2019
<b>Informe de resultados educativos docentes y directivos Educativos II Medio</b>	16 de mayo de 2019
<b>Informe de resultados educativos para Padres y Apoderados 4° básico</b>	16 de mayo de 2019
<b>Informe de Resultados Educativos padres y apoderados 6° básico</b>	16 de mayo de 2019
<b>Informe de resultados educativos para Padres y Apoderados II Medio</b>	16 de mayo de 2019
<b>Cuadernillo con ejemplos de preguntas Educación Básica (4° básico y 6° básico)</b>	16 de mayo de 2019
<b>Cuadernillo con ejemplos de preguntas Educación Media (II Medio)</b>	16 de mayo de 2019
<b>Presentación de resultado a directores</b>	16 de mayo de 2019

Fuente: División de Información a la Comunidad, Agencia de Calidad de la Educación.

Durante el año 2019, se ejecutó el Plan de Capacitación en Técnicas de uso de la Información. Este se implementa mediante el desarrollo de jornadas y talleres que tienen como objetivo socializar y promover el uso reflexivo y pedagógico de los resultados de las distintas evaluaciones realizadas por la Agencia y también para guiar la toma de decisiones en las escuelas, en los distintos niveles de gestión. Estos talleres están destinados a aportar a la mejora de los procesos de aprendizaje, como también trabajar de manera presencial aspectos teórico-prácticos de la Guía Metodológica para el Uso de Datos que permita promover el diálogo, la reflexión y el trabajo colaborativo en la escuela, así como también monitorear la percepción de las audiencias y los procesos de implementación de las actividades desarrolladas en las jornadas.

Durante el año 2019, se realizaron dos tipos de jornadas, que abarcaron un total de 2920 personas capacitadas a nivel nacional, descritas a continuación:

**Tabla 7. Resumen de participación en talleres de Técnicas de Uso de Información 2019**

<b>Tipo jornada</b>	<b>Objetivo de la jornada</b>	<b>N° de personas participantes</b>
---------------------	-------------------------------	-------------------------------------

<b>Jornada docentes directivos</b>	a Trabajar los datos desde la reflexión pedagógica y y foco en aula y cómo incorporar los dentro de las rutinas de la cultura organizacional.	2221
<b>Jornada docentes estudiantes</b>	a Involucrar a los estudiantes en la importancia de y participar de los procesos de mejora en el establecimiento desde el uso de los IDPS.	699

Fuente: División de Información a la Comunidad, Agencia de Calidad de la Educación.

La Agencia de Calidad ha buscado perfeccionar la información que entrega a todos los establecimientos, distinguiendo entre los públicos objetivos y el uso que darán a la información. En esta línea, este 2019 buscó potenciar las herramientas que permiten acceder de manera simple a la información de padres y apoderados para que conozcan los resultados de los colegios de manera sencilla y contextualizada. Para ello, se realizaron mejoras a la página web de resultados educativos, mostrando síntesis de información e identificación de perfil de usuario, lo que permitió personalizar la información. Por otro lado, a la herramienta ["Localiza tu colegio"](#) se le implementaron mejoras para mostrar síntesis, opciones de impresión y mejoras gráficas. Esta plataforma permite buscar dentro de un mapa el establecimiento educacional y ver sus principales resultados. Por último, al Chatbot, el que corresponde a un asistente virtual enfocado a orientar a padres y apoderados dentro de la página de la Agencia, también se le realizaron mejoras que permitieron acceder de manera más simple a la información, potenciando la herramienta en comparación al año anterior.

## B. Estudios y Seminarios

Con el fin de generar conocimientos en torno al tema de calidad y equidad de la educación, y aportar al desarrollo y perfeccionamiento de políticas públicas que sean consistentes con la mejora escolar, el año 2019 la Agencia desarrolló y dispuso a la comunidad seis estudios estratégicos que tienen por objetivo levantar información relevante que contribuya a ampliar la visión de calidad en la educación, entregando nuevos elementos asociados al desarrollo integral y multidimensional de los estudiantes. A continuación, se presentan los estudios disponibilizados el año 2019.

**Tabla 8. Difusión de Estudios Estratégicos 2019**

Nombre del Estudio	del Objetivo	Público Objetivo	Fecha de Difusión
<b>Calidad educativa escuelas pequeñas</b>	en Establecer una definición de calidad a través de la identificación de atributos claves que definen una educación de este tipo en establecimientos educacionales pequeños chilenos.	Stakeholders, directivos investigadores	Octubre 2019
<b>Buenas prácticas para disminuir la inasistencia escolar</b>	Describir y analizar las prácticas y dinámicas que favorecen la asistencia escolar de los estudiantes de establecimientos educacionales en contextos socioeconómicos adversos.	Stakeholders, profesores, directivos investigadores	Julio 2019
<b>Inclusión de estudiantes migrantes en el sistema escolar</b>	Identificar y analizar el rol de los establecimientos educacionales en el proceso de inclusión de los estudiantes migrantes y sus familias, de manera de contribuir al desarrollo de políticas públicas que fomenten una educación intercultural.	Stakeholders, directivos investigadores	Diciembre 2019
<b>Voces de directores</b>	los Dar a conocer la "voz de los directores" de algunas escuelas del país en torno a una serie de dimensiones: características y atribuciones de los directores, diagnóstico de la escuela, percepción de aspectos administrativos, entre otros.	Stakeholders, directivos investigadores	Abril 2019
<b>Voces de apoderados</b>	los Dar a conocer la "voz de los apoderados" de algunas escuelas del país en torno a diversos temas relacionados con la convivencia en los establecimientos.	Stakeholders, directivos investigadores	Abril 2019

**Informe Nacional de resultados 2019** Dar a conocer distintas percepciones de los Stakeholders, docentes a partir de la información levantada por los Cuestionarios de Contexto de Calidad. Marzo e 2019

Fuente: División de Estudios, Agencia de Calidad de la Educación.

Además, durante el año 2019 se entregaron los resultados de las evaluaciones internacionales: “Programa Internacional para la Evaluación de Estudiante” (PISA) y del “Estudio Internacional sobre Alfabetización Computacional y Manejo de Información” (ICILS). En particular, PISA mostró que Chile mantiene resultados estables, siendo líder en América Latina en lectura, mientras que matemática representa los mayores desafíos para los próximos años.

En conjunto con la publicación de estudios, se realizaron cuatro seminarios que permitieron vincular el trabajo de la Agencia con investigadores, académicos, centros de pensamiento y la comunidad educativa en general. En ellos participaron 382 personas, en la siguiente tabla se observan los temas abordados, fecha de realización, lugar y número de asistentes.

**Tabla 9. Seminarios 2019**

Nombre	Fecha	Lugar	Asistentes
<b>Interculturalidad en la escuela: orientaciones para la inclusión de estudiantes migrantes</b>	17-12-2019	Auditorio Nacional	Fiscalía 155 stakeholders, docentes, directivos
<b>Taller activando la Resolución de problemas a partir del Estudio Internacional ERCE</b>	15-05-2019	Salón Pacífico en el Hotel Crowne Plaza, Santiago	Piso 2, 123 docentes
<b>Educación financiera a partir del estudio PISA</b>	09-12-2019	Hotel Diego de Almagro, Providencia	de 104 stakeholders, docentes, directivos

Fuente: División de Estudios, Agencia de Calidad de la Educación.

### C. Medios de difusión

Informar reviste el desafío de utilizar los canales de comunicación formal y asegurar que la información generada llegue a toda la comunidad interesada, por tanto, velamos porque se pueda acceder a ella desde múltiples canales. Para esto, el año 2019 la Agencia utilizó los canales escritos, virtual y radial para entregar información a la comunidad. A continuación, se muestran el alcance de la difusión de la Agencia mediante ellos.

**Tabla 10. Difusión 2019**

Canal	Acciones realizadas
<b>Escrito</b>	Apariciones de la Agencia en medios escritos: 870
<b>Virtual</b>	Página web: 2218513 visitas Facebook: 28055 seguidores Twitter: 20702 seguidores Instagram: 5118 seguidores YouTube: 2210 seguidores 13 Boletines para directores
<b>Radial</b>	47 programas radiales emitidos durante el 2019

Fuente: División de Información a la Comunidad, Agencia de Calidad de la Educación.

Los temas más relevantes y que tuvieron mayores apariciones en los medios fueron: Entrega de Resultados Educativos 2018, Categorías de Desempeño y aplicación SIMCE.

En cuanto a los desafíos enmarcados en los productos estratégicos de la Agencia planteados para el año 2019, se puede informar el siguiente resultado para cada una de las iniciativas comprometidas.

<b>Iniciativa</b>	<b>Logro esperado</b>	<b>Logro alcanzado</b>
Aplicación Simce	Para el año 2019, y de acuerdo al Plan de Evaluaciones 2016-2020, se aplicaría Simce a los niveles de 4° básico en Lectura y Matemática; 8° básico en Lectura, Matemática y Ciencias Sociales; II medio en Lectura, Matemática y Ciencias Sociales.	La aplicación Simce se desarrolló entre los meses de octubre y noviembre y fue aplicado a 8° y 4° básico parcialmente, contó con un plan de supervisión que permitió monitorear el trabajo realizado por los proveedores y alcanzó una cobertura de 90,27 % de establecimientos del país. Por motivos de fuerza mayor (estallido social) no fue posible aplicar Simce a II Medio.
Entrega de resultados educativos Simce	Junto con la realización de conferencias de prensa y publicación de los Resultados Educativos Simce 2018 en la página web institucional, se entregarían los informes de resultados a más de un 98,5 % de los establecimientos dentro de los 90 días corridos de que dichos resultados fueron publicados.	Se realizó la entrega de los resultados educativos a todos los colegios del país, donde el 99,01% de los establecimientos educacionales recibió los informes en un plazo inferior o igual a los 90 días corridos desde la publicación de los resultados.
Visitas de Evaluación y Orientación	Cumplir con la entrega de informes de las Visitas de Evaluación y Orientación a establecimientos, dentro de un promedio de 44 días hábiles después de finalizada la visita en terreno.	Durante el año 2019 la Agencia realizó 395 Visitas de Evaluación y Orientación cuyo informe se entregó en un promedio de 32,96 días hábiles tras el término de la visita en terreno.
Atención a usuarios	Para el año 2019 se planteó el desafío de responder durante el transcurso del año más del 98,3% de las consultas y reclamos recibidos a través de la página web institucional.	En el año 2019 se recibieron 8.438 consultas y reclamos de las cuales 8.395 fueron resueltas o cerradas durante el año, alcanzado un 99,49 % de resolución.

## 4 Desafíos para el período de Gobierno 2020 - 2022

Los desafíos de la Agencia para el próximo periodo se desprenden desde su proceso de planificación estratégica, los cuales se asocian a sus productos estratégicos, destacando los siguientes puntos:

### **A. Educación Parvularia**

Uno de los principales desafíos consiste en poner en marcha el Sistema de Aseguramiento de la Calidad de Educación Parvularia. Para ello, Secretaría Ejecutiva ha apostado por un trabajo coordinado con las distintas Divisiones de la Agencia y en articulación con los demás actores del Sistema de Aseguramiento (SAC) para avanzar en el diseño e implementación de los dispositivos de evaluación y orientación para este nivel. Es así que se trabajará en el diseño, ajuste y alineamiento de los instrumentos para la visita de centros educativos de párvulos, los que posteriormente serán utilizados en la implementación de dichas visitas. Además, se desarrollará un instrumento censal consistente en una plataforma de autoevaluación de los jardines infantiles según los estándares indicativos de desempeño; y se estudiará la factibilidad de evaluar los aprendizajes, a través de instrumentos pilotos; se trabajará en articular convenios interinstitucionales con actores del SAC, en especial en materia de interoperabilidad para transferencia y uso de datos. Estas, entre otras medidas, apuntan a que este nivel educativo se incorpore en régimen al sistema de evaluación y orientación en el mediano plazo.

### **B. Evaluación de logros de aprendizaje**

En materia de evaluación integral, es clave reposicionar la evaluación externa como aporte necesario y fundamental para el sistema educativo. Para ello, se trabajará en diversas líneas programáticas. En relación a la operación del sistema evaluativo, se ejecutará el calendario de evaluaciones censales, que presentará desafíos importantes en su logística e implementación dado el escenario social del país. Se proseguirá con la implementación de la evaluación progresiva, evaluando la posibilidad de ampliar su cobertura a un nuevo nivel. Asimismo, se construirá e implementará el Nuevo Plan de Evaluaciones para el país.

Se implementarán planes para el mejoramiento del Simce a través de medidas como el desarrollo e implementación de un Banco de Ítems, medida central para su mejora, cuyo objetivo es proveer de un sistema permanente, confiable y sustentable de elaboración y almacenamiento de ítems de la prueba SIMCE, que facilite el posterior armado de pruebas y tienda a una digitalización total del proceso. Además, se realizará una evaluación externa al Simce, clave para su mejoramiento, que permita contrastar el dispositivo con estándares internacionales de calidad.

Para mejorar la percepción de los instrumentos de evaluación en la comunidad educativa, se realizará un plan de acción orientado en esta línea, que abarque los distintos actores de la comunidad educativa. Paralelamente, se promoverá y transparentará el proceso evaluativo para el aprendizaje, y se difundirá el proceso, propiciando el uso de la información del mismo.

Respecto al trabajo relativo a la metodología de ordenación, se trabajará fuertemente durante el año 2020 en desarrollar una propuesta de actualización de esta metodología en coordinación con el SAC, para, durante el 2021, poder formalizarla. Paralelamente, se trabajará en específico en el desarrollo de una propuesta de metodología que sea pertinente para la ordenación de escuelas pequeñas, correspondiente a aquellas con un número insuficiente de alumnos que rinden mediciones sin obtener resultados válidos.

### **C. Orientación del proceso de mejora**

En materia de evaluación y orientación (a lo ya señalado en materia de educación parvularia), para los establecimientos que se encuentran en régimen se continuará perseverando en mejorar el diseño e implementación de los instrumentos para la visita, a través de un plan de cambios a la visita integral, un plan de cambio para la visita de aprendizaje y la incorporación de visitas de continuidad. Estas últimas serán diseñadas para generar seguimiento a los establecimientos educacionales en base a la evaluación anterior en un marco temporal acotado.

Además, se avanzará en la evaluación y orientación específica a establecimientos que imparten formación técnico profesional, a través del diseño del dispositivo de visitas y posterior implementación.

#### **D. Información a la comunidad educativa**

En materia de información a la comunidad y audiencias relevantes, el desafío es más información, con foco en los padres y apoderados. Para ello se trabajará en un Plan Estratégico de Información, que, a través de diversos dispositivos y modalidades, establezca nuevas estrategias que permitan aumentar el nivel de conocimiento y usabilidad de la información que la Agencia provee. Para ello, es necesario fortalecer los conocimientos para la correcta interpretación de resultados de las pruebas y ajustar en mayor medida la entrega de información que realizamos a nuestros usuarios de acuerdo a su perfil. Lo anterior se concretará en mejoras continuas a los sistemas de información de la Agencia, tales como la herramienta Localiza y al sitio web institucional y al portal mediante el cual se informan las categorías de desempeño. Además, se proyecta el desarrollo de una página web única destinada a informar a padres y apoderados y a la comunidad educativa, la cual agrupe toda la información que se les entrega. Por otro lado, se trabajará en la realización de reportes simplificados con el objetivo de captar mayor atención de padres y apoderados. En cuanto a la utilización de la información, se realizarán talleres destinados al uso de datos para la mejora, enfocado en establecimientos educacionales.

# Anexo 1

## Identificación de la Institución

### a) Definiciones Estratégicas 2018-2022

#### Leyes y Normativas que rigen el funcionamiento de la Institución

Ley N° 20.529, Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Parvularia, Básica y Media y su Fiscalización.

#### Misión Institucional

Trabajamos con las comunidades educativas evaluando, orientando e informando, para lograr una educación integral de calidad con equidad, que permita que en Chile todas y todos puedan crecer y desarrollarse superando las brechas.

#### Aspectos Relevantes contenidos en la Ley de Presupuestos año 2019

Nr	Descripción
1	El presupuesto 2018 considera un total de M\$ 36.607.407.-

#### Objetivos Ministeriales

##### Nr. Objetivo

- 1 Mejorar la calidad de la educación en todos sus niveles
- 2 Mejorar las condiciones de equidad en el acceso a la educación en sus distintos niveles
- 3 Recuperar la confianza y valoración del sistema educativo, potenciando a los padres su derecho a elegir la educación de sus hijos, entregando más y mejor información a sus hijos
- 4 Reforzar el Sistema de Aseguramiento de la Calidad en todos sus niveles
- 9 Promover ambientes educativos sanos y con equidad de género

#### Objetivos Estratégicos

Nr. Objetivo	Objetivos Ministeriales	Productos Estratégicos
1 Instalar un sistema de evaluación integral significativo para la mejora del sistema educativo y de cada escuela.	1, 2, 3, 4, 9	1,2,3
2 Orientar eficazmente a todas las escuelas de Chile en dimensiones de la gestión escolar.	1, 2, 4	1,2,3
3 Generar y gestionar evidencia en materia de calidad y equidad educacional, a nivel nacional e internacional, para aportar al diseño y evaluación de políticas públicas educativas, y entregar información relevante a los diversos actores del sistema educativo.	1, 2, 3, 4, 9	1,2,3

#### Productos Estratégicos vinculados a Objetivos Estratégicos

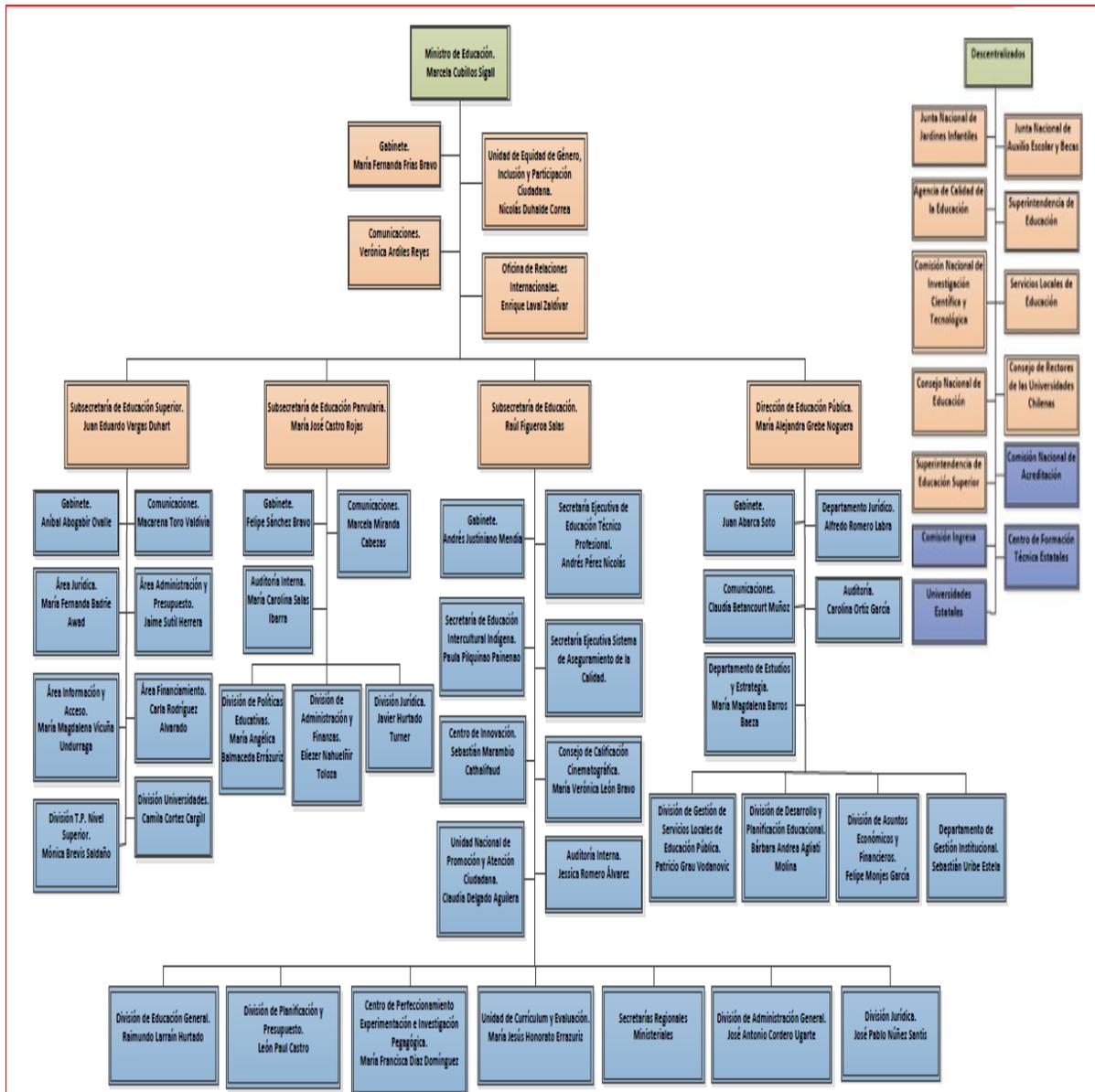
Nr. Producto	Descripción	Clientes
1 Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad	Promover un sistema de evaluación y orientación que asegure la calidad y equidad de oportunidades educativas	1,2,4,5

2	Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educacionales y sus sostenedores.	Realizar evaluaciones del desempeño de los establecimientos educacionales y sus sostenedores en base a los estándares indicativos de desempeño.	3,4,5
3	Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.	Entregar información, orientación y resultados sobre las evaluaciones realizadas por la Agencia al sistema educativo para la toma de decisiones de los distintos actores de la comunidad educativa. Impulsar la reflexión e investigación	1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12

#### Clientes / Beneficio / Usuarios

Nr.	Descripción	Cantidad
1	Estudiantes	4.787.627
2	Padres, madres y apoderados	3.356.812
3	Sostenedores	5.638
4	Profesionales de la educación	380.936
5	Establecimientos educacionales	11.833
6	Ministerio de Educación	1
7	Superintendencia de Educación Escolar	1
8	Consejo Nacional de Educación	1
9	Organismos Internacionales	3
10	Universidades Nacionales	40
11	Centros Académicos Independientes	32
12	Investigadores de diversas disciplinas	5.720

b) Organigrama y ubicación en la Estructura del Ministerio





### c) Principales Autoridades

**Cargo**

**Nombre**

# Anexo 4

## Indicadores de Desempeño año 2016 - 2019

**Resultado Global año 2019 : 98,30 %**

### Nombre del Indicador

Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.

### Producto Estratégico

Evaluación de logros de aprendizaje con una mirada amplia de calidad

### Fórmula del Indicador

(Número de establecimientos educacionales con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t/Total establecimientos educacionales empadronados para aplicar Pruebas SIMCE en año t)\*100

### Unidad de Medida

%

2016	2017	2018	2019	Meta 2019	Logro
	98,90	99,14	90,28	98,70	91,50 %

### Nombre del Indicador

Porcentaje de pruebas SIMCE censales aplicadas en año t-1 con publicación oportuna de resultados en la página web institucional durante el año t.

### Producto Estratégico

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

### Fórmula del Indicador

(Número de pruebas SIMCE censales aplicadas en el año t-1 con publicación de resultados en la página web institucional dentro de los 10 días corridos desde la conferencia de prensa nacional realizada en año t/Total de pruebas SIMCE censales aplicadas en e

### Unidad de Medida

%

2016	2017	2018	2019	Meta 2019	Logro
	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00 %

### Nombre del Indicador

Porcentaje de reclamos y consultas recibidos en la página web institucional resueltas o cerradas en el año t.

### Producto Estratégico

None

### Fórmula del Indicador

(Número de reclamos y consultas resueltas o cerradas en la página web institucional en el año t/Número total de reclamos y consultas recibidas en la página web de la Agencia en el año t)\*100

### Unidad de Medida

%

2016	2017	2018	2019	Meta 2019	Logro
	99,30	99,50	99,50	98,30	100,00 %

**Nombre del Indicador**

Tiempo promedio de entrega de Informes de Evaluación y Orientación a Establecimientos Educativos.

**Producto Estratégico**

Orientación del proceso de mejora continua de los establecimientos educativos y sus sostenedores.<BR>- Informes de Orientación a Establecimientos Educativos y sus Sostenedores

**Fórmula del Indicador**

(Sumatoria de días hábiles transcurridos para el envío de los informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos/Número de informes de Evaluación y Orientación de Desempeño de Establecimientos Educativos enviados)

**Unidad de Medida**

días

2016	2017	2018	2019	Meta 2019	Logro
	45,00	36,00	33,00	44,00	100,00 %

**Nombre del Indicador**

Porcentaje de establecimientos educativos con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.

**Producto Estratégico**

Servicios de información a la comunidad para movilizar acciones de mejora.

**Fórmula del Indicador**

(N° de establecimientos a los que se les entrega en el año t el informe de resultados de la aplicación censal del año t-1 dentro de un plazo de 90 días corridos/N° de establecimientos que participan en la aplicación censal del año t-1 y que se encuentran

**Unidad de Medida**

%

2016	2017	2018	2019	Meta 2019	Logro
	90,17	98,74	99,01	98,50	100,00 %

---

# **Anexo 5** Compromisos de Gobierno 2018 - 2022

Estado de los compromisos

No hay compromisos definidos

---

# Anexo 6 Evaluaciones

No aplica a este Servicio

# Anexo 7 Cumplimiento de Sistemas de Incentivos Institucionales 2019

## Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
Calidad de los Servicios	4	35,00%	35,00%
Gestión Eficaz	4	35,00%	35,00%
Eficiencia Institucional	3	30,00%	30,00%
<b>Total</b>		<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

## Detalles Compromisos

Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2019	EFFECTIVO 2019	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2019	Ponderación obtenida 2019
<b>Calidad de los Servicios</b>				<b>35,00%</b>	<b>35,00%</b>
Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos en año t	94%	97.00%	103.19%	10.00%	10.00%
Porcentaje de trámites digitalizados con registro de transacciones al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites del año t-1	100%	100.00%	100.00%	5.00%	5.00%
Tiempo promedio de trámites finalizados	Medir	3.00 días	Cumple	5.00%	5.00%
Porcentaje de establecimientos educacionales con entrega oportuna de Informe de Resultados de las evaluaciones censales del año t-1.	98.50%	99.01%	100.52%	15.00%	15.00%
<b>Gestión Eficaz</b>				<b>35,00%</b>	<b>35,00%</b>
Porcentaje de controles de seguridad de la información implementados respecto del total definido en la Norma NCh-ISO 27001, al año t.	44%	44.00%	100.00%	5.00%	5.00%
Porcentaje de establecimientos empadronados con aplicación efectiva de Pruebas SIMCE en año t.	98.70%	90.28%	91.47%	15.00%	15.00%
Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	Medir	0.90%	Cumple	5.00%	5.00%

Porcentaje de medidas para la igualdad de género del Programa de Trabajo implementadas en el año t	100%	100.00%	100.00%	10.00%	10.00%
<b>Eficiencia Institucional</b>				<b>30,00%</b>	<b>30,00%</b>
Porcentaje de ejecución de Gasto de subtítulos 22 y 29 en el año t, respecto del Presupuesto inicial de Gasto de subtítulos 22 y 29 año t	100%	100.00%	100.00%	10.00%	10.00%
Porcentaje de ejecución presupuestaria en el mes de diciembre del año t respecto a la ejecución del gasto total del año t	Medir	32.00%	Cumple	10.00%	10.00%
Índice de eficiencia energética.	Medir	65.22 kWh/m2	Cumple	10.00%	10.00%

**Porcentaje de Cumplimiento Global 100%**

**Porcentaje de incremento por desempeño institucional 7.6%**

**Porcentaje del bono 100%**

**Notas explicativas**

# Anexo 8

## Cumplimiento Convenio de Desempeño Colectivo 2018 - 2022

Cuadro 11 - Cumplimiento de Desempeño Colectivo años 2018 - 2019

N°	Año	Equipos de Trabajo	Número de personas por Equipo de Trabajo	Número de Metas Comprometidas por Equipo de Trabajo	Porcentaje de Cumplimiento de Metas	Incremento por Desempeño Colectivo
1	2018	Secretaría Ejecutiva	21	4	100%	8%
2	2018	DELA	37	5	100%	8%
3	2018	DEOD	30	6	100%	8%
4	2018	DIEST	9	7	100%	8%
5	2018	DIAC	18	7	100%	8%
6	2018	DAG	48	6	100%	8%
7	2018	Macrozonas	63	5	100%	8%
8	2019	Secretaría Ejecutiva	20	5	100%	8%
9	2019	DELA	37	4	100%	8%
10	2019	DEOD	50	6	100%	8%
11	2019	DIEST	14	6	100%	8%
12	2019	DIAC	26	5	100%	8%
13	2019	DAG	52	5	100%	8%
14	2019	Macrozonas	140	4	100%	8%

### Resumen

**Monto a Pagar (pesos \$)**

\$ 447.247.383

**Monto promedio por persona (pesos \$)**

\$ 1.176.967

**% del gasto total en subtítulo 21**

4 %

---

# Anexo 9

## Resultados en la Implementación de medidas de Género 2018 - 2022

### Resultados

Durante el año 2019 destacan las siguientes actividades llevadas a cabo en materias de género, comprendidas en el programa de trabajo 2019.

- Dentro de la entrega de resultados 2018, los productos comunicacionales entregados contaron con resultados desagregados por género, permitiendo visualizar de mejor manera cómo se desagregan los datos.
- Se realizó desagregación por sexo en sistemas de información, estadísticas y estudios. Lo anterior se implementó en el sistema de información de reclamos y consultas recibidas a través del sitio web de la Agencia y en los resultados educativos de evaluaciones de aprendizaje.
- Se realizó capacitación en las siguientes materias:
  1. Taller de sensibilización: perspectiva de género para la evaluación y orientación de establecimientos educacionales, destinada a evaluadores de la Agencia.
  2. Jornada de reflexión de enfoque de género enfocada en desarrollar una propuesta de trabajo que permita incorporar elementos con dicha perspectiva en los dispositivos de evaluación para orientar a establecimientos educacionales.
  3. Capacitación introductoria en perspectiva de género en educación orientada a la implementación de este enfoque en programas, actividades e informes propios de la Agencia.
- Se realizó una revisión bibliográfica y un análisis de instrumentos destinados a indagar en la violencia de género en establecimientos educacionales, los cuales fueron tomados como base para desarrollar un set de preguntas destinadas a recoger información de la experiencia de los y las estudiantes, con el objetivo de obtener información válida y confiable. Estas preguntas formuladas fueron incluidas en los Cuestionarios de Calidad y Contexto de la Educación aplicado a II Medio.
- Se realizó una revisión de imparcialidad a la prueba SIMCE de matemáticas teniendo en consideración prototipos de género.
- La entrega de resultados educativos 2018 contó con un apartado que entregó los datos por asignatura, nivel y desagregación por sexo.
- La División de Evaluación y Orientación de Desempeño generó mesas de trabajo para la elaboración de su plan de trabajo 2020 con actividades que permitieran generar las condiciones para la incorporación del enfoque de género en cuanto a los dispositivos utilizados, los instrumentos e informes generados.
- La División de Información a la Comunidad generó un plan de trabajo en el ámbito de género, en donde una de las medidas comprometidas correspondía a la publicación y socialización de talleres e infografías de género, que permitiera brindar espacios de reflexión y orientaciones a la escuela sobre esta temática.

Bajo este programa de trabajo se tuvo la generación de 5 instrumentos los que fueron disponibilizados en la página web y redes sociales.

---

# Anexo 10

Proyectos de Ley en tramitación en el Congreso Nacional 2019 / Leyes Promulgadas durante 2019

No aplica a este Servicio

---

# Anexo 11

## Premios y Reconocimientos

No aplica a este Servicio